

Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

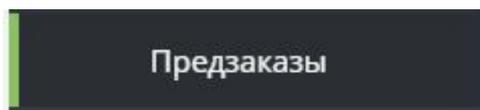
[Предварительная оплата предзаказа](#)

[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

[Как выдается предзаказ в кассе](#)

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром. В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Битрикс24 / АМО

Привет, Танзиля

Мои инсталляции / Параметры инсталляции / Предзаказы

Предзаказы

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Новый

- Статус
- Новый
- Оформление продажи
- Продан
- Текущий

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
testtest		bitrix24-common		Новый		+79999999996			

Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

Предзаказы

Фильтрация по статусу: Новый

Начало периода: 08.11.2022 00:00

Конец периода: 15.11.2022 00:00

Применить фильтры

Поиск...

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
testtest		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
Предзаказ		Танзиля		Новый		+79120000000			
ДР-Тест		bitrix24-admin		Новый		+79999999998			

Обновление | **Создать** | Редактировать | Удалить | Сбросить статус

3. Обязательно введите **название предзаказа**. Комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа будет по его имени или номеру телефона.

4. Сохраните предзаказ.

Предзаказы ^



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя *

Комментарий

Номер телефона

Обновление Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов Отменить изменения и вернуться к списку объектов

5. Выберите только созданный предзаказ.

Предзаказы ^



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Мой предзаказ	Ваше Величество	Новый		+79632547863

Всего: 1 записей

Обновление Создание нового предзаказа Редактирование данных выбранного предзаказа Удалить объект Внимание, операция необратима!

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

6. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформятся продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

Предзаказы



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя *

Кассир *

Статус *

Комментарий

Номер телефона

Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов

Отменить изменения и вернуться к списку объектов

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество
Нет данных для отображения		
Итого: 0		

Товар *

Лайм Касса [Алена 18] | Касса Парка аттракци...

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

7. Добавление товара в предзаказ:

- Выберете товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество
Нет данных для отображения		
Итого: 0		

Товар *

Цена *

Добавить товар в предзаказ

Редактировать список товаров предзаказа

Запись создана

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	30	1
Итого: 30		

8. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества билетов нажмите на карандаш у товара.

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	30	1	
Итого: 30			

Пропишите нужную цену товара и количество билетов.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	30	1	 
Итого: 30			

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	100	6	 
Итого: 100			

Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

9. Предварительная оплата предзаказа

Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберите тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

И предварительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предварительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.



8. Редактирование процессинга

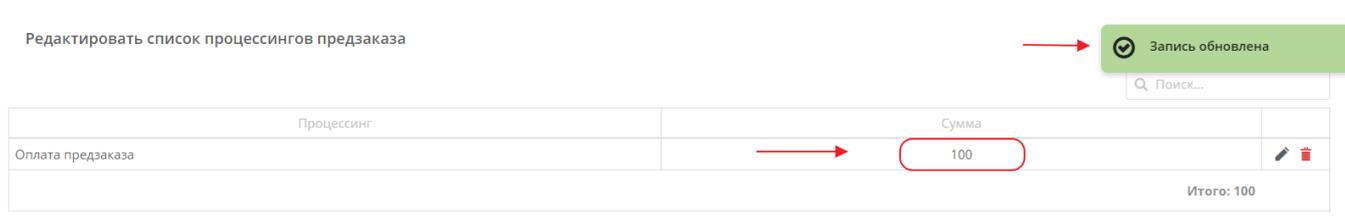
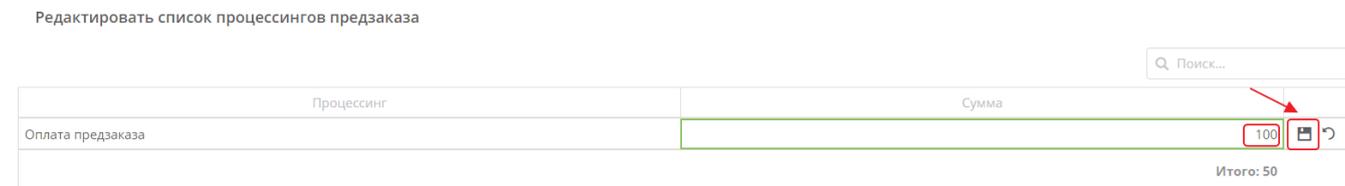
Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите на **карандаш** у процессинга.



Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.



Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закрывает кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

Предзаказы ^



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Предзаказ 1	Neil	Новый	123	
вау	Neil	Продан	вау	
28 02	Ваше Величество	Оформление продажи		

Всего: 73 записей

10 20 50

1 2 3 4 5 6 7 8

Обновление

Обновление

+ Создать

Создание нового предзаказа

Редактировать

Редактирование данных выбранного предзаказа

Удалить

Удалить объект
Внимание, операция необратима!

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

public, doc, article

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: <https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667899267>

Last update: 09:21 08/11/2022



