

Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

[Предварительная оплата предзаказа](#)

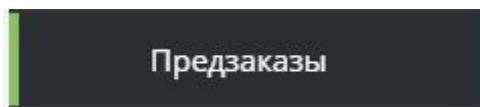
[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

[Онлайн оплата предзаказа](#)

[Как выдается предзаказ в кассе](#)

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.

Битрикс24 / АМО

Привет, Танзиля

Мои инсталляции / Параметры инсталляции / Предзаказы

Предзаказы

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Новый

- Статус
- Новый
- Оформление продажи
- Продан
- Текущий

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
testtest		bitrix24-common		Новый		+79999999996			

Создание предзаказа через админ. панель

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

Предзаказы

Фильтрация по статусу: Новый

Начало периода: 08.11.2022 00:00

Конец периода: 15.11.2022 00:00

Применить фильтры

Поиск...

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
testtest		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
Предзаказ		Танзиля		Новый		+791 20000000			
ДР-Тест		bitrix24-admin		Новый		+79999999998			

Обновление | **Создать** | Редактировать | Удалить | Сбросить статус

2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона. Выбор типа группового посещения позволяет предзаказ получать на кассе частично (например, если гости приходят на мероприятие не одновременно, а билеты нужно записать каждому на браслет).

3. Сохраните предзаказ.

Предзаказы ▲

Название *	Праздник
Дата	08.02.2023 18:00
Тип посещения	Семья
Комментарий	требуется украшение зала
Номер телефона	+7 (996) 599-65-66

4. Выберите только созданный предзаказ.

5. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.
- текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Предзаказы ▲

Название *	Праздник
Дата	08.02.2023 18:00
Ответственный *	Танзиля
Статус *	Новый
Тип посещения	Семья
Комментарий	требуется украшение зала
Номер телефона	+7 (996) 599-65-66
В оформлении на кассе	В оформлении на кассе

[Редактировать список товаров предзаказа](#)

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

6. Добавление товара в предзаказ:

- Выберите товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество
Нет данных для отображения		
Итого: 0		

Товар * Карусель с лошадками

Цена * 30

✓ Добавить
Добавить товар в предзаказ

Редактировать список товаров предзаказа

Запись создана

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	30	1	 
Итого: 30			

7. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества билетов нажмите на карандаш у товара.

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	30	1	 
Итого: 30			

Пропишите нужную цену товара и количество билетов.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	30	1	 
Итого: 30			

Редактировать список товаров предзаказа

Запись обновлена

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	100	6	 
Итого: 100			

Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

8. Предварительная оплата предзаказа

Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберите тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

И предворительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предворительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.



9. Редактирование процессинга

Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите на **карандаш** у процессинга.



Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.



Редактировать список процессингов предзаказа

✔ Запись обновлена ✕

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	100	✎ ✖
		Итого: 100

Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закрывает кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

Предзаказы

Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Предзаказ 1	Neil	Новый	123	
вау	Neil	Продан	вау	
28 02	Ваше Величество	Оформление продажи		

Всего: 73 записей

10 20 50

1 2 3 4 5 6 7 8

Обновление | Создать | Редактировать | Удалить

Обновление | Создание нового предзаказа | Редактирование данных выбранного предзаказа | Удалить объект

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

Онлайн оплата предзаказа

Настройка виджета онлайн оплаты\предоплаты предзаказа

В системе Лайм появилась возможность формировать ссылку на онлайн оплату\предоплату предзаказа. (Должна быть создана интеграция с типом "Веб витрина", "Быстрое пополнение счета" или «Apple Wallet и Google Pay»).

После добавления товаров в предзаказ появляется кнопка «Онлайн оплаты».

Редактировать предоплаты

Поиск...

Процессинг	Сумма	Остаток	Фискализация
Нет данных для отображения			
Кол-во: 0	Итого: 0	Итого: 0	

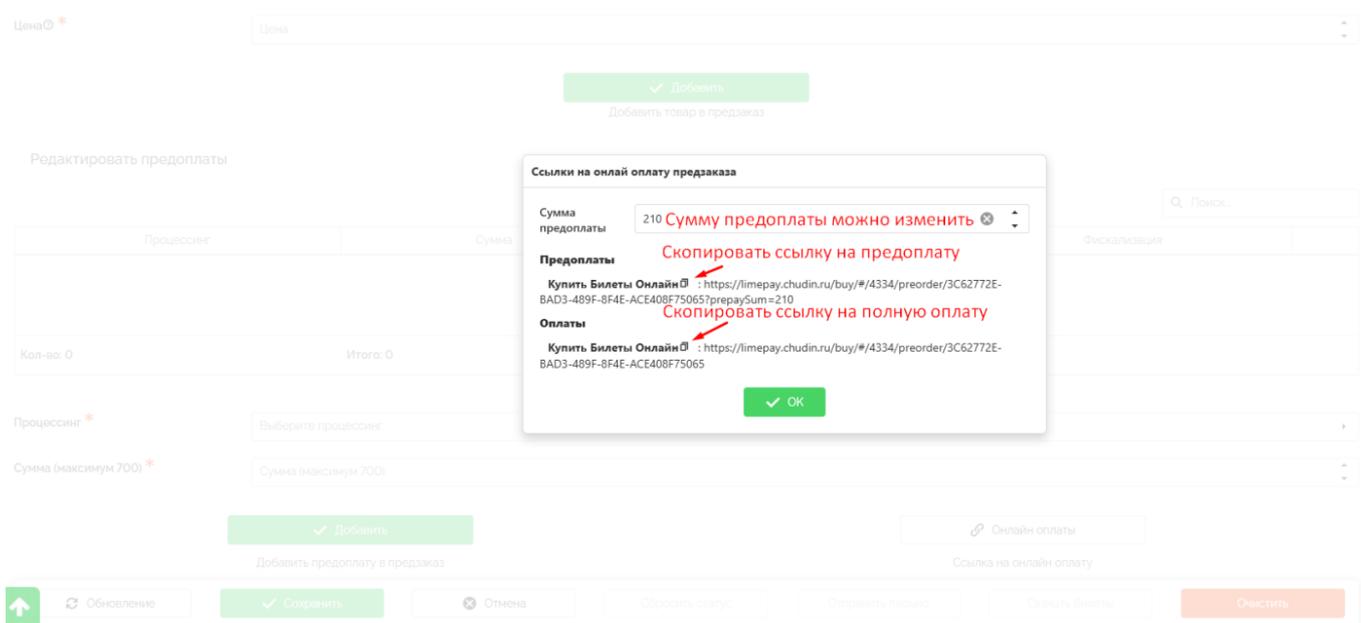
Процессинг* | Выберите процессинг

Сумма (максимум 700)* | Сумма (максимум 700)

Добавить | **Онлайн оплаты** | Ссылка на онлайн оплату

Обновление | Сохранить | Отмена | Сбросить статус | Отправить письмо | Скачать билеты | Очистить

В открывшемся окне будут сформированы ссылки на предоплату и на полную оплату предзаказа.



Онлайн оплата\предоплата осуществляется в виджете «Веб витрина», «Быстрое пополнение счета» или «Apple Wallet и Google Pay».

Если в системе создано несколько подходящих интеграций, то все они будут отражены во всплывающем окне.

Далее администратор передает ссылку на оплату клиенту (через мессенджер, электронную почту и др.). Клиент открывая ссылку попадает на виджет оплаты.

Заказ № 12078

Горки

1 100 Р

Горки

1 100 Р

Маятник

1 150 Р

Введите данные для получения билетов/счетов

E-mail

see@lime-it.ru

Принять пользовательское соглашение *

Общая стоимость (6): 700 Р

Предоплата : 0 Р

Остаток: 700 Р

К ОПЛАТЕ: 210 Р

Оплатить полностью

Т-Банк

Сбер

Клиент заполняет адрес электронной почты, если он не был заполнен администратором при создании предзаказа, клиент может выбрать «Оплатить полностью» для полной оплаты предзаказа.

После внесения оплаты\предоплаты в админ. панели будет отображено сколько клиент внес средств.

Добавить товар в предзаказ

Редактировать предоплаты

🔍 Поиск...

Процессинг	Сумма	Остаток	Фискализация
Депозит	210	210	Фискально
Кол-во: 1	Итого: 210	Итого: 210	

Процессинг *

Выберите процессинг

Если была совершена полная оплата, то клиент получит на введенную электронную почту билеты из оплаченного предзаказа.

Обратите внимание, что при полной оплате, товары из предзаказа обязательно должны быть добавлены на кассу, через которую происходит продажа в интеграции, иначе будет ошибка.

Настройка виджета онлайн оплаты\предоплаты предзаказа

[public](#), [doc](#), [article](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz>

Last update: **06:22 09/10/2025**

