Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

Поиск предзаказа

Создание предзаказа

Добавление товаров в предзаказ

Предварительная оплата предзаказа

Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"

Как выдается предзаказ в кассе

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фльтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.

Last update: 04:54 09/11/2022

Битрикс24 / АМО			•							Привет, Танзиля
🕷 <u>Мои инсталляции</u> / <u>Параметры инсталляции</u> / Предзаказы										
Предзаказы 🔥										
Фильтрация по статусу Новь			Новый							⊗ -
Начало периода) C1	гатус					
Конец пе	риода		~	Н	овый					
				0	формлени	е продажи				
				П	родан					
				Te	екущий					
Название	Тип посещения	Ответств	зенный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test										
test		bitrix24-c	ommon		Новый		+799999999996			
test	test bitrix24-common			Новый		+799999999996				
test		bitrix24-c	ommon		Новый		+799999999996			
testtest		bitrix24-c	ommon		Новый		+79999999996			

Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

			• ••							
Предзаказы 🖌	^									
Фильтрация по статусу Новый						8	•			
Начало периода			2022 00:0	00					8	
Конец периода			15.11.2022 00:00							
					🗸 Применить фильтры					
									Q Поиск	
Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактиче	ский конец ещения
est		bitrix24-commor		Новый		+799999999996				
est		bitrix24-common		Новый		+799999999996				
est		bitrix24-common		Новый		+799999999996				
est		bitrix24-common		Новый		+799999999996				
esttest		bitrix24-common	i -	Новый		+799999999996				
est		bitrix24-common		Новый		+799999999996				
est		bitrix24-common		Новый		+799999999996				
Іредзаказ		Танзиля		Новый		+79120000000				
1Р-Тест		bitrix24-adm <mark>in</mark>		Новый		+79999999998				
2 0	бновление		-	🕂 Создаті	▶ Редактировать		盲 Удалить			
дР тест		bitrix24-adm		Новыи		+/9624598621				

2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона.

3. Сохраните предзаказ.

23:20 23/07/2025 Предзаказы 🔥 Название * 8 Праздник Дата 08.02.2023 18:00 0 Тип посещения Семья Комментарий 8 требуется украшение зала Номер телефона +7 (996) 599-65-66 8 **С** Обновление 🛿 Отмена

- 4. Выберете только созданный предзаказ.
- 5. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый когда предзаказ создан,
- оформление продажи когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.
- текущий заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Предзаказы 🔥				
Название *	Праздник			8
Дата	08.02.2023 18:00			0
Ответственный *	Танзиля			>
Статус *	Новый			
Тип посещения	Семья			,
Комментарий	требуется украшение зала			8
Номер телефона	+7 (996) 599-65-66			8
В оформлении на кассе	В оформлении на кассе			•
2 Обное	зление	🗸 Сохранить	😵 Отмена	

Редактировать список товаров предзаказа

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

6. Добавление товара в предзаказ:

- Выберете товар
- Количество товара
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

Редактировать список товаров предзаказа



7. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества единиц на праве билета нажмите **на карандаш** у товара. (количество единиц на праве означает, что в составе одного билета может быть несколько проходов). Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

		Q Поиск	
Товар	Цена	Единиц на праве	
Батут	50	1	1
Кол-во: 1	Итого: 50		

Пропишите нужную цену товара и количество единиц на праве.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Товар	Цена	Единиц на праве
Батут	120	3 🖪 ហ
Кол-во: 1	Итого: 50	

8. Предварительная оплата предзаказа

Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. Данная операция не фискальна.

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - Настройка процессинга для предзаказа тут

- Выберете тип процессинга
- Пропишите стоимость

• Нажмите «Добавить»

И предворительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предворительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.

			Q Поиск
	Процессинг	Сумма	
• Оплата предзаказа		50	1
			Итого: 50
Процессинг *	Оплата предзаказа		

8. Редактирование процессинга

Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите на карандаш у процессинга.

Редактировать список процессингов предзаказа		
		Q Поиск
Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	50	1
		Итого: 50

Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список процессингов предзаказа	
	Q Поиск
Процессинг	Сумма
Оплата предзаказа	100 日 り
	Итого: 50

Редактировать список процессингов предзаказа		Запись обновлена	×
		Q Поиск	
Процессинг	Сумма		
Оплата предзаказа	100	6	1
		Итого: 100	

Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга

рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый когда предзаказ создан,
- оформление продажи когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закроет кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

- 1. Найти его в списке всех предзаказов.
- 2. Выбрать его
- 3. Нажать «Сбросить статус».

Тредзаказы 🔨								
Предзаказы.	Справочник позволяет оформлять предвар	рительные заказы, которые позже могут быть	проданы на кассе.					
				Q Поиск				
Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона				
Предзаказ 1	Neil	Новый	123					
вау	Neil	Продан	вау					
28 02	Ваше Величество	Оформление продажи						
Всего: 73 записей								
10 20 50				1 2 3 4 5 6 7 8				
🗯 Обновление	+ Создать	Редак	тировать	📋 Удалить				
Обновление	Создание нового пред	дзаказа Редактирование данных	выбранного предзаказа	Удалить объект				
				внимание, операция необратима!				
Сбросить статус								
Сменить статус предзаказа с оформления	продажи							
на новый								

public, doc, article

From: https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link: https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667969690

Last update: 04:54 09/11/2022

