

Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

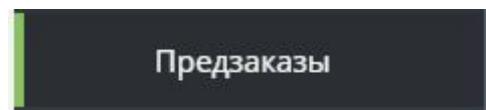
[Предварительная оплата предзаказа](#)

[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

Как выдается предзаказ в кассе

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.

Предзаказы ▾

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			

Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

Предзаказы ▾

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Применить фильтры

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
test		bitrix24-common		Новый		+79999999996			
Предзаказ		Танзилия		Новый		+79120000000			
ДР-Тест		bitrix24-admin		Новый		+79999999998			

2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона.

3. Сохраните предзаказ.

Предзаказы ^

Название *	Праздник	<input type="button" value="X"/>
Дата	08.02.2023 18:00	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Скачать"/>
Тип посещения	Семья	<input type="button" value="X"/>
Комментарий	требуется украшение зала	<input type="button" value="X"/>
Номер телефона	+7 (996) 599-65-66	<input type="button" value="X"/>
<input type="button" value="Обновление"/> <input checked="" type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>		

4. Выберете только созданный предзаказ.

5. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.
- текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Предзаказы ^

 Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.														
Имя *	Мой предзаказ	<input type="button" value="X"/>												
Кассир *	Ваше Величество	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Скачать"/>												
Статус *	Новый	<input type="button" value="X"/>												
Комментарий	Комментарий													
Номер телефона	+7 (963) 254-78-63	<input type="button" value="X"/>												
<input type="button" value="Обновление"/> <input checked="" type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>														
Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов Отменить изменения и вернуться к списку объектов														
<p>Редактировать список товаров предзаказа</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Товар</th> <th>Цена</th> <th>Количество</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Нет данных для отображения</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Итого: 0</td> </tr> </tbody> </table>			Товар	Цена	Количество		Нет данных для отображения				Итого: 0			
Товар	Цена	Количество												
Нет данных для отображения														
Итого: 0														
<p>Товар *</p> <input type="text" value="Выберите товар"/> <input type="button" value="Скачать"/>														

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

6. Добавление товара в предзаказ:

- Выберете товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

The screenshot shows a table with columns: Товар (Product), Цена (Price), and Количество (Quantity). A red circle highlights the 'Товар' column for 'Карусель с лошадками'. A red box highlights the 'Цена' column with the value '30'. A red arrow points from the 'Цена' field to the 'Добавить' (Add) button. A green message box at the bottom right says 'Запись создана' (Record created).

Товар	Цена	Количество
Нет данных для отображения		
Итого: 0		
Товар *	Карусель с лошадками	
Цена *	30	
<input checked="" type="checkbox"/> Добавить <small>Добавить товар в предзаказ</small>		

7. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества билетов нажмите **на карандаш** у товара.

The screenshot shows a table with columns: Товар (Product), Цена (Price), and Количество (Quantity). A red box highlights the 'Товар' column for 'Карусель с лошадками'. A red arrow points from the 'Количество' column to the edit icon (pencil and red arrow) at the top right of the table.

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	30	1
Итого: 30		

Пропишите нужную цену товара и количество билетов.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

The screenshot shows a table with columns: Товар (Product), Цена (Price), and Количество (Quantity). A green box highlights the 'Цена' column with the value '30'. A red box highlights the 'Количество' column with the value '1'. Red arrows point from both the 'Цена' and 'Количество' fields to their respective edit icons (pencil and red arrow) at the top right of the table.

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	30	1
Итого: 30		

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество	
Карусель с лошадками	100	6	
Итого: 100			

→ Запись обновлена

Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

8. Предварительная оплата предзаказа

Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберете тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

И предварительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предварительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.

Редактировать список процессингов предзаказа

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	50	
Итого: 50		

Процессинг * Сумма *

Добавить процессинг в предзаказ

9. Редактирование процессинга

Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите **на карандаш** у процессинга.

Редактировать список процессингов предзаказа

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	50	
Итого: 50		

Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

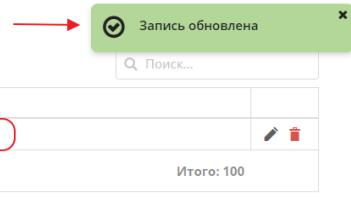
Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список процессингов предзаказа

Процессинг	Сумма	
Оплата предзаказа	100	
Итого: 50		

Редактировать список процессингов предзаказа



Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляется продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закроет кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможна данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

Предзаказы ▾



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона
Предзаказ 1 вай	Neil	Новый	123	
28 02	Ваше Величество	Продан	вай	

Всего: 73 записей

10 20 50

1 2 3 4 5 6 7 8

Обновление

Обновление

Создать

Создание нового предзаказа

Редактировать

Редактирование данных выбранного предзаказа

Удалить

Удалить объект

Внимание: операция необратима!

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи
на новый

public, doc, article

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667985454>

Last update: 09:17 09/11/2022