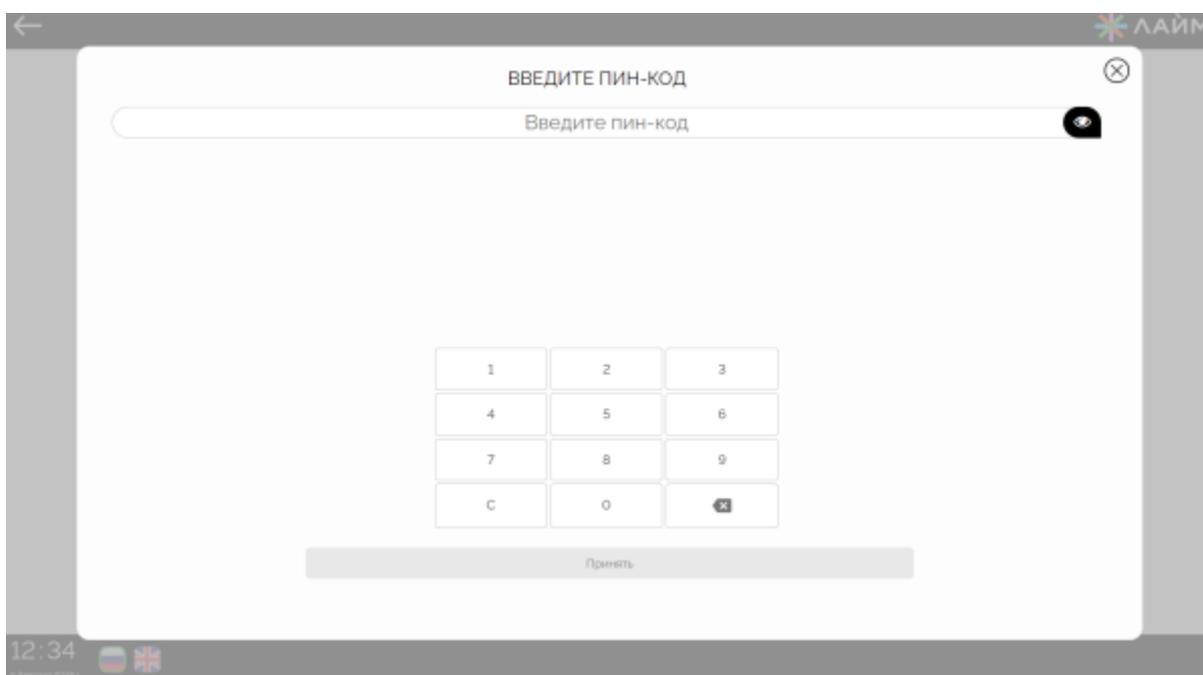


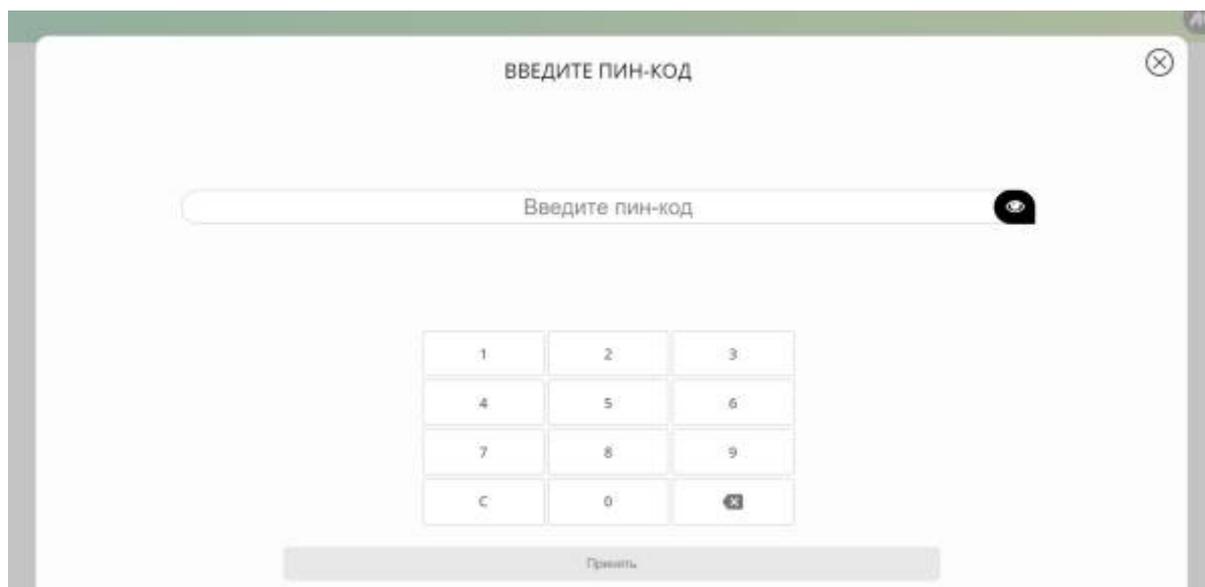
# Отмена транзакции на автокассе



Отмена операций через журнал эквайринга - это нефискальная операция, и она никак не влияет и не должна влиять на Z-отчет. Все операции по отмене можно просмотреть в соответствующем [отчете](#)

- Откройте режим администратора (необходимо 7 раз кликнуть на логотипе «Лайм» в правом нижнем углу приложения, [после чего ввести пин код, заданный во время настройки](#)).

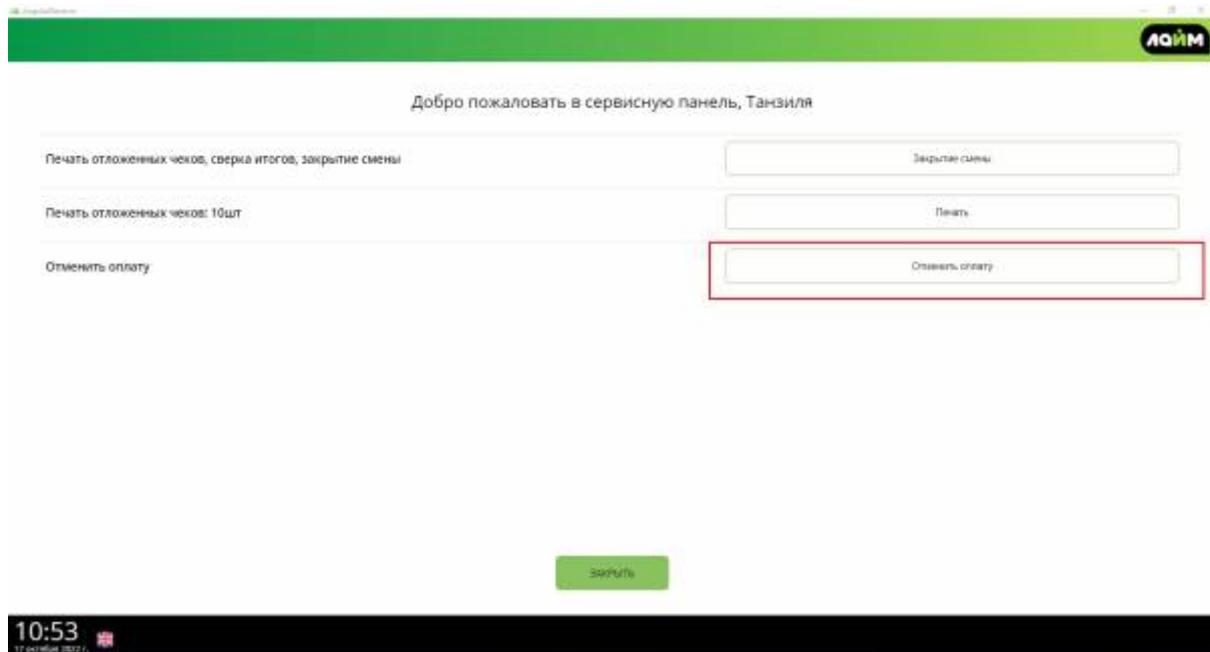




- Нажать кнопку «Перейти в сервисную панель».



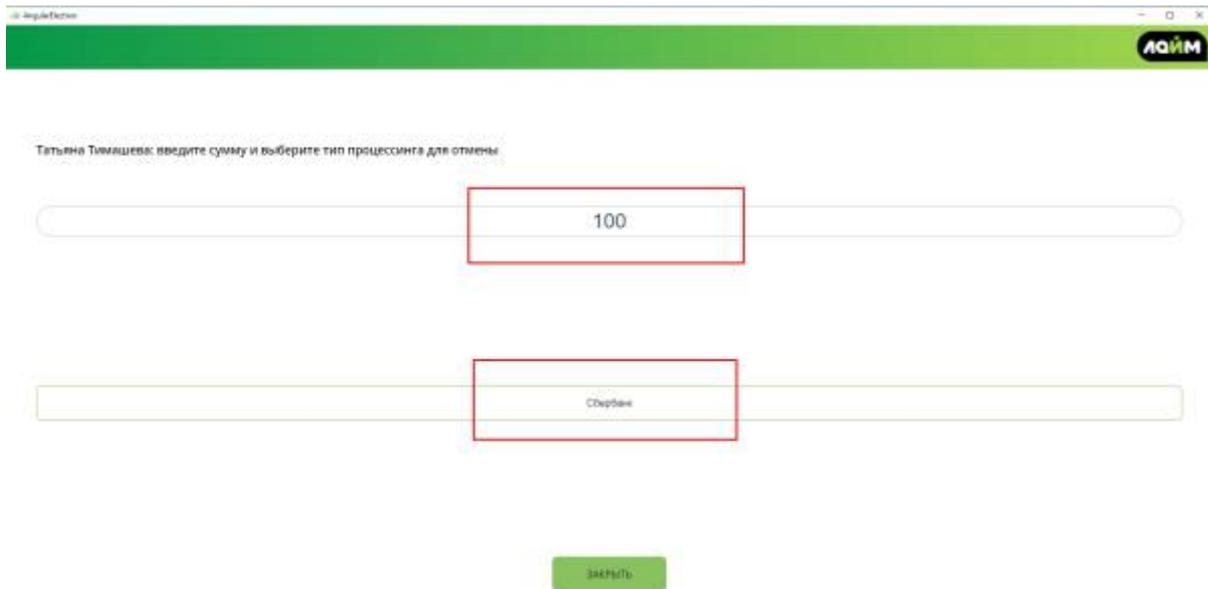
- Нажать кнопку «Отменить оплату».



- Приложите к считывателю карт на автокассе [карту, выданную сотруднику с правами "Управляющего" или "Администратора"](#).



- Ввести сумму для возврата.
- Выбрать процессинг для возврата.



- Приложить банковскую карту клиента к пинпаду.



Сумма возвращена на карту клиента. **Отмена транзакции эквайринга потенциально опасное действие**, которое может привести к злоупотреблениям: отменяется транзакция в банке, без пробития чека возврата. Это приведет к расхождению безналичных сумм по банку и Z-отчету. Отмены транзакции эквайринга (и даже их попытки) протоколируются и доступны к просмотру через отчет "[Отмены транзакций эквайринга](#)".

[Настройка автокассы](#)

[Учет рабочего времени персонала при работе в платной зоне](#)

[Управление пользователями инсталляции](#)

[public](#), [doc](#), [article](#), [sst](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/otmena\\_tranzakcii\\_na\\_avtokasse?rev=1770363543](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/otmena_tranzakcii_na_avtokasse?rev=1770363543)

Last update: **07:39 06/02/2026**

