

Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

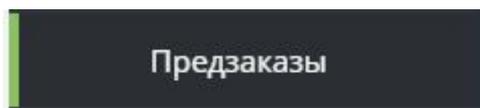
[Предварительная оплата предзаказа](#)

[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

[Как выдается предзаказ в кассе](#)

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.

Битрикс24 / АМО

Привет, Танзиля

Мои инсталляции / Параметры инсталляции / Предзаказы

Предзаказы

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Новый

- Статус
- Новый
- Оформление продажи
- Продан
- Текущий

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
testtest		bitrix24-common		Новый		+79999999996			

Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

Предзаказы

Фильтрация по статусу: Новый

Начало периода: 08.11.2022 00:00

Конец периода: 15.11.2022 00:00

Применить фильтры

Поиск...

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
testtest		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
Предзаказ		Танзиля		Новый		+791 20000000			
ДР-Тест		bitrix24-admin		Новый		+79999999998			

Обновление | **Создать** | Редактировать | Удалить | Сбросить статус

2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона.

3. **Сохраните предзаказ.**

Предзаказы ▲

Название *	Праздник
Дата	08.02.2023 18:00
Тип посещения	Семья
Комментарий	требуется украшение зала
Номер телефона	+7 (996) 599-65-66

4. Выберите только созданный предзаказ.

5. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.
- текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Предзаказы ▲

Название *	Праздник
Дата	08.02.2023 18:00
Ответственный *	Танзиля
Статус *	Новый
Тип посещения	Семья
Комментарий	требуется украшение зала
Номер телефона	+7 (996) 599-65-66
В оформлении на кассе	В оформлении на кассе

[Редактировать список товаров предзаказа](#)

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

6. Добавление товара в предзаказ:

- Выберите товар
- Количество товара
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

Редактировать список товаров предзаказа

Поиск...

Товар	Цена	Единиц на праве
Нет данных для отображения		
Кол-во: 0		Итого: 0

Товар *

Количество *

Цена *

Добавить

Добавить товар в предзаказ

Товар	Цена	Единиц на праве
Батут	50	1
Кол-во: 1		Итого: 50

7. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества единиц на праве билета нажмите на карандаш у товара. (количество единиц на праве означает, что в составе одного билета может быть несколько проходов).

Товар	Цена	Единиц на праве
Батут	50	1
Кол-во: 1		Итого: 50

Пропишите нужную цену товара и количество единиц на праве.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Товар	Цена	Единиц на праве
Батут	120	3
Кол-во: 1		Итого: 50

Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

9. Предварительная оплата предзаказа

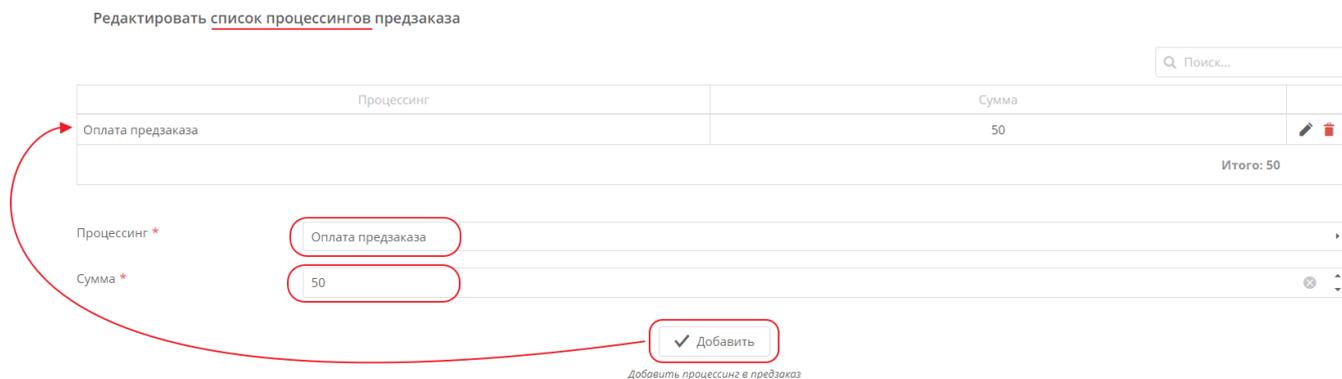
Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберите тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

И предварительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предварительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.



8. Редактирование процессинга

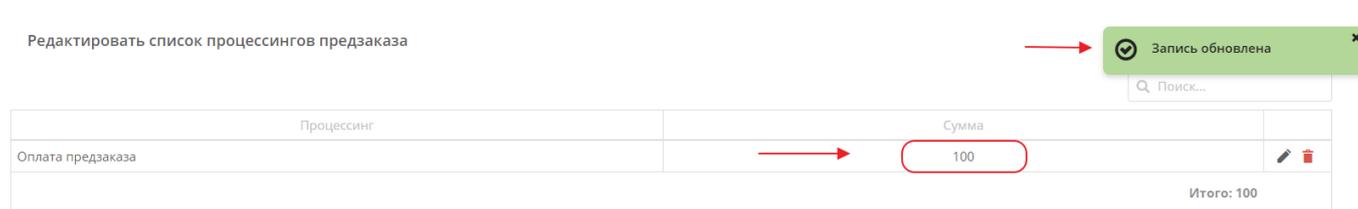
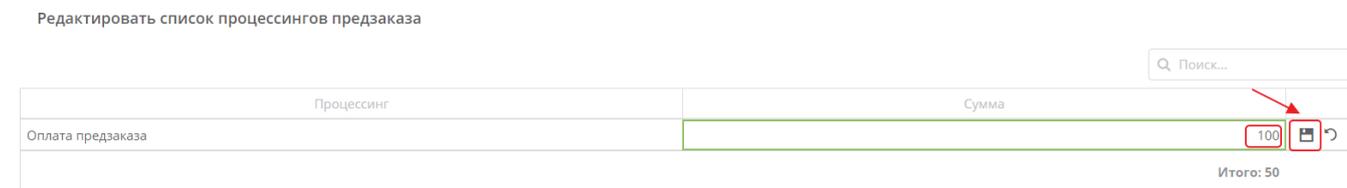
Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите на **карандаш** у процессинга.



Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.



Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закрывает кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

Предзаказы ^



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Предзаказ 1	Neil	Новый	123	
вау	Neil	Продан	вау	
28 02	Ваше Величество	Оформление продажи		

Всего: 73 записей

10 20 50

1 2 3 4 5 6 7 8

Обновление

Обновление

+ Создать

Создание нового предзаказа

Редактировать

Редактирование данных выбранного предзаказа

Удалить

Удалить объект
Внимание, операция необратима!

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

[public, doc, article](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667969116>

Last update: **04:45 09/11/2022**

