

Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

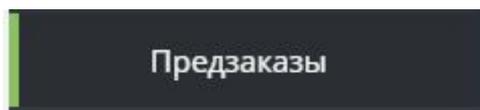
[Предварительная оплата предзаказа](#)

[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

[Как выдается предзаказ в кассе](#)

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром. В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Предзаказы

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Новый

- Статус
- Новый
- Оформление продажи
- Продан
- Текущий

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
testtest		bitrix24-common		Новый		+79999999996			

Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

Предзаказы



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Нет данных для отображения				

Всего: 0 записей

Обновление

Создать

Редактировать

Удалить

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

3. Обязательно введите **название предзаказа**. Комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа будет по его имени или номеру телефона.

4. Сохраните предзаказ.

Предзаказы



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя *

Комментарий

Номер телефона

Обновление

Сохранить

Отмена

Обновление

Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов

Отменить изменения и вернуться к списку объектов

5. Выберете только созданный предзаказ.

Предзаказы

Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Мой предзаказ	Ваше Величество	Новый		+79632547863

Всего: 1 записей

Обновление Обновление Создать Создание нового предзаказа Редактировать Редактирование данных выбранного предзаказа Удалить Удалить объект
Внимание, операция необратима!

Сбросить статус Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

6. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

Предзаказы

Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя *

Кассир *

Статус *

Комментарий

Номер телефона

Обновление Сохранить Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов Отмена Отменить изменения и вернуться к списку объектов

Редактировать список товаров предзаказа

Поиск...

Товар	Цена	Количество	
Нет данных для отображения			
Итого: 0			

Товар *

Лайм Касса [Алена 18] | Касса Парка аттракц

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

7. Добавление товара в предзаказ:

- Выберите товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

Редактировать список товаров предзаказа

Q Поиск...

Товар	Цена	Количество	
Нет данных для отображения			
Итого: 0			

Товар * Карусель с лошадками

Цена * 30

✓ Добавить
Добавить товар в предзаказ

Редактировать список товаров предзаказа

✓ Запись создана

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	30	1	 
Итого: 30			

8. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества билетов нажмите на карандаш у товара.

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	30	1	 
Итого: 30			

Пропишите нужную цену товара и количество билетов.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список товаров предзаказа

Q Поиск...

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	30	1	  
Итого: 30			



Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

9. Предварительная оплата предзаказа

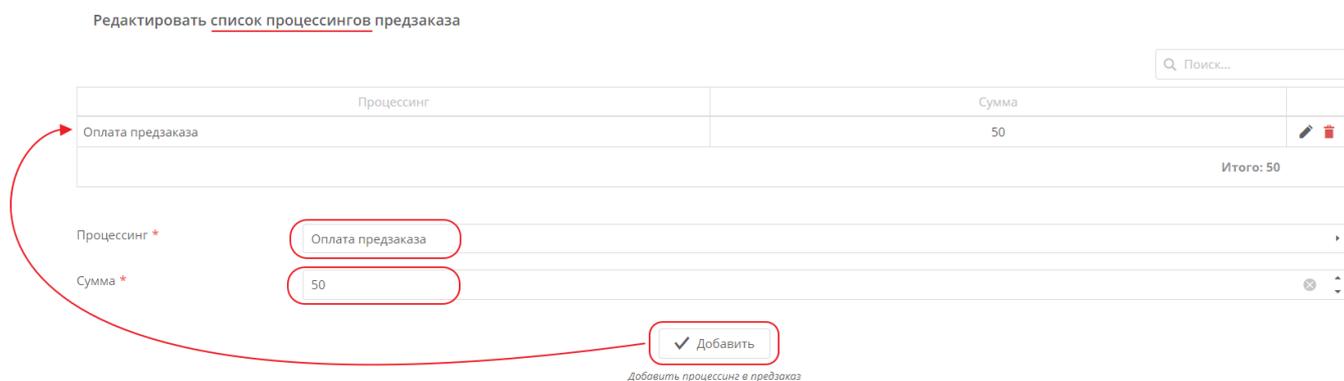
Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберите тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

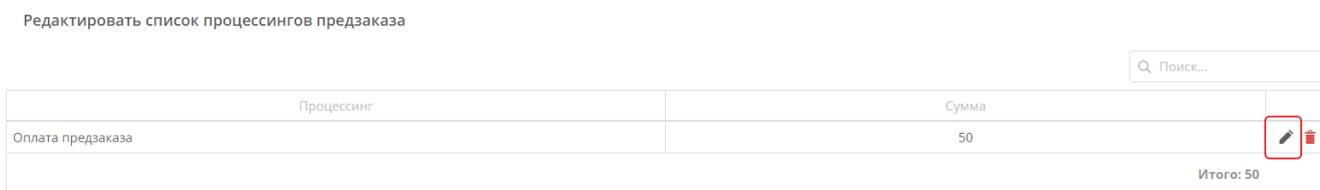
И предворительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предворительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.



8. Редактирование процессинга

Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите на **карандаш** у процессинга.



Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список процессингов предзаказа

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	100	
		Итого: 50

Редактировать список процессингов предзаказа

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	100	
		Итого: 100

 Запись обновлена ✕

Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закрывает кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

Предзаказы ^



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Предзаказ 1	Neil	Новый	123	
вау	Neil	Продан	вау	
28 02	Ваше Величество	Оформление продажи		

Всего: 73 записей

10 20 50

1 2 3 4 5 6 7 8

Обновление

Обновление

Создать

Создание нового предзаказа

Редактировать

Редактирование данных выбранного предзаказа

Удалить

Удалить объект
Внимание, операция необратима!

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

public, doc, article

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: <https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667898164>

Last update: 09:02 08/11/2022

