

Предзаказ

Предзаказ - данный раздел позволяет предварительно оформлять заказы, которые позже будут проданы на кассе.

[Поиск предзаказа](#)

[Создание предзаказа](#)

[Добавление товаров в предзаказ](#)

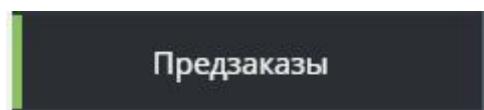
[Предварительная оплата предзаказа](#)

[Сброс статуса с "Оформление продажи" на "Новый"](#)

Как выдается предзаказ в кассе

Поиск предзаказа

Найдите в меню административный раздел. В нем выберете «Предзаказы».



Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.

Предзаказы ▾

Фильтрация по статусу

Начало периода

Конец периода

Новый

Оформление продажи

Продан

Текущий

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
testtest	bitrix24-common			Новый		+79999999996			

Создание предзаказа

1. Для создания предзаказа нажмите «Создать».

Предзаказы ▾

Фильтрация по статусу

Новый

Начало периода

08.11.2022 00:00

Конец периода

15.11.2022 00:00

✓ Применить фильтры

Поиск...

Название	Тип посещения	Ответственный	Дата	Статус	Комментарий	Номер телефона	В оформлении на кассе	Фактическое начало посещения	Фактический конец посещения
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
test	bitrix24-common			Новый		+79999999996			
Предзаказ	Танзилия			Новый		+79120000000			
ДР-Тест	bitrix24-admin			Новый		+79999999998			

Обновление

+ Создать

Редактировать

Удалить

Сбросить статус

2. Обязательно введите **название предзаказа**. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона. Выбор типа группового посещения позволяет предзаказ получать на кассе частично (например, если гости приходят на мероприятие не одновременно, а билеты нужно записать каждому на браслет).

3. Сохраните предзаказ.

Предзаказы ^

Название *	Праздник	×
Дата	08.02.2023 18:00	×
Тип посещения	Семья	›
Комментарий	требуется украшение зала	×
Номер телефона	+7 (996) 599-65-66	×
<input type="button" value="Обновление"/> <input style="border: 2px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; width: 100px; height: 30px; text-align: center; color: white; background-color: green; font-size: 10px; font-weight: bold; margin: 10px 0;" type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>		

4. Выберете только созданный предзаказ.

5. Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.
- текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Предзаказы ^

Название *	Праздник	×
Дата	08.02.2023 18:00	×
Ответственный *	Танзилия	›
Статус *	Новый	›
Тип посещения	Семья	›
Комментарий	требуется украшение зала	×
Номер телефона	+7 (996) 599-65-66	×
В оформлении на кассе	В оформлении на кассе	›
<input type="button" value="Обновление"/> <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>		

[Редактировать список товаров предзаказа](#)

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

6. Добавление товара в предзаказ:

- Выберите товар
- Пропишите цену
- Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество
Нет данных для отображения		
Итого: 0		

Товар *: Карусель с лошадками

Цена *: 30

Добавить

Добавить товар в предзаказ

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	30	1
Итого: 30		

Запись создана

7. Редактирование товара

Для редактирования цены или количества билетов нажмите **на карандаш** у товара.

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	30	1
Итого: 30		

Пропишите нужную цену товара и количество билетов.

Сохраните отредактированный товар.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	30	1
Итого: 30		

Редактировать список товаров предзаказа

Товар	Цена	Количество
Карусель с лошадками	100	6
Итого: 100		

Запись обновлена

Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с **«карандашом»**.

8. Предварительная оплата предзаказа

Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. **Данная операция не фискальна.**

Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - [Настройка процессинга для предзаказа тут](#)

- Выберете тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

И предварительная оплата добавится в данный предзаказ.

В предварительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.

Редактировать список процессингов предзаказа



Процессинг	Сумма	Итого: 50
Оплата предзаказа	50	

Процессинг *

Сумма *

Оплата предзаказа

50

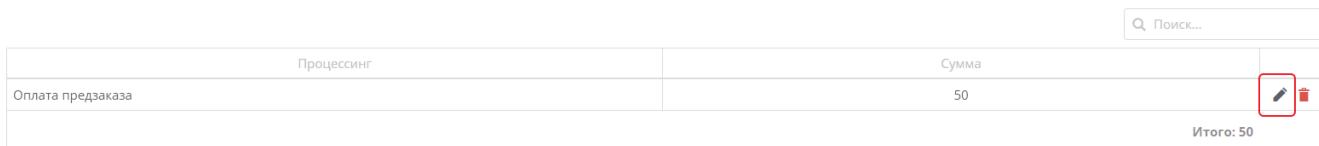
✓ Добавить

Добавить процессинг в предзаказ

9. Редактирование процессинга

Для редактирования суммы предварительной оплаты нажмите **на карандаш** у процессинга.

Редактировать список процессингов предзаказа



Процессинг	Сумма	Итого: 50
Оплата предзаказа	50	

Пропишите нужную сумму предварительной оплаты.

Сохраните изменения.

Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.

Редактировать список процессингов предзаказа



Процессинг	Сумма	Итого: 50
Оплата предзаказа	100	



Если хотите удалить данный процессинг из предзаказа, нажмите на «корзину» у процессинга рядом с «карандашом».

Функция сброса статуса предзаказа

Есть 3 статуса у предзаказа:

- новый - когда предзаказ создан,
- оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),
- продан - когда предзаказ расчитан и выдан в кассе.

Есть функция сброса статуса с «Оформление продажи» на «Новый».

Для чего это было сделано?

Может произойти так, что предзаказ на кассе будет добавлен в чек, и в этот момент: 1. кассир закроет кассу, 2. касса зависнет по каким-либо причинам и т.д.

В таком случае данный предзаказ не будет выведен для продажи вновь и останется висеть в статусе «оформление продажи».

Для того, чтобы была возможно данный предзаказ продать, нужно

1. Найти его в списке всех предзаказов.
2. Выбрать его
3. Нажать «Сбросить статус».

Предзаказы ▾



Предзаказы. Справочник позволяет оформлять предварительные заказы, которые позже могут быть проданы на кассе.

					Поиск...
Имя	Имя пользователя	Статус	Комментарий	Номер телефона	
Предзаказ 1 вай	Neil	Новый	123		
28 02	Neil	Продан	вай		
	Ваше Величество	Оформление продажи			

Всего: 73 записей

10 20 50 1 2 3 4 5 6 7 8

[Обновление](#) [Создать](#) [Редактировать](#) [Удалить](#)
 Обновление Создание нового предзаказа Редактирование данных выбранного предзаказа Удалить объект
Внимание: операция необратима!

[Сбросить статус](#)

Сменить статус предзаказа с оформления продажи на новый

public, doc, article

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/predzakaz?rev=1684143331>Last update: **09:35 15/05/2023**