

# Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

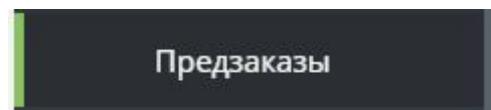
[Предварительная оплата предзаказа](#)

[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

## Как выдается предзаказ в кассе

### Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром. В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

## Предзаказы ▾

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Новый

Оформление продажи

Продан

Текущий

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
testtest	bitrix24-common			Новый		+79999999996			

**Создание предзаказа**

**1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».**

## Предзаказы ▾

Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
-----	------------------	--------	-------------	----------------

Нет данных для отображения

Всего: 0 записей

Обновление + Создать Редактировать Удалить

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

**3. Обязательно введите **название предзаказа**. Комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа будет по его имени или номеру телефона.**

**4. Сохраните предзаказ.**

## Предзаказы ▾

Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя \*

Комментарий

Номер телефона

Обновление Сохранить Отмена

Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов

Отменить изменения и вернуться к списку объектов

## 5. Выберете только созданный предзаказ.

**Предзаказы**

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Мой предзаказ	Ваше Величество	Новый		+79632547863

Всего: 1 записей

Обновление      Создать      Редактировать      Удалить

Сбросить статус      Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

Редактирование данных выбранного предзаказа  
Удалить объект  
Внимание, операция необратима!

## 6. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляется продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.

**Предзаказы**

Имя \*      Кассир \*      Статус \*

Мой предзаказ	Ваше Величество	Новый
Комментарий	Комментарий	
Номер телефона	+7 (963) 254-78-63	

Обновление      Сохранить      Отмена

Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов      Отменить изменения и вернуться к списку объектов

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество
Нет данных для отображения		
Итого: 0		

Поиск...      Товар \*      Выберите товар

Лайм Касса [Алена 18] [Касса Парка атракц]

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

## 7. Добавление товара в предзаказ:

- Выберете товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

The screenshot shows a table with columns: Товар (Item), Цена (Price), and Количество (Quantity). A red arrow points from the 'Товар' column to the input field for 'Карусель с лошадками'. Another red box highlights the price '30' in the 'Цена' column. A third red box highlights the quantity '1' in the 'Количество' column. A red box also highlights the 'Добавить' (Add) button. A green message bar at the top right says 'Запись создана' (Record created).

Товар	Цена	Количество
Нет данных для отображения		
Итого: 0		
<b>Товар *</b>	<b>Карусель с лошадками</b>	
<b>Цена *</b>	30	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Добавить</b> <small>Добавить товар в предзаказ</small>		

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	30	1
Итого: 30		

## 8. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества билетов нажмите на карандаш у товара.

The screenshot shows a table with columns: Товар (Item), Цена (Price), and Количество (Quantity). A red arrow points to the edit icon (pencil) in the 'Количество' column for the row 'Карусель с лошадками'. The row shows '30' in the 'Цена' column and '1' in the 'Количество' column. The total 'Итого: 30' is shown at the bottom.

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	30	1
Итого: 30		

Пропишите нужную цену товара и количество билетов.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

The screenshot shows a table with columns: Товар (Item), Цена (Price), and Количество (Quantity). A green box highlights the 'Количество' column for the row 'Карусель с лошадками'. The quantity '1' is in the input field, which is highlighted with a red box. To the right of the input field are three icons: a red square with a white minus sign, a blue square with a white plus sign, and a red circle with a white checkmark. The total 'Итого: 30' is shown at the bottom.

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками		1
Итого: 30		

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	100	6	
Итого: 100			

→ Запись обновлена

Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

## 9. Предварительная оплата предзаказа

Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберете тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

И предварительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предварительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.

Редактировать список процессингов предзаказа

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	50	
Итого: 50		

Процессинг \*      Сумма \*

Добавить      Добавить процессинг в предзаказ

## 8. Редактирование процессинга

Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите **на карандаш** у процессинга.

Редактировать список процессингов предзаказа

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	50	
Итого: 50		

Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список процессингов предзаказа

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	100	
Итого: 50		

Редактировать список процессингов предзаказа

→ Запись обновлена

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	100	
Итого: 100		

Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

## Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляется продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закроет кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможна данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

## Предзаказы ▾



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

					<input type="text"/> Поиск...
Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона	
Предзаказ 1 вай	Neil	Новый	123		
28 02	Neil	Продан	вай		
	Ваше Величество	Оформление продажи			

Всего: 73 записей

10 20 50 1 2 3 4 5 6 7 8

Обновление Создать Редактировать Удалить

Обновление Создание нового предзаказа Редактирование данных выбранного предзаказа Удалить объект  
Внимание: операция необратима!

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

public, doc, article

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667898164>Last update: **09:02 08/11/2022**