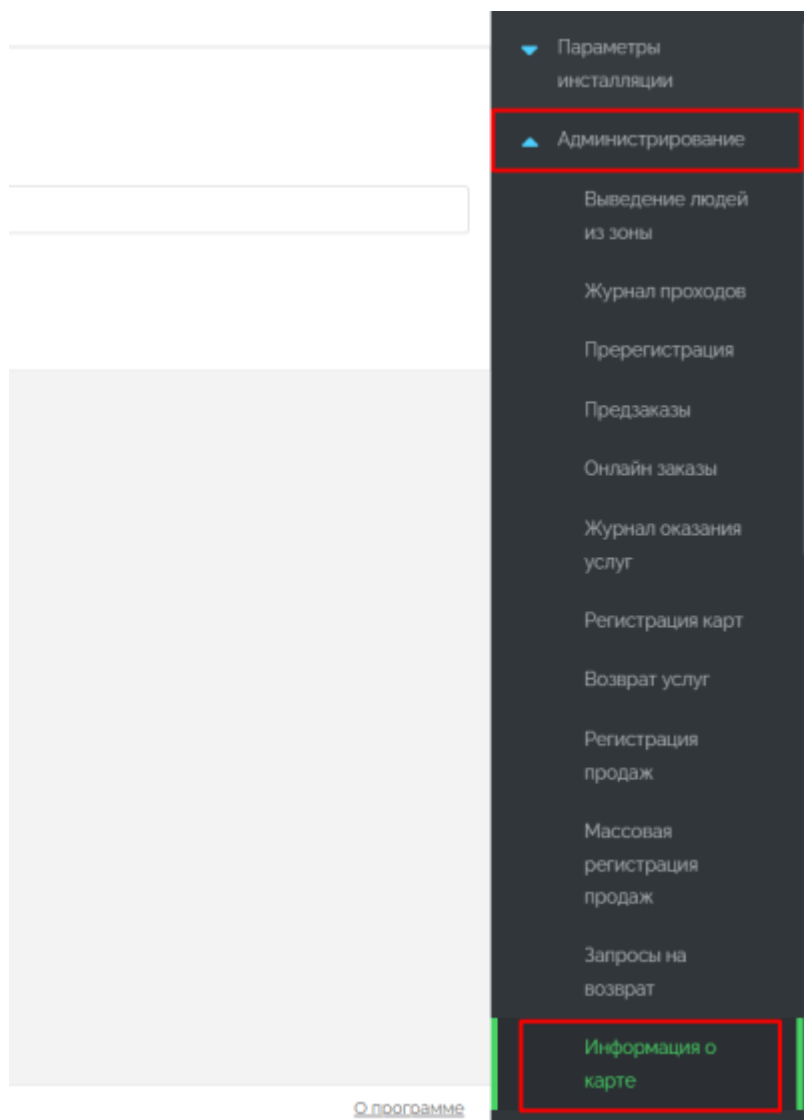


# Резервирование средств на счете

Если при продаже билета за депозит возникает непредвиденная ошибка на кассе, например пропал интернет или касса самопроизвольно закрылась, билет не будет записан на карту, а сумма депозита окажется зарезервированной.

Для того, чтобы вернуть зарезервированные средства нужно перейти в раздел «Администрирование», «Информация о карте» в админ. панели.



- Далее нужно выполнить поиск клиента по UID карты или др.
- Перейти в раздел «Счета»
- И выбрать счет с которого производилось списание

### Информация о карте

Введите или считайте UID карты: 1.

Поиск по:  UID карты  История карты  Номеру телефона  E-mail  ФИО  Бортовой номер

Только активные

Итого: 5 / 5

Общая информация

3.	Название	Сектор	Место	Тип места	Проходная	Остаток	Действует с	Действует по
	Депозит 1					200	10.09.2025 00:00	
	Бонусы					800	10.09.2025 00:00	
	Кредит					0	10.09.2025 00:00	
	Счет 4					0	30.09.2025 00:00	
	Счет 3					1	30.09.2025 00:00	

По карте

Билеты

2. **Счета**

Операции

Проходы

Прокат

Скидки

О клиенте

ПД

Связи

Опрос

- Правой кнопкой мыши кликнуть по счету с которого производилось списание
- Выбрать «Резервированные средства»

### Информация о карте

Введите или считайте UID карты:

Поиск по:  UID карты  История карты  Номеру телефона  E-mail  ФИО  Бортовой номер

Только активные

Итого: 5 / 5

Общая информация

	Название	Сектор	Место	Тип места	Проходная	Остаток	Действует с	Действует по
	Депозит 1					200	10.09.2025 00:00	
	Бонусы					800	10.09.2025 00:00	
	Кредит					0	10.09.2025 00:00	
	Счет 4					0	30.09.2025 00:00	
	Счет 3					1	30.09.2025 00:00	

Продлить  
**Резервированные средства**  
 Отмена

По карте

Билеты

**Счета**

Операции

Проходы

Прокат

Скидки

О клиенте

ПД

Связи

Опрос

Транзакции

Период:

Op-я	Время	Счет/ билет	Начисление/ списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Карта плательщика	Карта получателя	Оператор	Магний офлайн	Плательщик	Получатель	Оператор
П	03.10.2025 13:13	Депозит 1	500		500	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
В	30.09.2025 15:44	Депозит 1	-1751		-1751	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
У	30.09.2025 13:03	Депозит 1	-100	Детская игровая площадка	0	Точка обслуживания	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов

В открывшемся окне нужно:

- Ввести комментарий
- Нажать «Отменить резервирование»

После этого средства вернутся на счет клиента

карте

карты: d718e2a6

- UID карты
- История карты
- Номеру телефона
- E-mail
- ФИО
- Бортовой номер

Зарезервированные средства

**Отмена резервирования опасная операция, которая может привести к проблемам при обработке чеков. В штатном режиме отмена выполняется автоматически. Отмените операцию только если вы абсолютно уверены в том, что это необходимо.**

#	Сумма списания	Время резервирования
240669	Сумма зарезервированных средств 300	03.10.2025 13:12 <b>Дата и время резервирования</b>

Возврат зарезервированных средств 1. 2. **Отменить резервирование**

пт/лет	Наименование/списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Карта плательщика	Карта получателя	Оператор	Малый офлайн	Плательщик	Получатель	Оператор
змит	500		500	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
змит	-1751		-1751	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
змит	-100	Детская игровая	0	Точка обслуживания	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов

public, doc, article

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: [https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/rezervirovanie\\_sredstv\\_na\\_schete?rev=1759480887](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/rezervirovanie_sredstv_na_schete?rev=1759480887)

Last update: 08:41 03/10/2025

