17:26 04/11/2025 1/7 Предзаказ

Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

Поиск предзаказа

Создание предзаказа

Добавление товаров в предзаказ

Предварительная оплата предзаказа

Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"

Как выдается предзаказ в кассе

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».

Предзаказы

Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фльтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

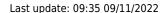
Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

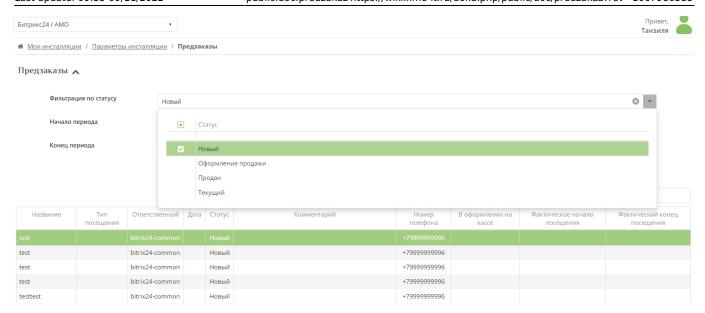
Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

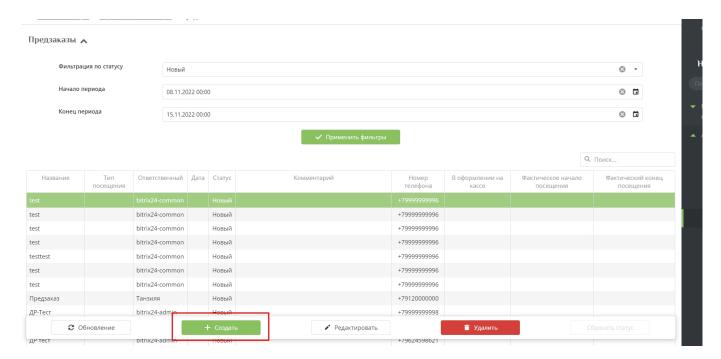
Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.





Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

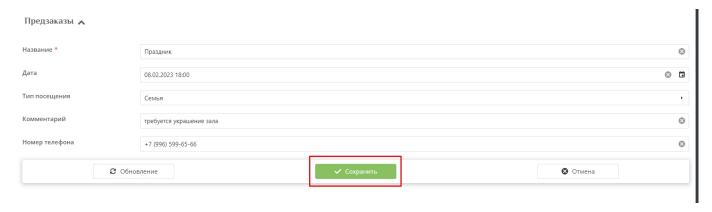


2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона.

3. Сохраните предзаказ.

https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 17:26 04/11/2025

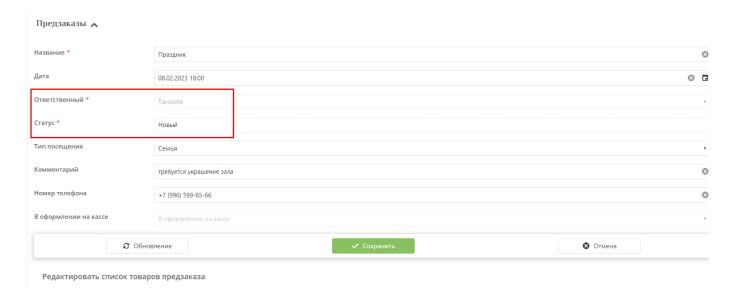
17:26 04/11/2025 3/7 Предзаказ



- 4. Выберете только созданный предзаказ.
- 5. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый когда предзаказ создан,
- оформление продажи когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.
- текущий заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

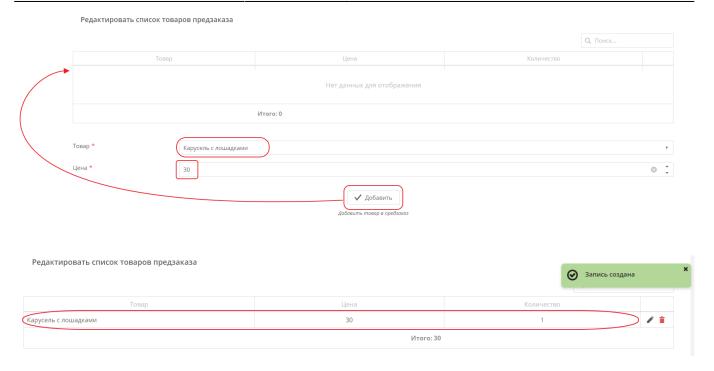


На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

6. Добавление товара в предзаказ:

- Выберете товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.



7. Редактирование товара

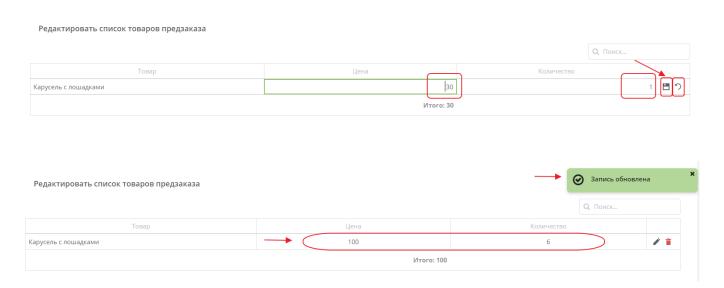
Для редактирования цены или количества билетов нажмите на карандаш у товара.



Пропишите нужную цену товара и количество билетов.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.



Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».

https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 17:26 04/11/2025

17:26 04/11/2025 5/7 Предзаказ

8. Предварительная оплата предзаказа

Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. Данная операция не фискальна.

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - Настройка процессинга для предзаказа тут

- Выберете тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

И предворительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предворительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.



9. Редактирование процессинга

Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите на карандаш у процессинга.



Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.





Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый когда предзаказ создан,
- оформление продажи когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформлятся продажа его нельзя редактировать),
- продан когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закроет кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

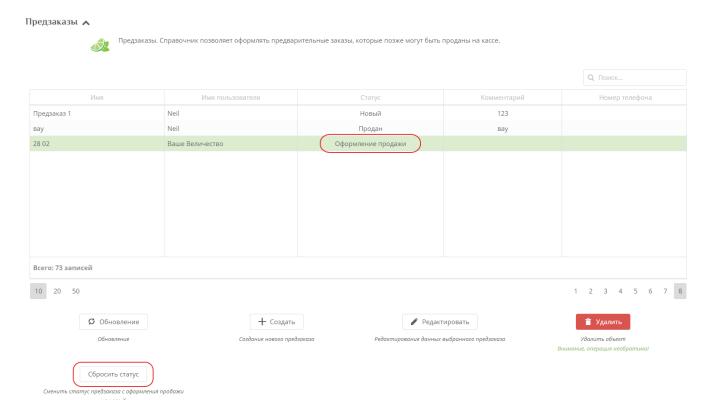
В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

- 1. Найти его в списке всех предзаказов.
- 2. Выбрать его
- 3. Нажать «Сбросить статус».

https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 17:26 04/11/2025

17:26 04/11/2025 7/7 Предзаказ



public, doc, article

From:

https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1667986535

Last update: **09:35 09/11/2022**

