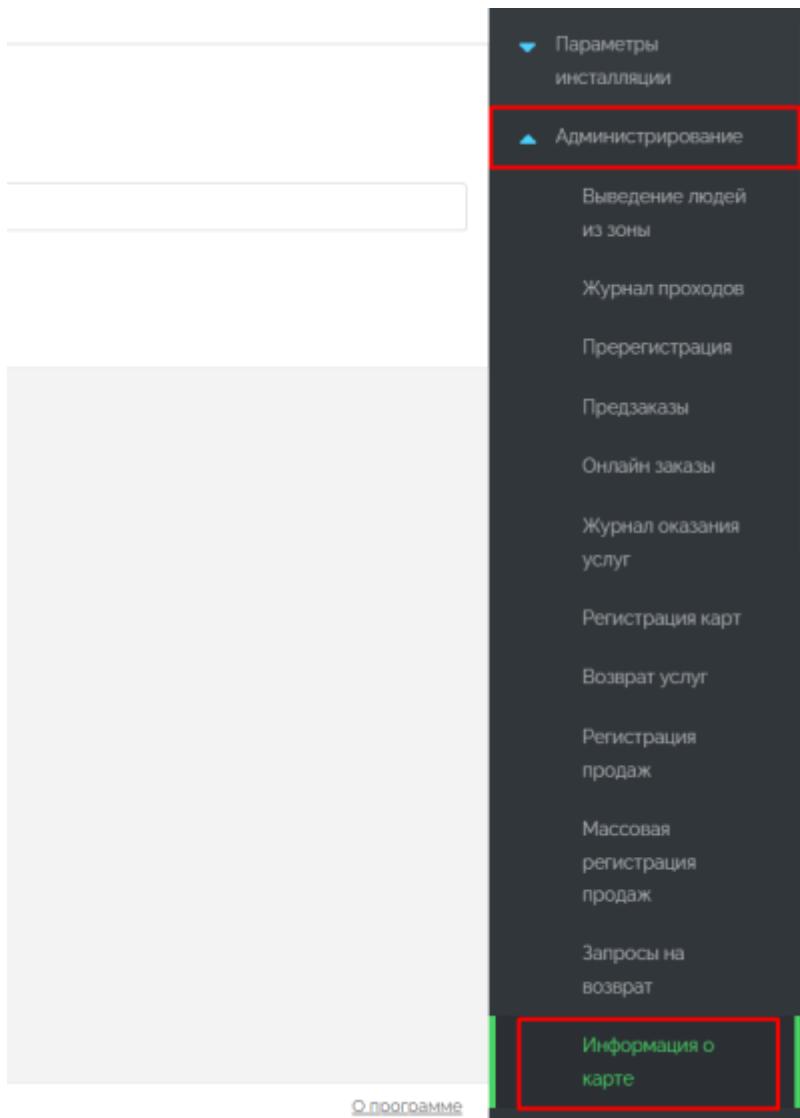
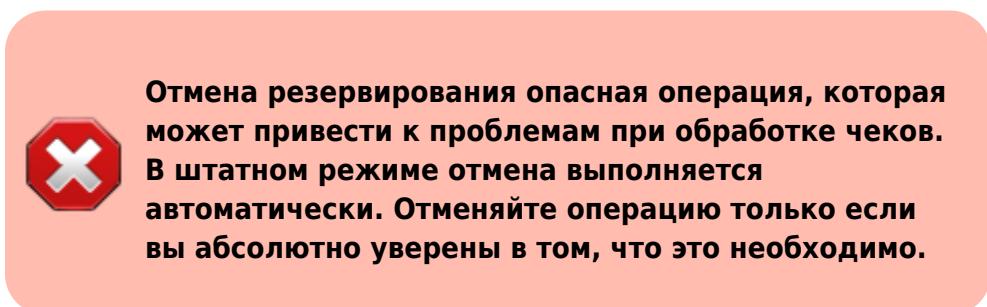


Резервирование средств на счете

Если при продаже билета за депозит возникает непредвиденная ошибка на кассе, например пропал интернет или касса самопроизвольно закрылась, билет не будет записан на карту, а сумма депозита окажется зарезервированной.

Для того, чтобы вернуть зарезервированные средства нужно перейти в раздел «Администрирование», «Информация о карте» в админ. панели.



- Далее нужно выполнить поиск клиента по UID карты или др.
- Перейти в раздел «Счета»

- И выбрать счет с которого производилось списание

Информация о карте

Введите или считайте UID карты: 1. d718e2a6 

Поиск по: UID карты История карты Номер телефона E-mail ФИО Бортовой номер

Только активные								Итого: 5 / 5	Общая информация
3.	Название	Сектор	Место	Тип места	Проходная	Остаток	Действует с	Действует по	По карте
	Депозит 1					200	10.09.2025 00:00		Билеты
	Бонусы					800	10.09.2025 00:00		Счета
	Кредит					0	10.09.2025 00:00		Операции
	Счет 4					0	30.09.2025 00:00		Прокаты
	Счет 3					1	30.09.2025 00:00		Скидки

2. Счета 

О клиенте ПД Связи Опрос

- Правой кнопкой мыши кликнуть по счету с которого производилось списание
- Выбрать «Резервированные средства»

Информация о карте

Введите или считайте UID карты: d718e2a6 

Поиск по: UID карты История карты Номер телефона E-mail ФИО Бортовой номер

Только активные								Итого: 5 / 5	Общая информация
Название	Сектор	Место	Тип места	Проходная	Остаток	Действует с	Действует по	По карте	
Депозит 1					200	10.09.2025 00:00		Билеты	
Бонусы		Продлить			800	10.09.2025 00:00		Счета	
Кредит		Зарезервированные средства			0	10.09.2025 00:00		Операции	
Счет 4		Отмена			0	30.09.2025 00:00		Прокаты	
Счет 3					1	30.09.2025 00:00		Скидки	

Транзакции

Период: Дата начала 26.09.2025 — Дата завершения 03.10.2025  

Оп-я	Время	Счет/билет	Начисление/списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Карта плаательщика	Карта получателя	Оператор	Магнитный оффлайн	Плательщик	Получатель	Оператор
П	03.10.2025 13:13	Депозит 1	500		500	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
В	30.09.2025 15:44	Депозит 1	-1751		-1751	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
У	30.09.2025 13:03	Депозит 1	-100	Детская игровая площадка	0	Точка обслуживания	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов

О клиенте ПД Связи Опрос

В открывшемся окне нужно:

- Ввести комментарий
- Нажать «Отменить резервирование»

После этого средства вернутся на счет клиента

карте

карты: d718e2a6

 UID карты История карты Номеру телефона E-mail ФИО Бортовой номер

Зарезервированные средства

Отмена резервирования опасная операция, которая может привести к проблемам при обработке чеков. В штатном режиме отмена выполняется автоматически. Отменяйте операцию только если вы абсолютно уверены в том, что это необходимо.

#	Сумма списания	Время резервирования
240669	Сумма зарезервированных средств 300	03.10.2025 13:12 Дата и время резервирования

Возврат зарезервированных средств

Отменить резервирование

Н/д з/з	Начисление/ списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Карта плательщика	Карта получателя	Оператор	Магазин оффлайн	Плательщик	Получатель	Оператор	Sкидки
												О клиенте
з/з	500		500	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов			Евгений Суслов		
з/з	-1751		-1751	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов			Евгений Суслов		
з/з	-100	Детская игровая	0	Точка обслуживания	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов			Евгений Суслов		

public, doc, article

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/rezervirovanie_sredstv_na_schete

Last update: **08:44 03/10/2025**