

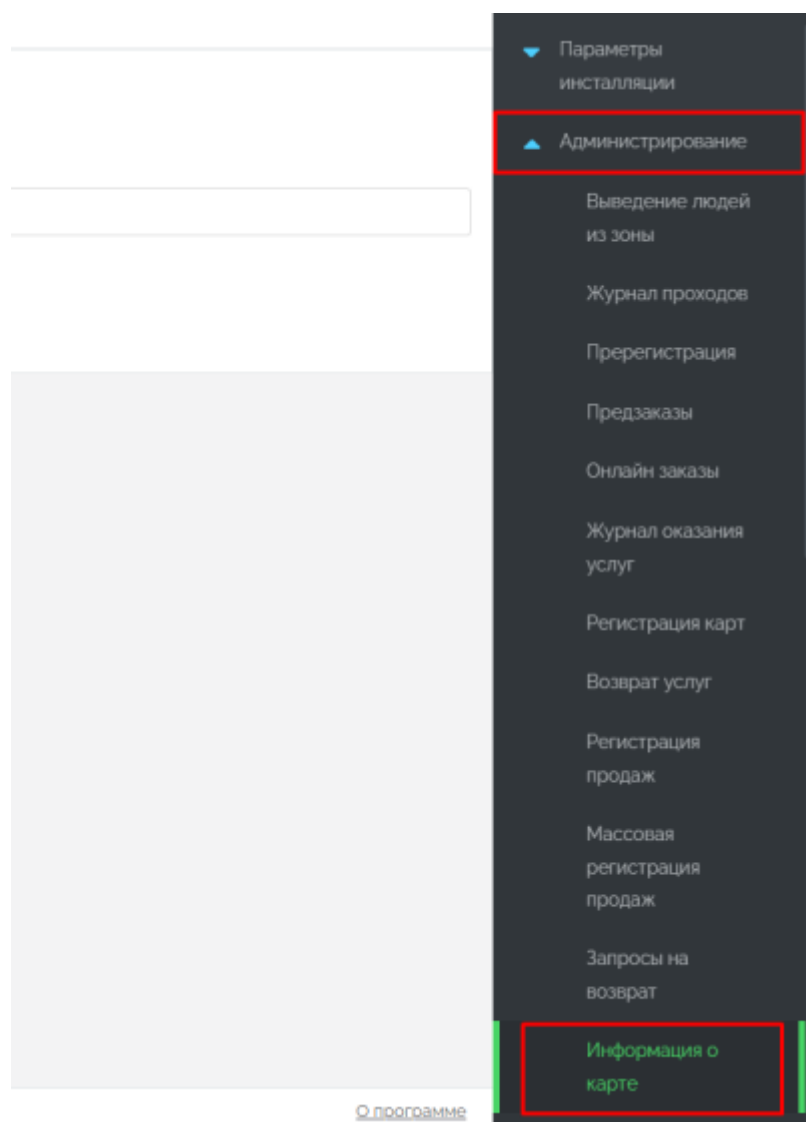
# Резервирование средств на счете

Если при продаже билета за депозит возникает непредвиденная ошибка на кассе, например пропал интернет или касса самопроизвольно закрылась, билет не будет записан на карту, а сумма депозита окажется зарезервированной.

Для того, чтобы вернуть зарезервированные средства нужно перейти в раздел «Администрирование», «Информация о карте» в админ. панели.



**Отмена резервирования опасная операция, которая может привести к проблемам при обработке чеков. В штатном режиме отмена выполняется автоматически. Отменяйте операцию только если вы абсолютно уверены в том, что это необходимо.**



- Далее нужно выполнить поиск клиента по UID карты или др.
- Перейти в раздел «Счета»

- И выбрать счет с которого производилось списание

Информация о карте

Введите или считайте UID карты: 1. d718e2a6

Поиск по: ☒ UID карты ☐ История карты ☐ Номеру телефона ☐ E-mail ☐ ФИО ☐ Бортовой номер

Только активные ☒

Итого: 5 / 5

3.	Название	Сектор	Место	Тип места	Проходная	Остаток	Действует с	Действует по
	Депозит 1					200	10.09.2025 00:00	
	Бонусы					800	10.09.2025 00:00	
	Кредит					0	10.09.2025 00:00	
	Счет 4					0	30.09.2025 00:00	
	Счет 3					1	30.09.2025 00:00	

2. Счета

По карте  
Билеты  
Операции  
Проходы  
Прокат  
Скидки  
О клиенте  
ПД  
Связи  
Опрос

- Правой кнопкой мыши кликнуть по счету с которого производилось списание
- Выбрать «Резервированные средства»

Информация о карте

Введите или считайте UID карты: d718e2a6

Поиск по: ☒ UID карты ☐ История карты ☐ Номеру телефона ☐ E-mail ☐ ФИО ☐ Бортовой номер

Только активные ☒

Итого: 5 / 5

	Название	Сектор	Место	Тип места	Проходная	Остаток	Действует с	Действует по
	Депозит 1					200	10.09.2025 00:00	
	Бонусы					800	10.09.2025 00:00	
	Кредит					0	10.09.2025 00:00	
	Счет 4					0	30.09.2025 00:00	
	Счет 3					1	30.09.2025 00:00	

Продлить  
Зарезервированные средства  
Отмена

Транзакции

Период: 

Дата начала  
26.09.2025

Дата завершения  
→ 03.10.2025

Оп-я	Время	Счет/билет	Начисление/списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Карта плательщика	Карта получателя	Оператор	Мягкий оффлайн	Платежный	Получатель	Оператор
П	03.10.2025 13:13	Депозит 1	500		500	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
В	30.09.2025 15:44	Депозит 1	-1751		-1751	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
У	30.09.2025 13:03	Депозит 1	-100	Детская игровая	0	Точка обслуживания	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов

По карте  
Билеты  
Счета  
Операции  
Проходы  
Прокат  
Скидки  
О клиенте  
ПД  
Связи  
Опрос

В открывшемся окне нужно:

- Ввести комментарий
- Нажать «Отменить резервирование»

После этого средства вернутся на счет клиента

карте

карты:

☒ UID карты

☐ История карты

☐ Номеру телефона

☐ E-mail

☐ ФИО

☐ Бортовой номер

Зарезервированные средства

Отмена резервирования опасная операция, которая может привести к проблемам при обработке чеков. В штатном режиме отмена выполняется автоматически. Отмените операцию только если вы абсолютно уверены в том, что это необходимо.

#	Сумма списания	Время резервирования
240669	Сумма зарезервированных средств 300	03.10.2025 13:12 Дата и время резервирования

Возврат зарезервированных средств 1.

2. 

Отменить резервирование

Дата начала  
26.09.2025

Дата завершения  
03.10.2025

пт/лет	Наименование/списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Карта плательщика	Карта получателя	Оператор	Малый офлайн	Платежи	Получатель	Оператор
зчит	500		500	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
зчит	-1751		-1751	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
зчит	-100	Детская игровая	0	Точка обслуживания	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов

Скрит

О клиенте

ПД

Сези

Опрос

public, doc, article

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/rezervirovanie\\_sredstv\\_na\\_schete](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/rezervirovanie_sredstv_na_schete)

Last update: 08:44 03/10/2025