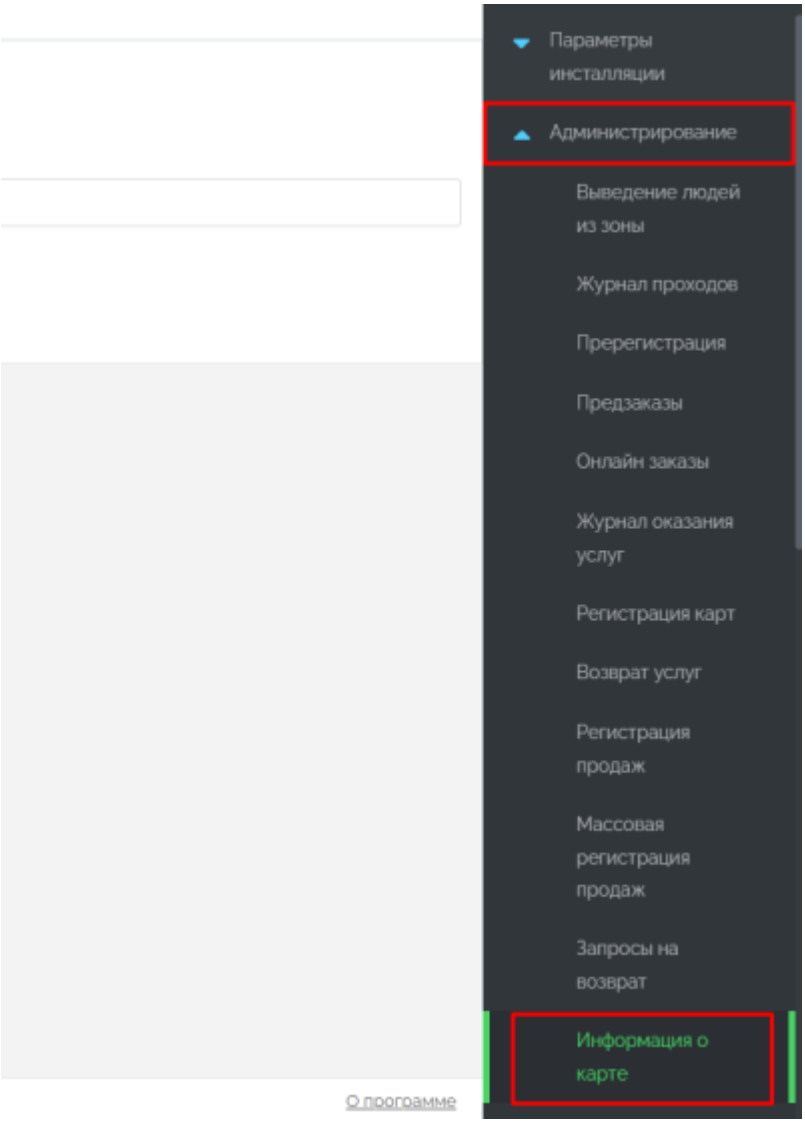
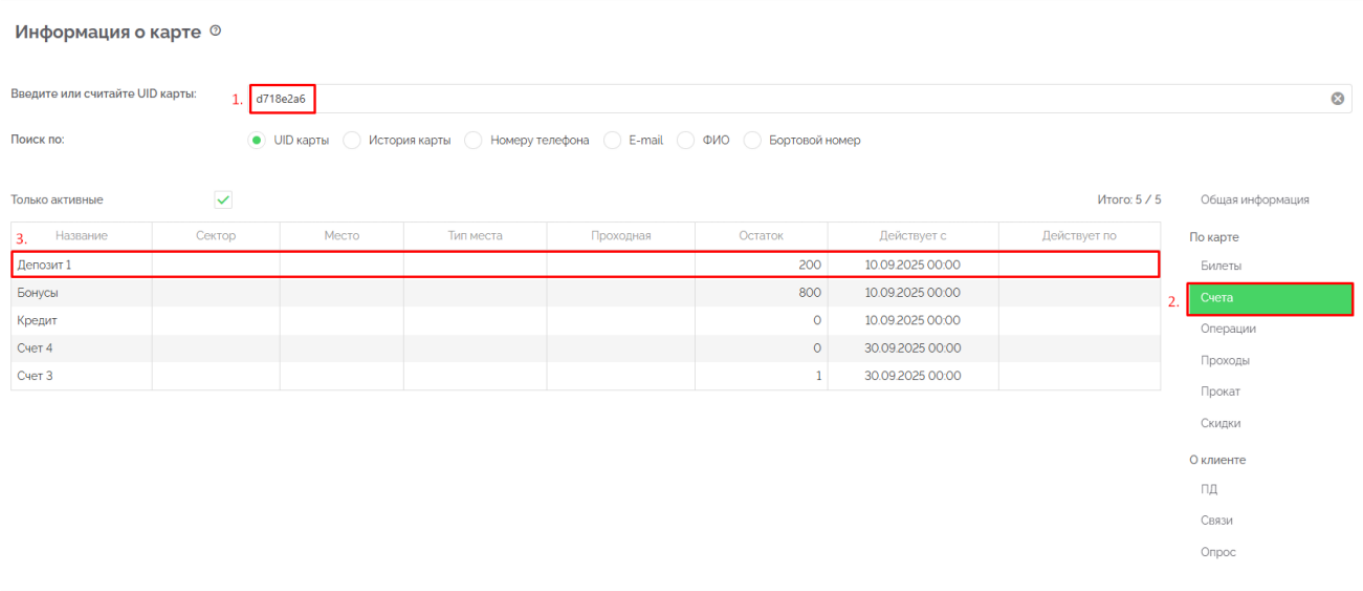
Резервирование средств на счете

Если при продаже билета за депозит возникает непредвиденная ошибка на кассе, например пропал интернет или касса самопроизвольно закрылась, билет не будет записан на карту, а сумма депозита окажется зарезервированной.

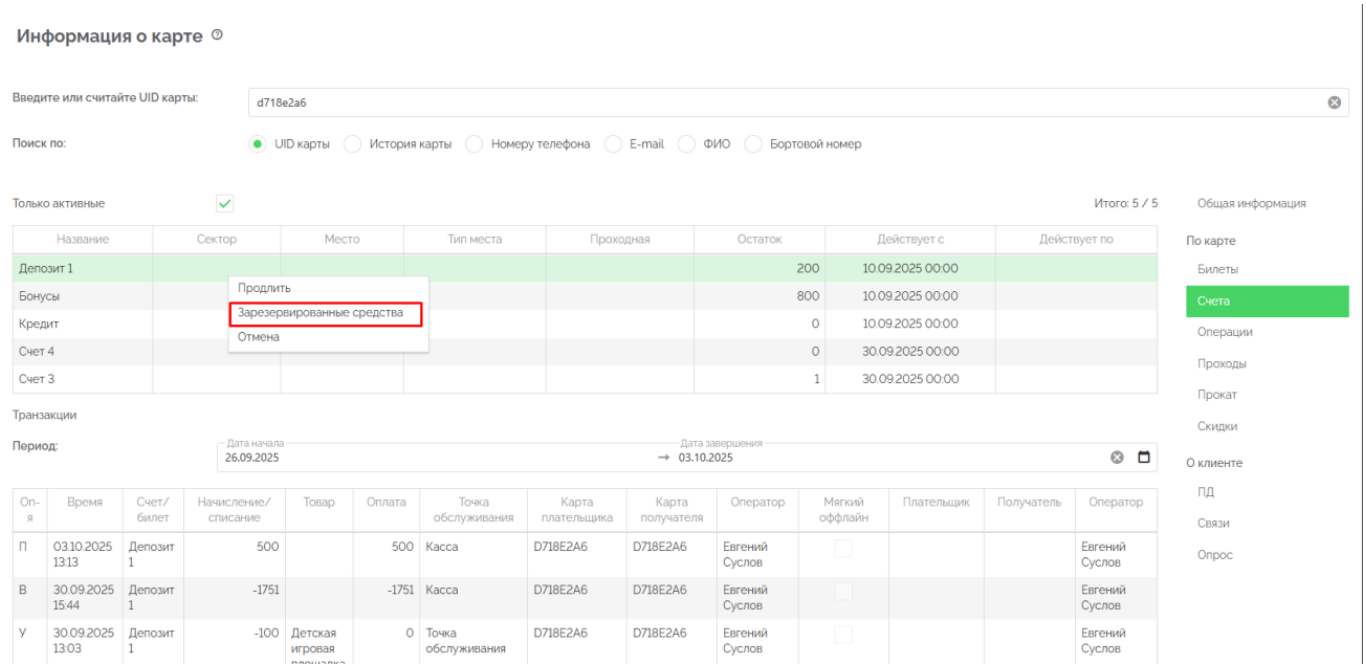
Для того, чтобы вернуть зарезервированные средства нужно перейти в раздел «Администрирование», «Информация о карте» в admin. панели.



- Далее нужно выполнить поиск клиента по UID карты или др.
- Перейти в раздел «Счета»
- И выбрать счет с которого производилось списание



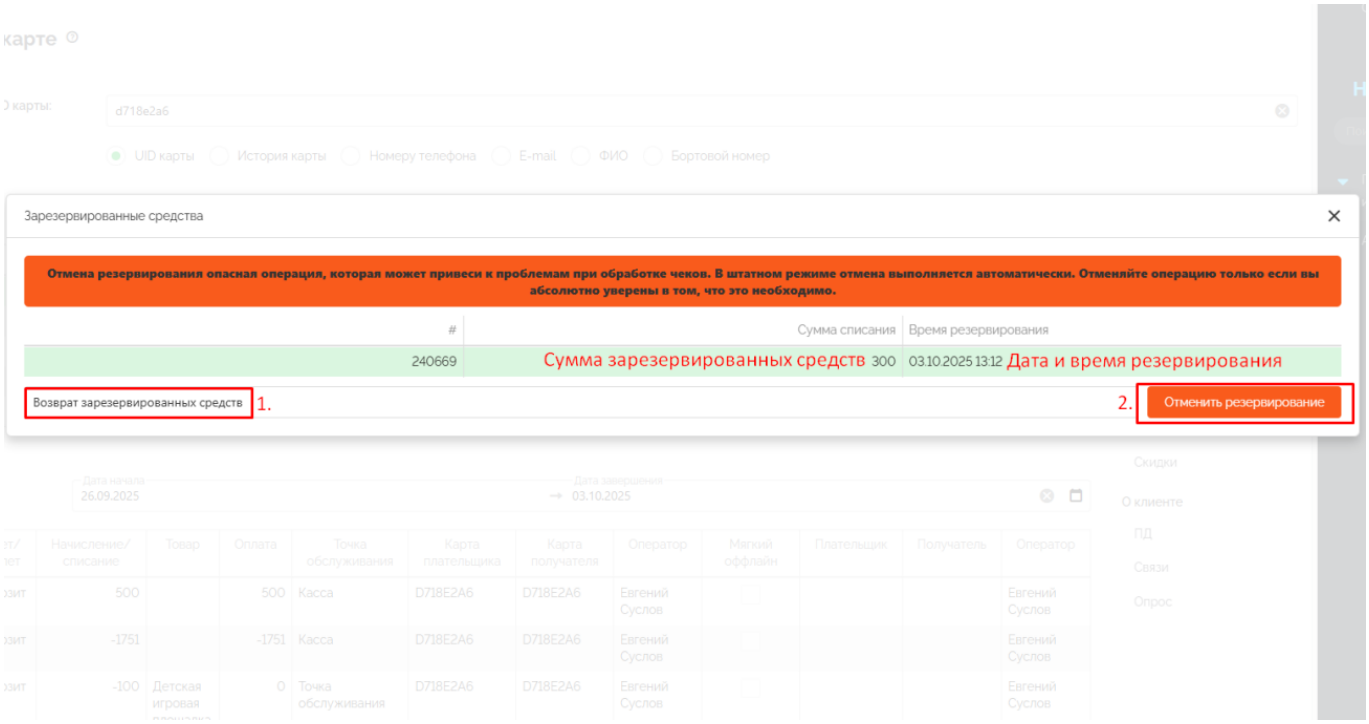
- Правой кнопкой мыши кликнуть по счету с которого производилось списание
- Выбрать «Рарезервированные средства»



В открывшемся окне нужно:

- Ввести комментарий
- Нажать «Отменить резервирование»

После этого средства вернутся на счет клиента



public, doc, article

From:
https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/rezervirovanie_sredstv_na_schete?rev=1759480887

Last update: **08:41 03/10/2025**