Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

Поиск предзаказа

Создание предзаказа

Добавление товаров в предзаказ

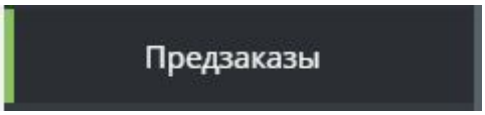
Предварительная оплата предзаказа

Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"

Как выдается предзаказ в кассе

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фльтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

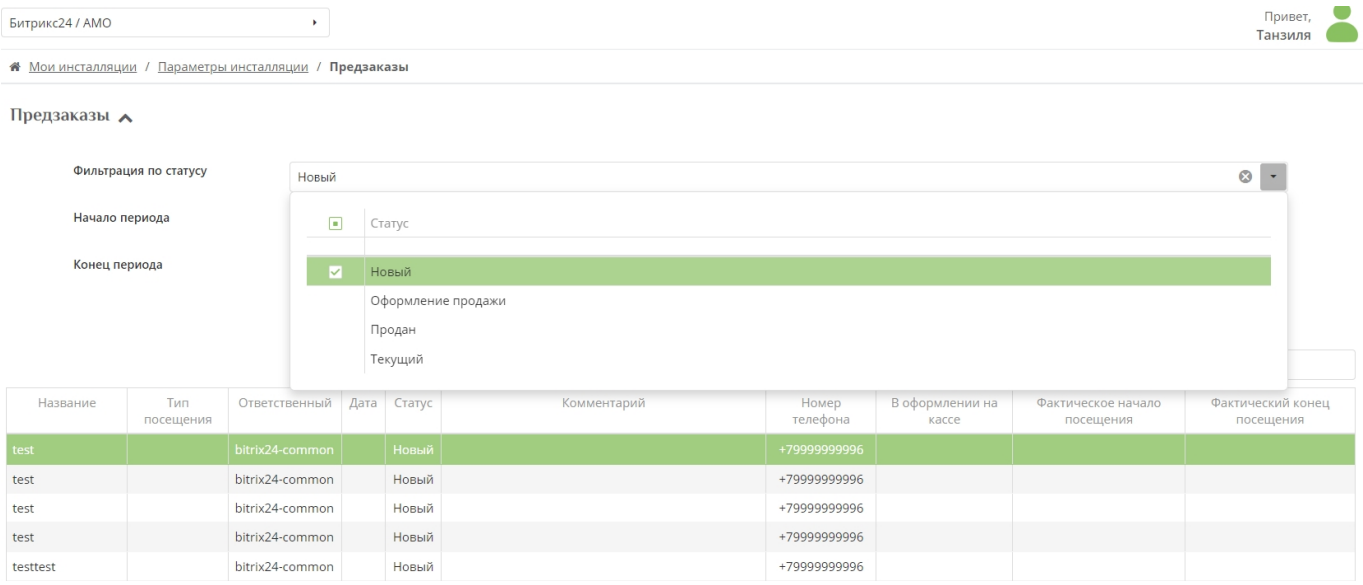
Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

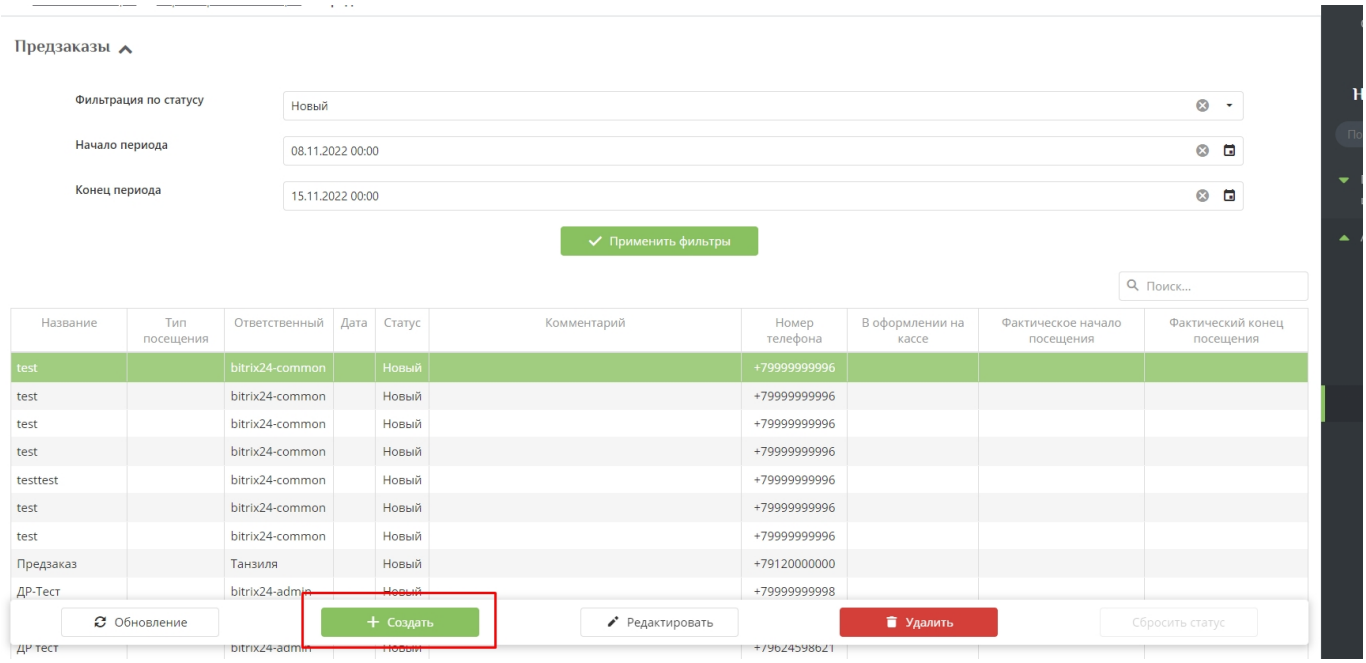
Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.



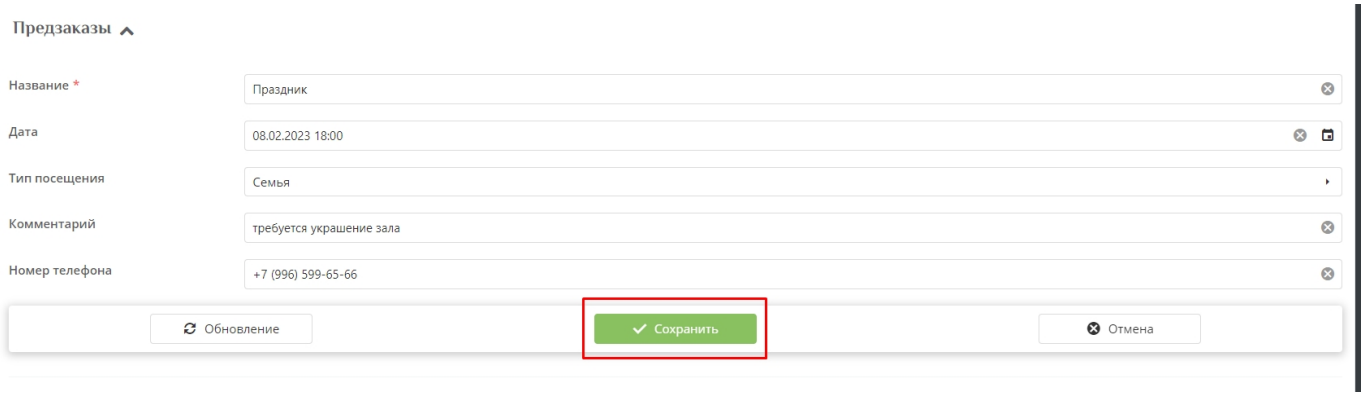
Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».



2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона.

3. **Сохраните предзаказ**.

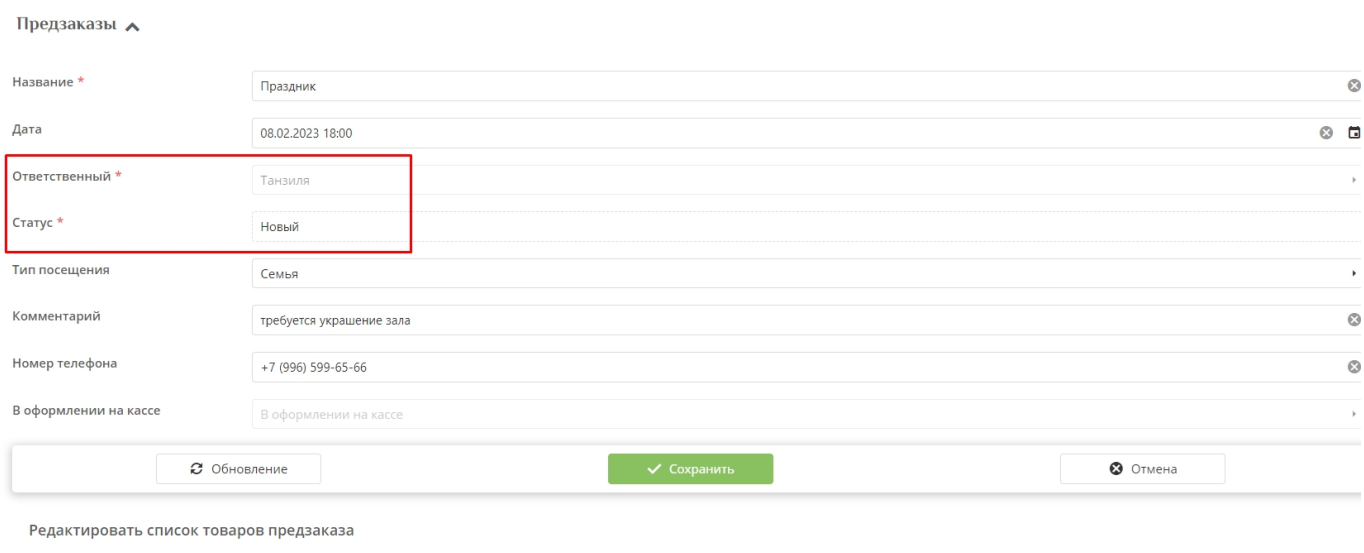


4. Выберете только созданный предзаказ.

5. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.
- текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

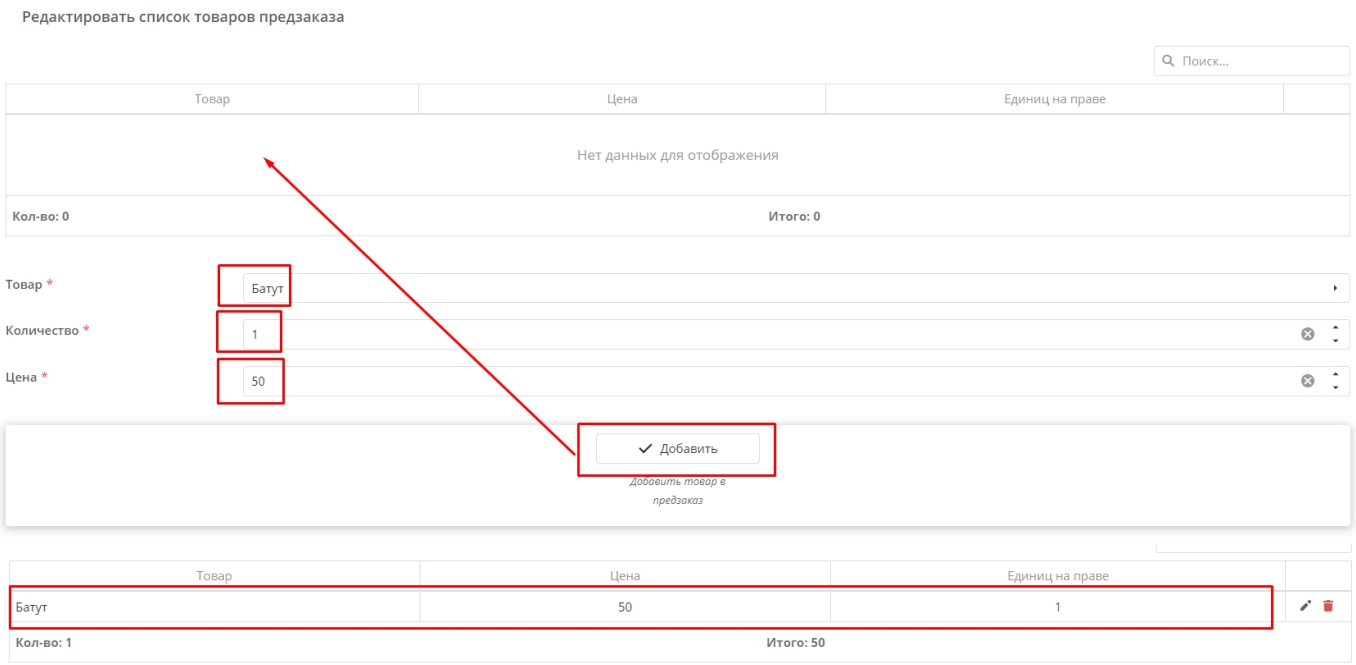


На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

6. Добавление товара в предзаказ:

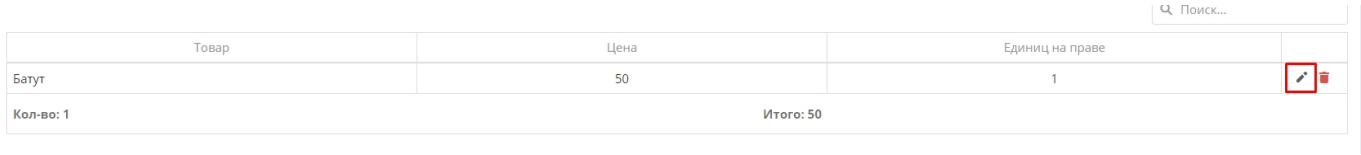
- Выберете товар
- Количество товара
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.



7. Редактирование товара

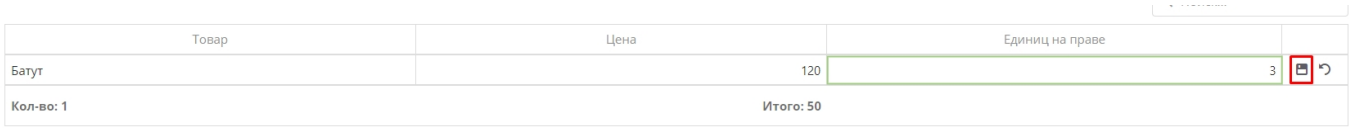
Для редактирования цены или количества единиц на праве билета нажмите **на карандаш** у товара. (количество единиц на праве означает, что в составе одного билета может быть несколько проходов).



Пропишите нужную цену товара и количество единиц на праве.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.



Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

9. Предварительная оплата предзаказа

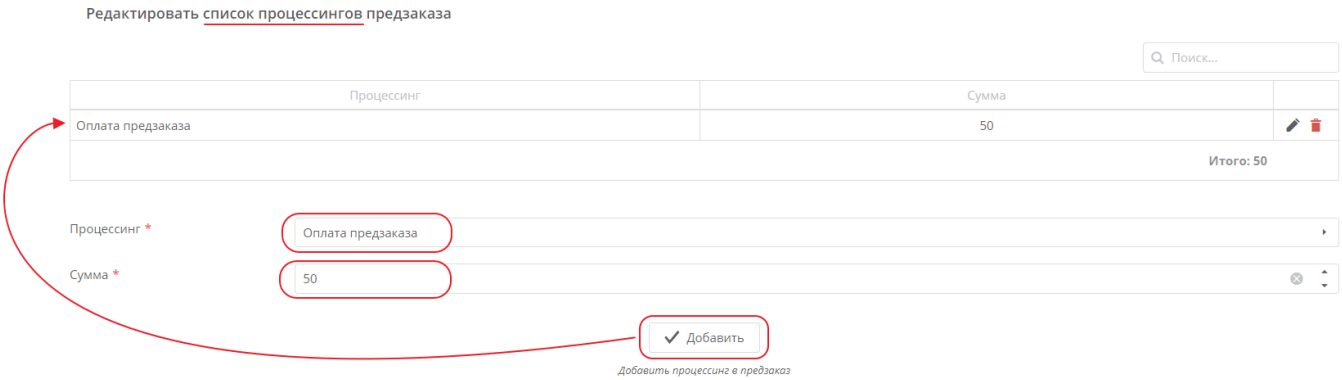
Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - Настройка процессинга для предзаказа тут

- Выберете тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

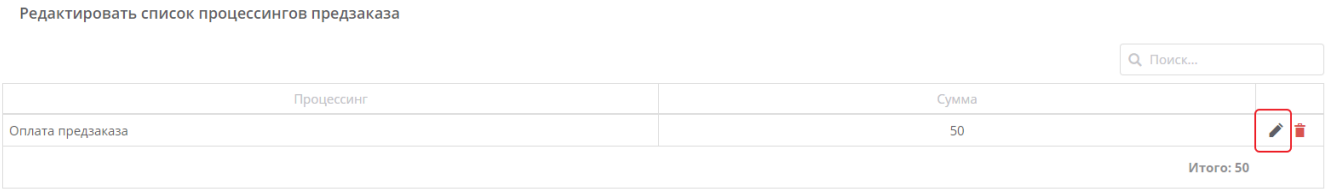
И предворительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предворительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.



8. Редактирование процессинга

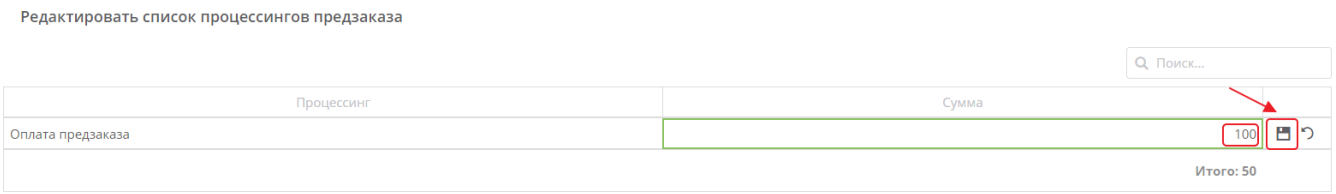
Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите **на карандаш** у процессинга.

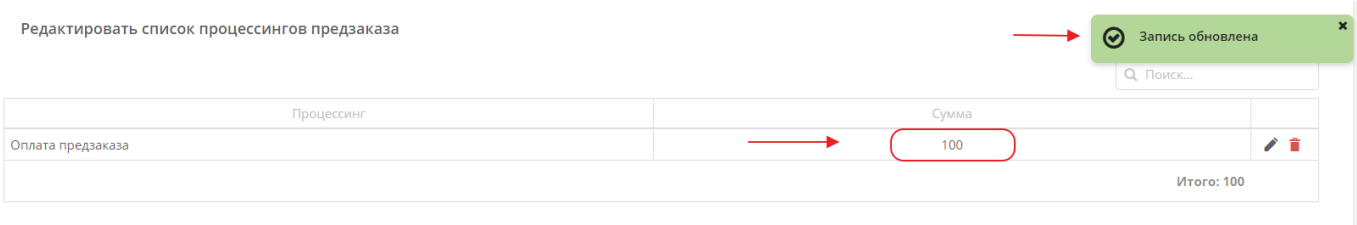


Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.





Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закроет кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

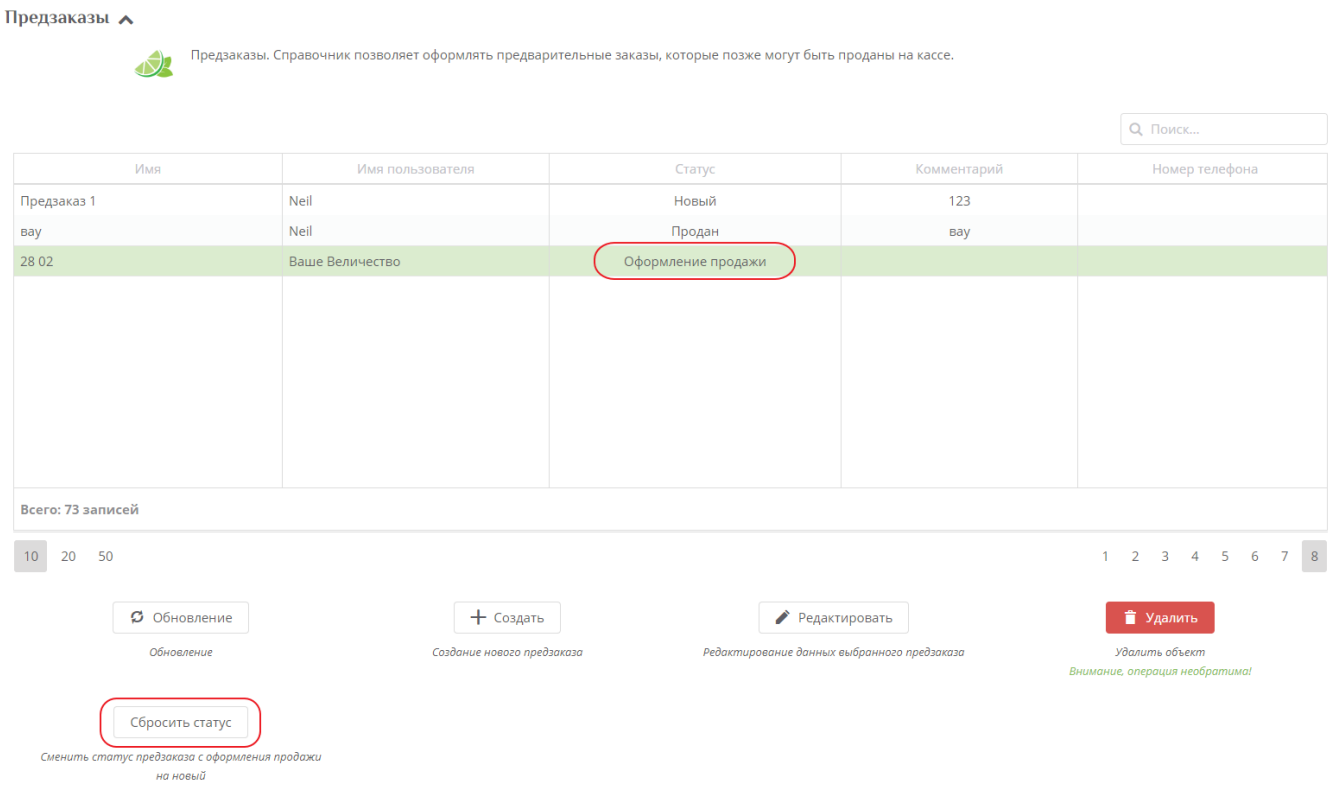
В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.

2. Выбрать его

3. Нажать «Сбросить статус».



public, doc, article

From:
https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667969116

Last update: **04:45 09/11/2022**