

## Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

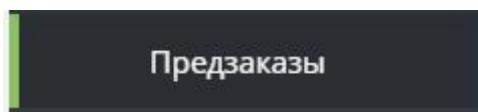
[Предварительная оплата предзаказа](#)

[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

**[Как выдается предзаказ в кассе](#)**

### Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.

Битрикс24 / АМО

Привет, Танзиля

Мои инсталляции / Параметры инсталляции / Предзаказы

### Предзаказы

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Новый

- Статус
- Новый**
- Оформление продажи
- Продан
- Текущий

| Название | Тип посещения | Ответственный   | Дата | Статус | Комментарий | Номер телефона | В оформлении на кассе | Фактическое начало посещения | Фактический конец посещения |
|----------|---------------|-----------------|------|--------|-------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| test     |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| test     |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| test     |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| test     |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| testtest |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |

## Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

Предзаказы

Фильтрация по статусу: Новый

Начало периода: 08.11.2022 00:00

Конец периода: 15.11.2022 00:00

Применить фильтры

Поиск...

| Название  | Тип посещения | Ответственный   | Дата | Статус | Комментарий | Номер телефона | В оформлении на кассе | Фактическое начало посещения | Фактический конец посещения |
|-----------|---------------|-----------------|------|--------|-------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| test      |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| test      |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| test      |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| test      |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| testtest  |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| test      |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| test      |               | bitrix24-common |      | Новый  |             | +79999999996   |                       |                              |                             |
| Предзаказ |               | Танзиля         |      | Новый  |             | +791 20000000  |                       |                              |                             |
| ДР-Тест   |               | bitrix24-admin  |      | Новый  |             | +79999999998   |                       |                              |                             |

Обновление **Создать** Редактировать Удалить Сбросить статус

2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона.

3. **Сохраните предзаказ.**

Предзаказы ^

Название \* Праздник

Дата 08.02.2023 18:00

Тип посещения Семья

Комментарий требуется украшение зала

Номер телефона +7 (996) 599-65-66

Обновление Сохранить Отмена

4. Выберите только созданный предзаказ.

5. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформятся продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.
- текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Предзаказы ^



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Имя \* Мой предзаказ

Кассир \* Ваше Величество

Статус \* Новый

Комментарий Комментарий

Номер телефона +7 (963) 254-78-63



Обновление



Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов



Отменить изменения и вернуться к списку объектов

Редактировать список товаров предзаказа

Поиск...

| Товар                      | Цена | Количество |
|----------------------------|------|------------|
| Нет данных для отображения |      |            |
| Итого: 0                   |      |            |

Товар \* Выберите товар

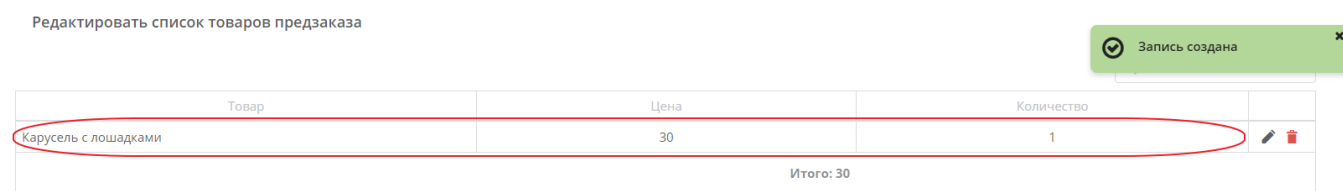
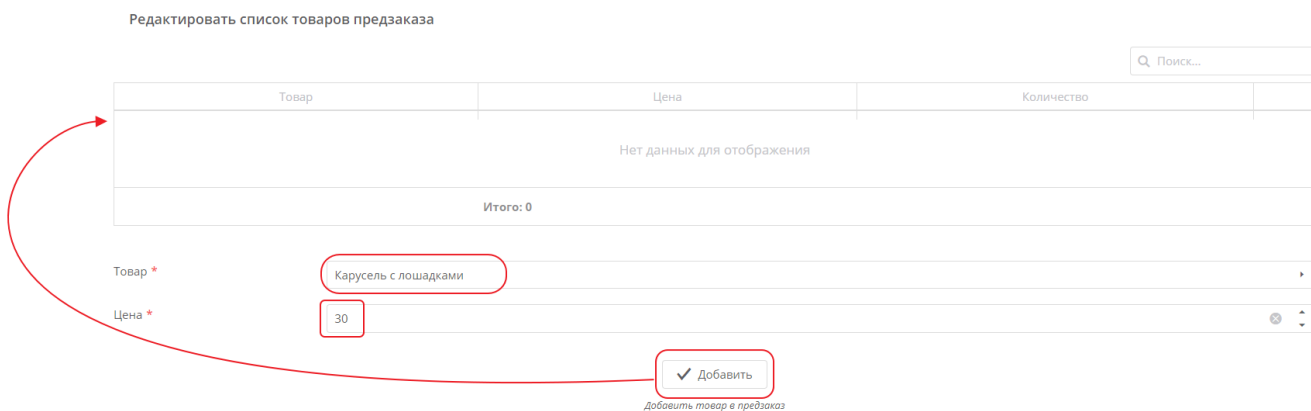
Лайм Касса [Алена 18] [Касса Парка аттракц

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

6. Добавление товара в предзаказ:

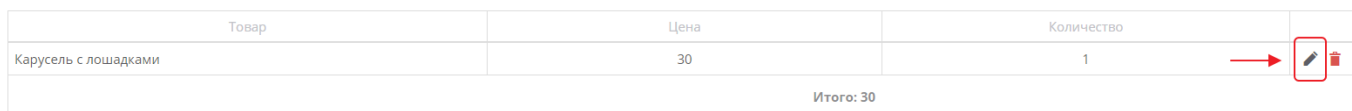
- Выберите товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.



### 7. Редактирование товара

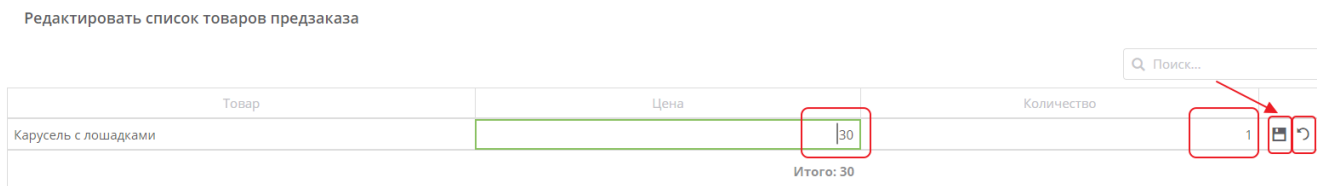
Для редактирования цены или количества билетов нажмите на карандаш у товара.

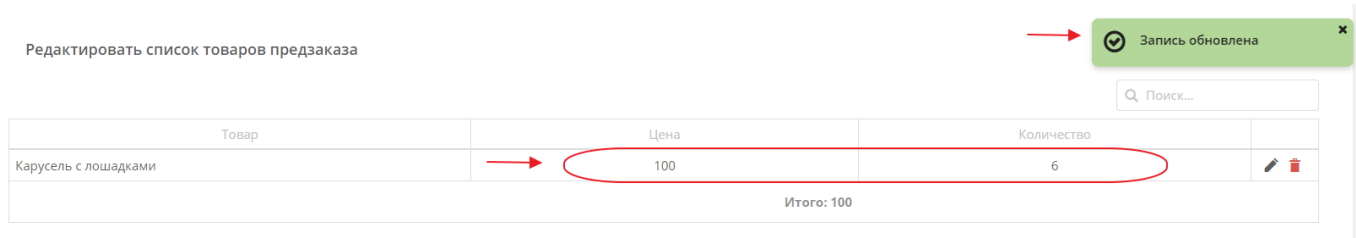


Пропишите нужную цену товара и количество билетов.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.





Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

### 8. Предварительная оплата предзаказа

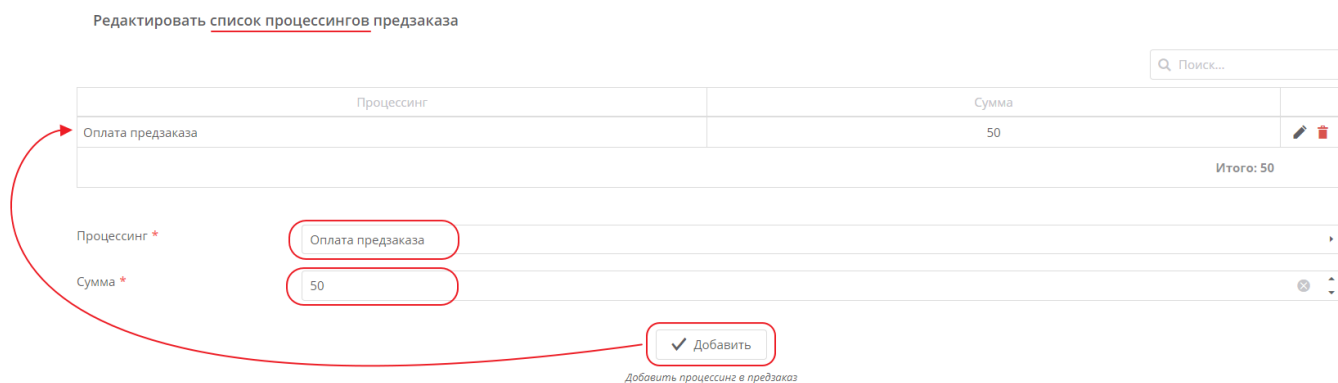
Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберите тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

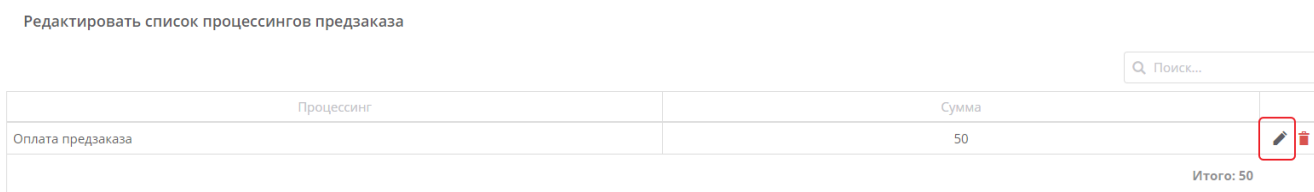
И предворительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предворительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.



### 9. Редактирование процессинга

Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите на **карандаш** у процессинга.




Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список процессингов предзаказа


🔍 Поиск...

| Процессинг        | Сумма |   |
|-------------------|-------|---|
| Оплата предзаказа | 100   |  |
|                   |       | Итого: 50   |

Редактировать список процессингов предзаказа

✔ Запись обновлена

🔍 Поиск...

| Процессинг        | Сумма |   |
|-------------------|-------|---|
| Оплата предзаказа | 100   |  |
|                   |       | Итого: 100  |

Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

### Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закрывает кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

Предзаказы ^



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

Поиск...

| Имя         | Имя пользователя | Статус             | Комментарий | Номер телефона |
|-------------|------------------|--------------------|-------------|----------------|
| Предзаказ 1 | Neil             | Новый              | 123         |                |
| вау         | Neil             | Продан             | вау         |                |
| 28 02       | Ваше Величество  | Оформление продажи |             |                |

Всего: 73 записей

10 20 50

1 2 3 4 5 6 7 8

Обновление

Обновление

Создать

Создание нового предзаказа

Редактировать

Редактирование данных выбранного предзаказа

Удалить

Удалить объект  
Внимание, операция необратима!

Сбросить статус

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

public, doc, article

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667985454>

Last update: **09:17 09/11/2022**

