

Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

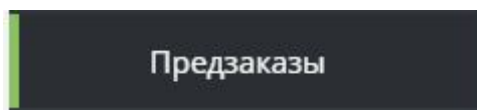
[Предварительная оплата предзаказа](#)

[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

[Как выдается предзаказ в кассе](#)

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.

Битрикс24 / АМО

Привет, Танзиля

Мои инсталляции / Параметры инсталляции / Предзаказы

Предзаказы

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Новый

- Статус
- Новый
- Оформление продажи
- Продан
- Текущий

| Название | Тип посещения | Ответственный | Дата | Статус | Комментарий | Номер телефона | В оформлении на кассе | Фактическое начало посещения | Фактический конец посещения |
|----------|---------------|-----------------|------|--------|-------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| testtest | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |

Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

Предзаказы

Фильтрация по статусу: Новый

Начало периода: 08.11.2022 00:00

Конец периода: 15.11.2022 00:00

Применить фильтры


Поиск...

| Название | Тип посещения | Ответственный | Дата | Статус | Комментарий | Номер телефона | В оформлении на кассе | Фактическое начало посещения | Фактический конец посещения |
|-----------|---------------|-----------------|------|--------|-------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| testtest | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| test | | bitrix24-common | | Новый | | +79999999996 | | | |
| Предзаказ | | Танзиля | | Новый | | +791 20000000 | | | |
| ДР-Тест | | bitrix24-admin | | Новый | | +79999999998 | | | |

Обновление | **Создать** | Редактировать | Удалить | Сбросить статус


2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона.


3. **Сохраните предзаказ.**

Предзаказы 

| | |
|----------------|---|
| Название * | <input type="text" value="Праздник"/> |
| Дата | <input type="text" value="08.02.2023 18:00"/> |
| Тип посещения | <input type="text" value="Семья"/> |
| Комментарий | <input type="text" value="требуется украшение зала"/> |
| Номер телефона | <input type="text" value="+7 (996) 599-65-66"/> |

4. Выберете только созданный предзаказ.

Предзаказы 

 Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

| Имя | Имя пользователя | Статус | Комментарий | Номер телефона |
|---------------|------------------|--------|-------------|----------------|
| Мой предзаказ | Ваше Величество | Новый | | +79632547863 |

Всего: 1 записей

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

6. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.
- текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Предзаказы



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя *

Кассир *

Статус *

Комментарий

Номер телефона

Обновление *Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов* *Отменить изменения и вернуться к списку объектов*

Редактировать список товаров предзаказа

| Товар | Цена | Количество | |
|----------------------------|------|------------|--|
| Нет данных для отображения | | | |
| | | Итого: 0 | |

Товар *

Лайм Касса [Алена 18] | Касса Парка аттракци...

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

7. Добавление товара в предзаказ:

- Выберете товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

Редактировать список товаров предзаказа

| Товар | Цена | Количество | |
|----------------------------|------|------------|--|
| Нет данных для отображения | | | |
| | | Итого: 0 | |

Товар *

Цена *

Добавить товар в предзаказ


Редактировать список товаров предзаказа

Запись создана

| Товар | Цена | Количество | |
|----------------------|------|------------|---|
| Карусель с лошадками | 30 | 1 | <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/> |
| | | Итого: 30 | |

8. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества билетов нажмите на карандаш у товара.



| Товар | Цена | Количество | |
|----------------------|------|------------|---|
| Карусель с лошадками | 30 | 1 |  |
| Итого: 30 | | | |

Пропишите нужную цену товара и количество билетов.



Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список товаров предзаказа

| Товар | Цена | Количество | |
|----------------------|------|------------|---|
| Карусель с лошадками | 30 | 1 |   |
| Итого: 30 | | | |

Редактировать список товаров предзаказа

| Товар | Цена | Количество | |
|----------------------|------|------------|---|
| Карусель с лошадками | 100 | 6 |   |
| Итого: 100 | | | |

Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

9. Предварительная оплата предзаказа

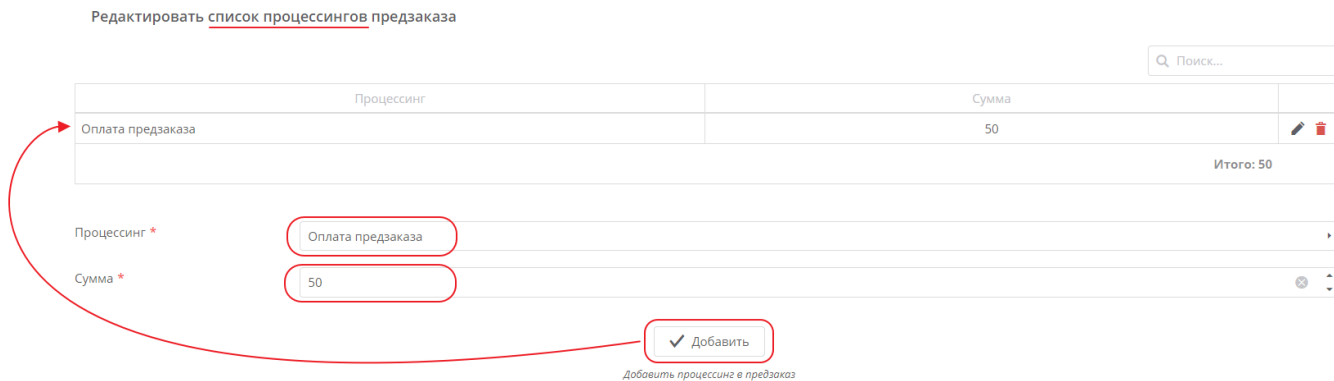
Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберите тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

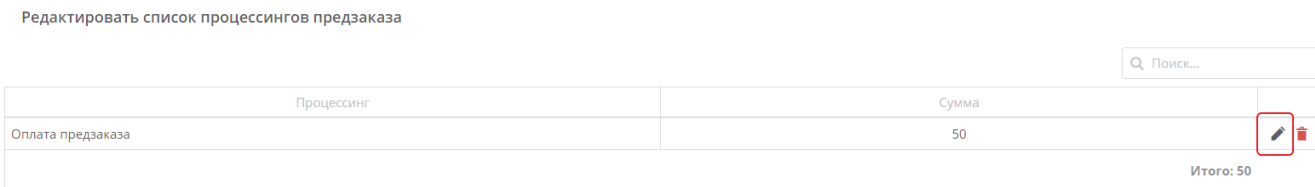
И предварительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предварительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.



8. Редактирование процессинга

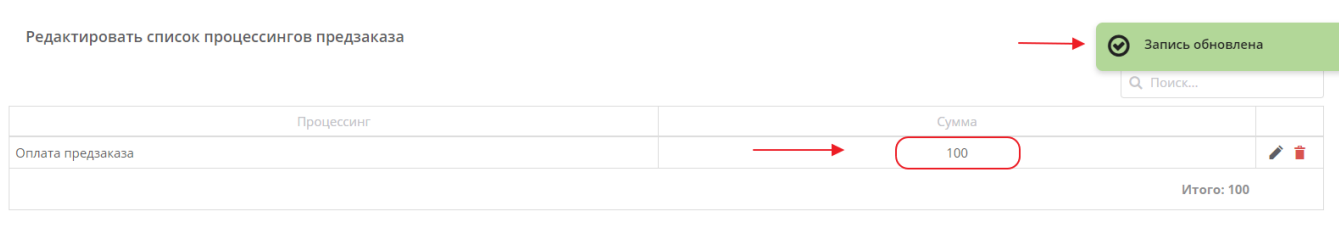
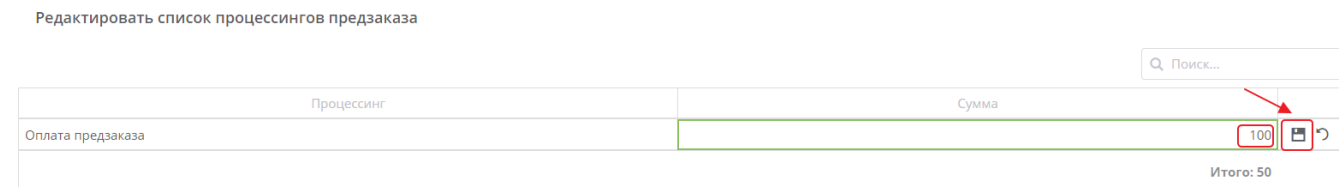
Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите на **карандаш** у процессинга.



Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.



Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закрывает кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

Предзаказы ^



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

| Имя | Имя пользователя | Статус | Комментарий | Номер телефона |
|-------------|------------------|--------------------|-------------|----------------|
| Предзаказ 1 | Neil | Новый | 123 | |
| вау | Neil | Продан | вау | |
| 28 02 | Ваше Величество | Оформление продажи | | |

Всего: 73 записей

10 20 50

1 2 3 4 5 6 7 8

Обновление

Обновление

+ Создать

Создание нового предзаказа

Редактировать

Редактирование данных выбранного предзаказа

Удалить

Удалить объект
Внимание, операция необратима!

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

public, doc, article

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: <https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667903628>

Last update: 10:33 08/11/2022



