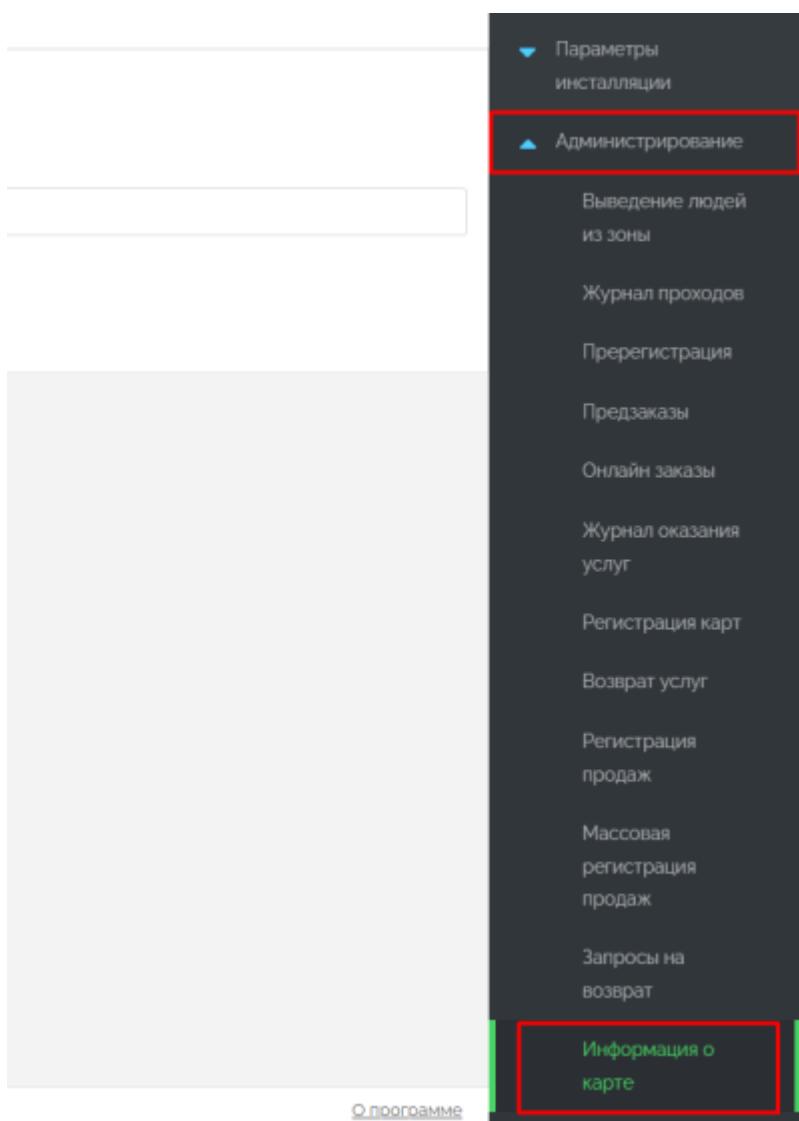


Резервирование средств на счете

Если при продаже билета за депозит возникает непредвиденная ошибка на кассе, например пропал интернет или касса самопроизвольно закрылась, билет не будет записан на карту, а сумма депозита окажется зарезервированной.

Для того, чтобы вернуть зарезервированные средства нужно перейти в раздел «Администрирование», «Информация о карте» в админ. панели.



- Далее нужно выполнить поиск клиента по UID карты или др.
- Перейти в раздел «Счета»
- И выбрать счет с которого производилось списание

Информация о карте

Введите или считайте UID карты: 1. d718e2a6 

Поиск по: UID карты История карты Номер телефона E-mail ФИО Бортовой номер

Только активные								Итого: 5 / 5	Общая информация
3.	Название	Сектор	Место	Тип места	Проходная	Остаток	Действует с	Действует по	
	Депозит 1					200	10.09.2025 00:00		
	Бонусы					800	10.09.2025 00:00		
	Кредит					0	10.09.2025 00:00		
	Счет 4					0	30.09.2025 00:00		
	Счет 3					1	30.09.2025 00:00		

По карте
Билеты
2. Счета 
Операции
Проходы
Прокат
Скидки
О клиенте
ПД
Связи
Опрос

- Правой кнопкой мыши кликнуть по счету с которого производилось списание
- Выбрать «Резервированные средства»

Информация о карте

Введите или считайте UID карты: d718e2a6 

Поиск по: UID карты История карты Номер телефона E-mail ФИО Бортовой номер

Только активные								Итого: 5 / 5	Общая информация
Название	Сектор	Место	Тип места	Проходная	Остаток	Действует с	Действует по		
Депозит 1					200	10.09.2025 00:00			
Бонусы					800	10.09.2025 00:00			
Кредит					0	10.09.2025 00:00			
Счет 4					0	30.09.2025 00:00			
Счет 3					1	30.09.2025 00:00			

Транзакции

Период: Дата начала 26.09.2025 Дата завершения 03.10.2025  

Оп-я	Время	Счет/билет	Начисление/ списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Карта плательщика	Карта получателя	Оператор	Мягкий оффлайн	Плательщик	Получатель	Оператор
П	03.10.2025 13:13	Депозит 1	500		500	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
В	30.09.2025 15:44	Депозит 1	-1751		-1751	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов
У	30.09.2025 13:03	Депозит 1	-100	Детская игровая площадка	0	Точка обслуживания	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов	<input type="checkbox"/>			Евгений Суслов

По карте
Билеты
Счета 
Операции
Проходы
Прокат
Скидки
О клиенте
ПД
Связи
Опрос

В открывшемся окне нужно:

- Ввести комментарий
- Нажать «Отменить резервирование»

После этого средства вернутся на счет клиента

карте

карты: d718e2a6

UID карты История карты Номеру телефона E-mail ФИО Бортовой номер

Зарезервированные средства

Отмена резервирования опасная операция, которая может привести к проблемам при обработке чеков. В штатном режиме отмена выполняется автоматически. Отменяйте операцию только если вы абсолютно уверены в том, что это необходимо.

#	Сумма списания	Время резервирования
240669	Сумма зарезервированных средств 300	03.10.2025 13:12 Дата и время резервирования

Возврат зарезервированных средств

2. Отменить резервирование

Дата начала: 26.09.2025 —> Дата завершения: 03.10.2025

Н/д	Начисление/ списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Карта плательщика	Карта получателя	Оператор	Магазин	Плательщик	Получатель	Оператор
ЭЗИТ	500		500	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов			Евгений Суслов	
ЮЗИТ	-1751		-1751	Касса	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов			Евгений Суслов	
ЭЗИТ	-100	Детская игровая	0	Точка обслуживания	D718E2A6	D718E2A6	Евгений Суслов			Евгений Суслов	

Скидки
О клиенте
ПД
Связи
Опрос

public, doc, article

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/rezervirovanie_sredstv_na_schete?rev=1759480887

Last update: **08:41 03/10/2025**

