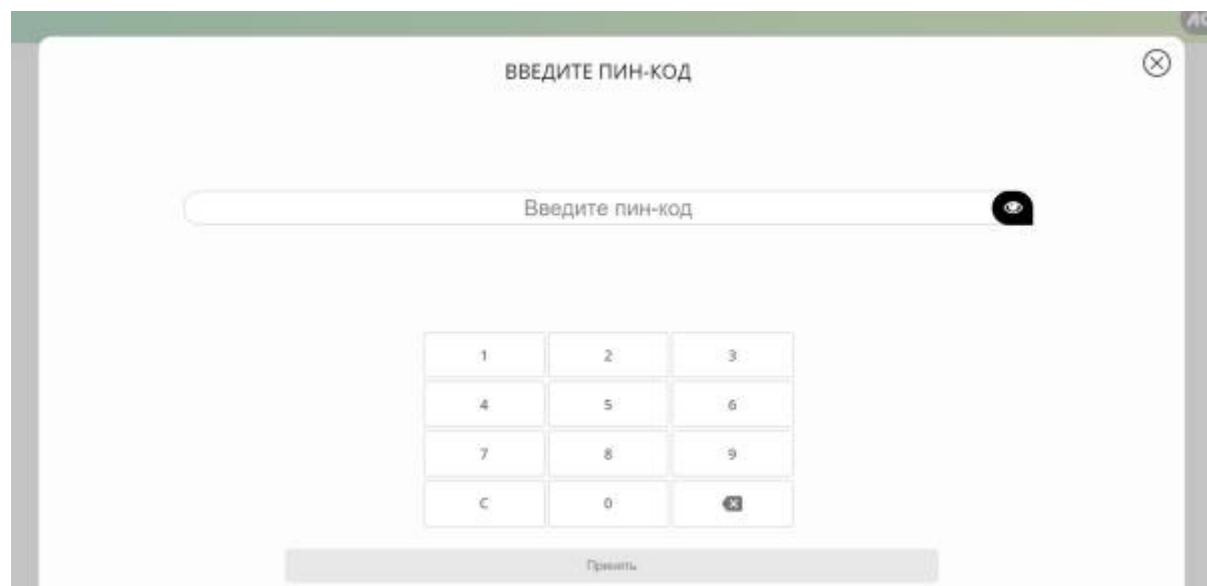


Отмена транзакции на автокассе



Отмена операций через журнал эквайринга - это нефинансовая операция, и она никак не влияет и не должна влиять на Z-отчет. Все операции по отмене можно просмотреть в соответствующем [отчете](#)

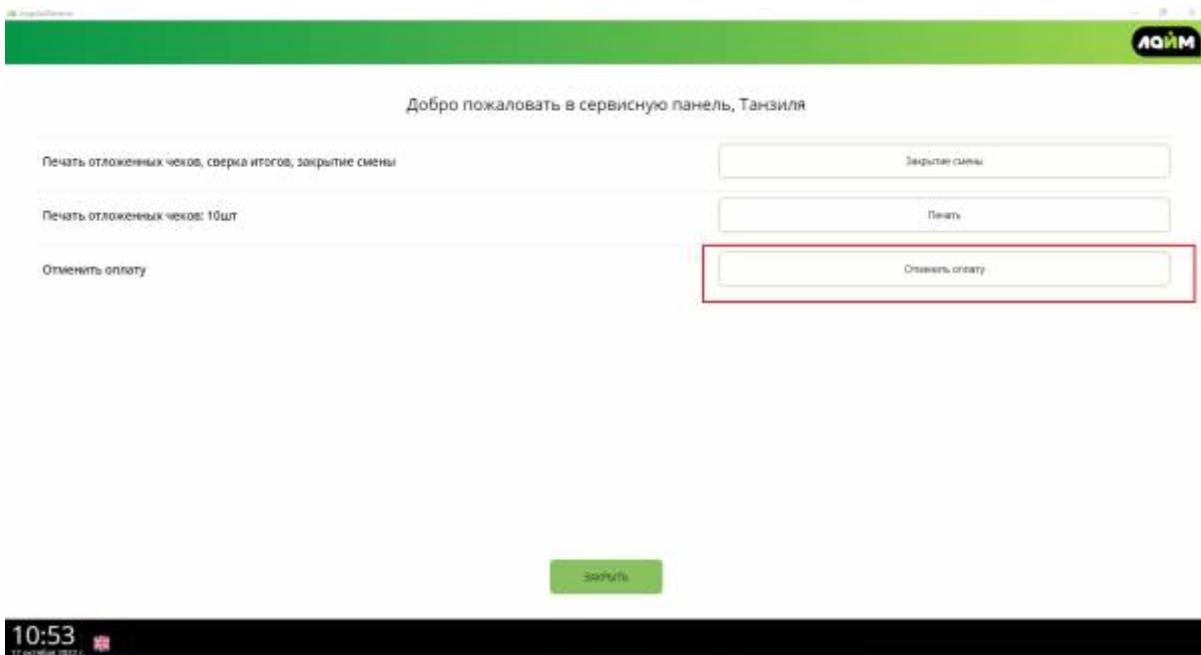
- Откройте режим администратора (необходимо 7 раз кликнуть на логотипе «Лайм» в правом нижнем углу приложения, [после чего ввести пин код, заданный во время настройки](#)).



- Нажать кнопку «Перейти в сервисную панель».



- Нажать кнопку «Отменить оплату».



- Приложите к считывателю карт на автокассе **карту, выданную сотруднику с правами "Управляющего" или "Администратора"**.



Считайте карту администратора

- Ввести сумму для возврата.
- Выбрать процессинг для возврата.

Татьяна Тимофеев: введите сумму и выберите тип процессинга для отмены

100

Способ

Завершить

- Приложить банковскую карту клиента к пинпаду.



Сумма возвращена на карту клиента. **Отмена транзакции эквайринга потенциально опасное действие**, которое может привести к злоупотреблениям: отменяется транзакция в банке, без пробития чека возврата. Это приведет к расхождениям безналичных сумм по банку и Z-отчету. Отмены транзакции эквайринга (и даже их попытки) протоколируются и доступны к просмотру через отчет "Отмены транзакций эквайринга".

Настройка автокассы

Учет рабочего времени персонала при работе в платной зоне

Управление пользователями инсталляции

public, doc, article

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/otmena_tranzakcii_na_avtokasse?rev=1673340939

Last update: **08:55 10/01/2023**

