

Настройка пулов мест для отображения на разных кассах

В случае необходимости, чтобы часть мест были доступны к продаже только на кассе, а в онлайне отображались как занятые, даже при активном виджете продажи билетов на кассе, в инсталляции можно задать пулы мест для отображения.

1. Добавить залы и места (подробнее в инструкции).
2. В разделе Услуги перейти в подраздел Пулы мест.



3. Создать новый, ввести название и сохранить.



4. Для упрощения поиска мест применить фильтрацию по: площадке, родителю, типу места или местам, запрещенным к продаже.



5. Выбрать места для добавления в пул, или выбрать все доступные после фильтрации, заполнив чек-бокс вверху списка. Нажать «Добавить».



6. Если среди добавленных мест есть лишние, их можно удалить из нового списка.



7. Созданный пул мест необходимо прикрепить к нужной кассе. Для этого в настройках пула или в таблице нужно нажать «Пулы мест для касс». Привязка пулов к кассам позволяет ограничить продажу по местам на кассе определенным набором мест.



8. Выбрать или создать новую запись. Указать ранее созданный пул мест и нужную кассу.



9. Выбрать настройки отображения:

- **Исключить** - Исключить места, внесенные в пул из продажи на данной кассе. Если флаг не выставлен, считается что на кассе можно продавать только места из данного пула.
- **Не использовать** - Не использовать данный пул на данной кассе (аналогично удалению привязки).



Рассмотрим на примере.

В инсталляции создан зал с несколькими секторами, в которых располагаются разного типа кресла. Не все из них должны быть доступны к продаже на всех кассах (обычные кассы, онлайн сервисы, автокассы).

Создаем пулы с нужными настройками, прикрепляем их к кассам.





Перезапускаем кассу и открываем виджет. Места, которые были добавлены в первый пул, недоступны к покупке.



Запустим виджет на автокассе. Поскольку первый пул отношения к автокассе не имел, эти места должны быть доступны к покупке. Но так как мы создали второй пул «включающий», то на автокассе будут доступны только те места, которые попали во второй пул.



Для сравнения запустим виджет отдельно, чтобы убедиться, что пулы отрабатывают только на кассах, к которым они прикреплены.



Важные моменты:

Пулы на исключение и включение на кастомном виджете места корректно не светятся доступными. На нашей веб витрине возможно несоответствие отображения мест из пула.

Пулы применимы **только для зала с типом «кресло»**, иначе не работают. Но другие залы можно выбрать и прожать «Добавить», хоть ничего и не произойдет. Временное решение - сразу включенный фильтр в пулах (по умолчанию отображает только кресла).

Уже добавленные места не пропадают из списка «Выбор места для добавления в пул», так что может возникнуть ситуация, когда при добавлении мест они не добавляются. И это нормально, так как повторно добавить места нельзя.

Сложность со встройкой виджета в кассы: если настройки пулов для касс/автокасс/онлайна различаются, надо это заворачивать в отдельную интеграцию.

Пулы можно не удалять, а отключать, в случае ненадобности. Если же все таки нужно удалить, то сначала надо отвязать пул от кассы, удалить в нем места, и только после этого сам пул удалится без ошибки.

dev

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/puly_mest?rev=1749028593



Last update: 09:16 04/06/2025