

Настройка автокассы

- **настройка фискального принтера**

- [video_whatsapp_2025-06-24_v_17.24.02_b06021d8.mp4](#)

- В справочнике касс создайте новую кассу, и задайте для нее «Тип кассы» - «Автокасса»
- Укажите настройте необходимое оборудование (диспенсер карт, купюроприемник)
- Если на автокассе будет доступна печать электронных чеков (параметр «Предложение электронного чека»), рекомендуется указать электронную почту в настройках инсталляции (в ситуациях, когда посетитель не указал свою почту).

Кассы

Отфильтровать настройки по заголовку

Название кассы *	Автокасса
Драйвер RFID считывателя	Windows Smart Card
Точка обслуживания	Точка обслуживания
Место хранения залога	Место хранения залога
Группа	Автокассы
Имя RFID считывателя	Имя RFID считывателя
Дисплей покупателя	☒ не задано
Тип кассы	Автокасса
Купюроприемник	☒
Тип купюроприемника *	CashCode (CCNet)
Овердрафт разрешен	☒
COM-порт купюроприемника *	4
Скорость COM-порта купюроприемника *	9600
Продавать билеты только на QR	☒ не задано
Пополнять счета только на карты	☐

В разделе **Параметры инсталляции** можно выбрать символ валюты, который будет использован в автокассе, а также установить допустимые языки. Первое значение будет языком по умолчанию. Доступные значения: ru - русский, en - английский, kk - казахский.

АК: языки	ru en kk
АК: таймаут неактивности (с)	20
АК: таймаут в инфо о клиенте (с)	3
АК: таймаут в корзине (с)	10
АК: таймаут изменения контакта для чека (с)	25
АК: таймаут ввода контакта для чека (с)	

Также возможно установить период таймаутов, то есть появления всплывающего окна при бездействии кассы.

Поддержка эквайринга

- В случае, если автокассы поддерживают эквайринг, в соответствующем процессинге необходимо указать параметр «Поддерживаемые типы касс» - «Автокасса»

Процессинги

Процессинги – это способы оплаты, которыми может рассчитываться посетитель при покупке товара или услуги. При создании инсталляции автоматически создается процессинг оплаты наличными.

Имя *

Тип оплаты *

Валюта принтера *

Тип процессинга *

Группа для отчетов *

Эквайер

Протокол кассового эквайринга *

Возврат разрешен

Количество копий банковского слипа

Активен

Поддерживаемые типы касс

Запрет смены процессинга при возврате

Печатать слип чека

БезналАвтокасса

Кассовый эквайринг

1

Фискальный

Безналичные

Эквайер

Сбербанк

☒

1

☒

Автокасса

☐

☐

Обновление

Сохранить

Отмена

Поиск

- Параметры инсталляции
- Администрирование
- Организации
- Кассы
- Процессинги**
- Категории клиентов
- Типы связей клиентов
- Товары
- Типы скидок
- Календари
- Услуги
- Бонусные системы
- Интеграции
- Система видеонаблюдения
- Рассылки

У вас возникли затруднения?

Свяжитесь с нами:

Установка

Преднастройка Windows

Рекомендуется отключить управление жестами в Windows 10, файл правки реестра:

noedgeui.zip

если будете использовать его не забудьте после скачивания **снять блокировку с архива!**, в ручную изменения можно внести следующим образом?

- Выполнить - regedit с правами Администратора
- Перейти HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\EdgeUI
- если EdgeUI нет в реестре, нужно создать данный раздел
- Создать или отредактировать параметр типа DWORD (32 бита) с именем AllowEdgeSwipe и оставить в нем значение 0
- Перезагрузить компьютер

Установка



Если требуется полный сброс настроек, например, для смены сервера, то необходимо пройти в C:\Lime\publish\Lime-Soft\Jade.Cashdesk.v2 и



удалить содержимое папки.

Для установки используйте инсталлятор `Lime.SelfServiceTerminal.exe`. Установку рекомендуется производить по дефолтному пути: `C:\Lime`.

Приложение автокассы состоит из двух модулей:

- Пользовательского интерфейса
- Службы `Jade.Cashdesk.Service` - имя в диспетчере задач, `Lime Cashdesk Service` - имя в оснастке «Службы»

При установке инсталлятор делает следующее:

- Останавливает службу (если она установлена)
- Обновляет файлы автокассы
- Устанавливает службу
- Запускает службу и пользовательский интерфейс
- Добавляет запуск службы и пользовательского интерфейса в автозапуск

Если в ходе установки вы получите сообщение что инсталлятор не может остановить запущенные процессы:

1. Отмените установку
2. Остановите службу
3. Остановите интерфейс (`Alt+F4` - на окне автокассы)
4. Повторите установку

После установки, в целевой папке будут:

- `Lime Self Service Terminal.exe` - пользовательский интерфейс, по умолчанию запускается в оконном режиме, для запуска в полноэкранном режиме используйте параметр командной строки `-kiosk`, либо запускайте из меню автозапуска в меню Пуск.
- `logs` - папка с логами автокассы
- `publish` - папка со службой

Первичная установка

При первичной установке **не рекомендуется** сразу запускать службу и пользовательский интерфейс. Вместо этого перейдите в папку службы (`C:\Lime\publish`), в подпапке `_samples` будет файл `appsettings.Private.json`, скопируйте его в папку службы (`C:\Lime\publish`) после чего откройте редактором (рекомендуется [Notepad++](#)). Данный файл содержит постоянные настройки:

```
{
  "LimeServer": {
    "Address": "https://admin.lime-it.ru" // Адрес сервера, заменить, если
используется локальный сервер
  },
  "Auth": {
    "Login": "login@lime-it.ru", // Логин пользователя, под
```

```
которым автокасса обращается к серверу
    "Password": "password"
которым автокасса обращается к серверу
}
}
```

// Пароль пользователя, под

```
{
  "LimeServer": {
    "Address": "https://admin.lime-it.ru"
  },
  "Auth": {
    "Login": "login@lime-it.ru",
    "Password": "password"
  }
}
```

Рекомендуется создать служебную учетную запись для автокасс, [добавить ее в инсталляцию и наделить правами кассира и старшего кассира](#). Логин и пароль, указать в данном файле

Внесение данных изменений требует перезапуска службы, если она была запущена - перезапустите.

Настройка диспенсера карт

В админ. панели в разделе «Кассы» открыть настройки «Автокассы»

Выполнить скролл вниз и найти «Есть диспенсер карт»

Выставить чекбокс, выбрать тип диспенсера, заполнить COM-порт, выбрать скорость COM-порта диспенсера карт, выбрать тип выдаваемой карты и нажать «Сохранить».

Есть диспенсер карт ☒

Тип диспенсера карт

COM-порт диспенсера карт

Скорость COM-порта диспенсера карт

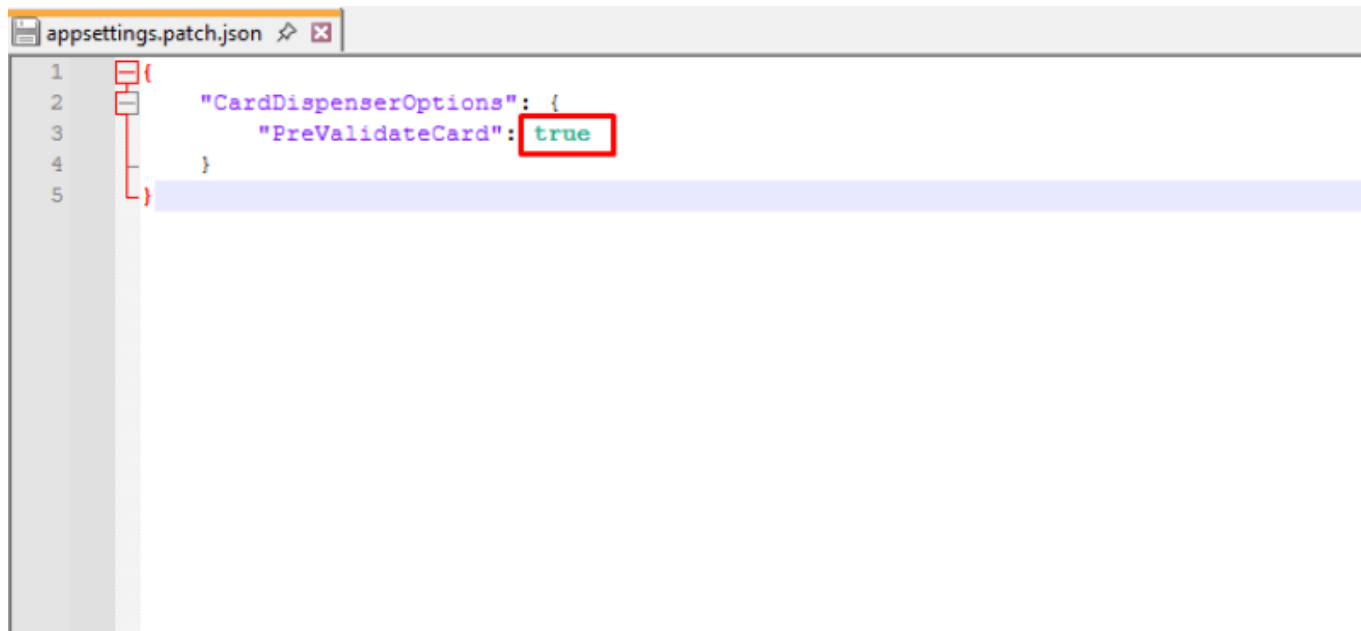
Тип карты для выдачи

Обновление Сохранить Отмена Товары Принтеры Пулы мест для касс

© ООО «Лайм-Айты» 2017–2025 Язык: RU | EN О программе

Реализована проверка карты перед выдачей, если карта не была очищена и попала в диспенсер, то она не будет выдана, а уйдет в «сброс».

По умолчанию эта функция отключена, чтобы активировать нужно рядом с appsetings.Private.json извлечь файл appsettings.patch.json в папке (C:\Lime\publish). Проверка включается и отключается редактированием: CardDispenserOptions.PreValidateCard: «true» - включает, «false» - выключает.



```
1 {
2   "CardDispenserOptions": {
3     "PreValidateCard": true
4   }
5 }
```

appsettings.patch.zip

Тестовая утилита для проверки диспенсера

(\\vmserver\Builds\Jade.Hardware.CardDispenser.Test)

Первый запуск



Если автокасса просит вас ввести логин и пароль, значит вы не выполнили настройку логина и пароля в файле `appsettings.private.json` как описано выше!

При первом запуске автокассы после логина спросит настройки - нужно будет:

- Ввести пин код для доступа в режим администратора
- Выбрать инсталляцию
- Выбрать кассу



Добро пожаловать в панель управления, Данил

Время запуска терминала	04.02.26. 12:49	
ПИН	Пин-код не установлен	Установить пин-код
Инсталляция	Терминал не привязан к инсталляции	Изменить инсталляцию
Касса	Терминал не привязан к кассе	Изменить кассу

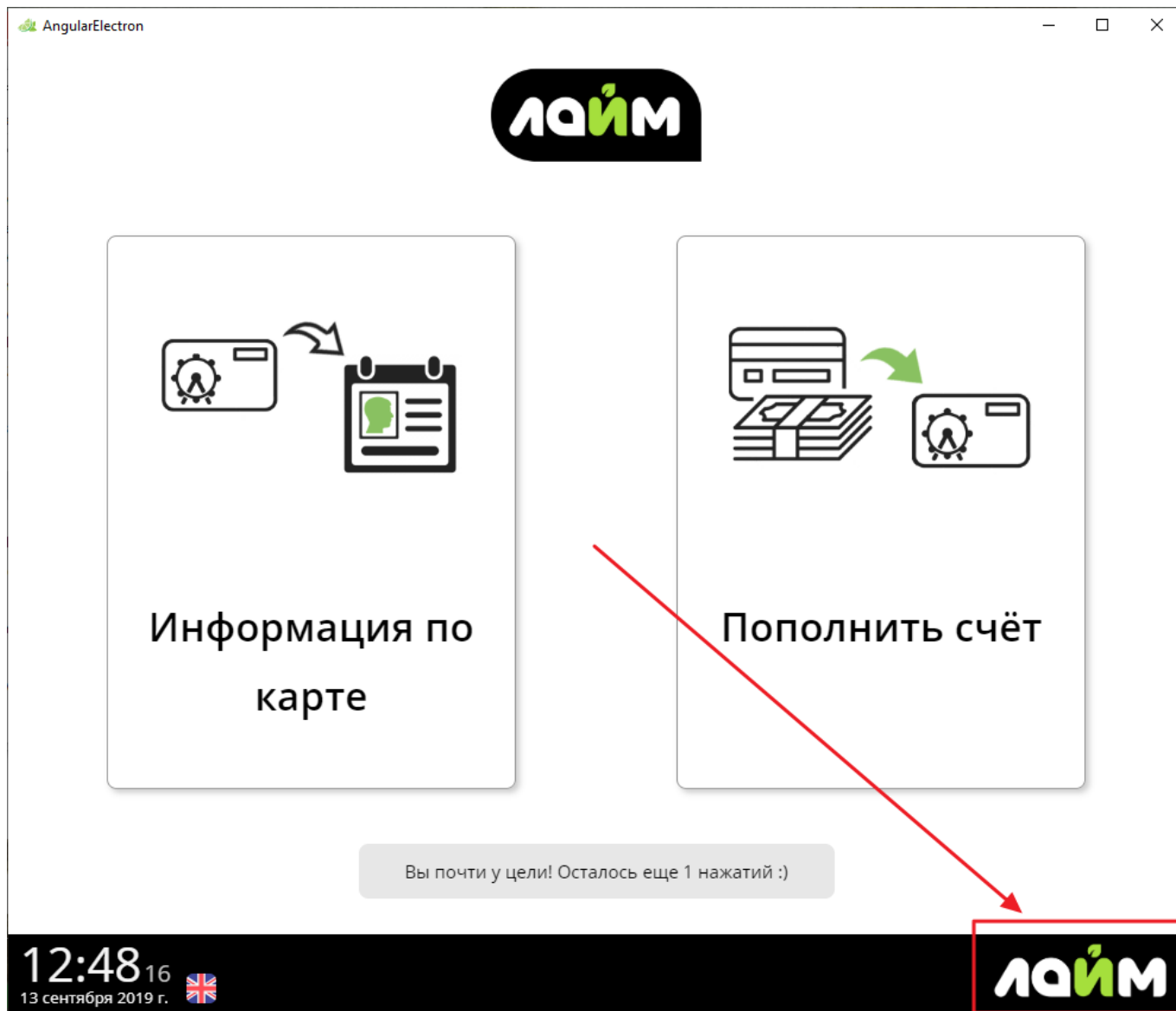
[ПЕРЕЗАПУСК](#) [СОХРАНИТЬ](#)

12:49  
4 февраля 2026 г.

После касса перейдет в штатный режим

Вход в режим администратора

Для входа в режим администратора необходимо 7 раз кликнуть на логотипе «Лайм» в правом нижнем углу приложения, после чего ввести пин код, заданный во время настройки:



После входа будет предложен переход в два режима:

- Административную панель - панель с настройками автокассы, рассмотренными в данной статье
- Сервисную панель - панель для ежедневного обслуживания автокасс

Сервисная панель

Предоставляет возможности:

- Закрытия смены. Закрытие смены выполняет несколько действий:
 - [Печать отложенных чеков](#) (если таковые будут)
 - Сверку итогов на пин паде (если таковой подключен)
 - Печать Z-отчета на принтере
 - Пароль хранится C:\Lime\publish\Lime-Soft\Jade.Cashdesk.v2\storage - Jade.Cashdesk.Engine.Services.Options.ApplicationSettingsOptions
- [Печать отложенных чеков](#) (если таковые будут)

Стартовый экран и подсказки

Для удобства клиентов на экранах автокассы можно разместить навигационные подсказки, а также активировать стартовый экран.

Стартовый экран

Для активации стартового экрана потребуется: 1. В разделе **Параметры инсталляции** заполнить чек-бокс **АК: использовать стартовую страницу**

АК: использовать стартовую
страницу



2. В разделе **Шаблоны сообщений** создать новый, указав вид **Касса самообслуживания: Стартовый экран**

Шаблоны сообщений ⓘ

Название ⓘ *

Вид ⓘ *

Шаблон ⓘ *

Стартовый экран

Касса самообслуживания: Стартовый экран

☐ HTML mode ⓘ

`<div style="text-align:center"><p><span style="color:#f95b1c;font-size:40px">Следуйте инструкциям на экране</span> </p></div>`

Пример заполнения шаблона:



1. Снять чек-бокс **HTML mode**
2. В поле ввода сначала ПРОБЕЛ и ввести код

```
<div style="text-align:center"><p><span style="color:#f95b1c;font-size:40px">Следуйте инструкциям на экране</span> </p></div>
```

На самом терминале это будет выглядеть так:

Следуйте инструкциям на экране

Начать работу с терминалом



Вывод навигационных подсказок

В разделе **Шаблоны сообщений** создать новый шаблон, указав один из видов:

- **Выбор сценария**
- **Ввод суммы**
- **Оплата**
- **Выдача карты**
- **Зажевало карту**

• Ввод контактов

Каждый вид соответствует экрану автокассы и настраивается либо с помощью **HTML mode** или прописанным кодом.

Шаблоны сообщений ⓘ

Название ⓘ *

Вид ⓘ *

Тема ⓘ

Шаблон ⓘ *

Название
Поле обязательно для заполнения

Вид

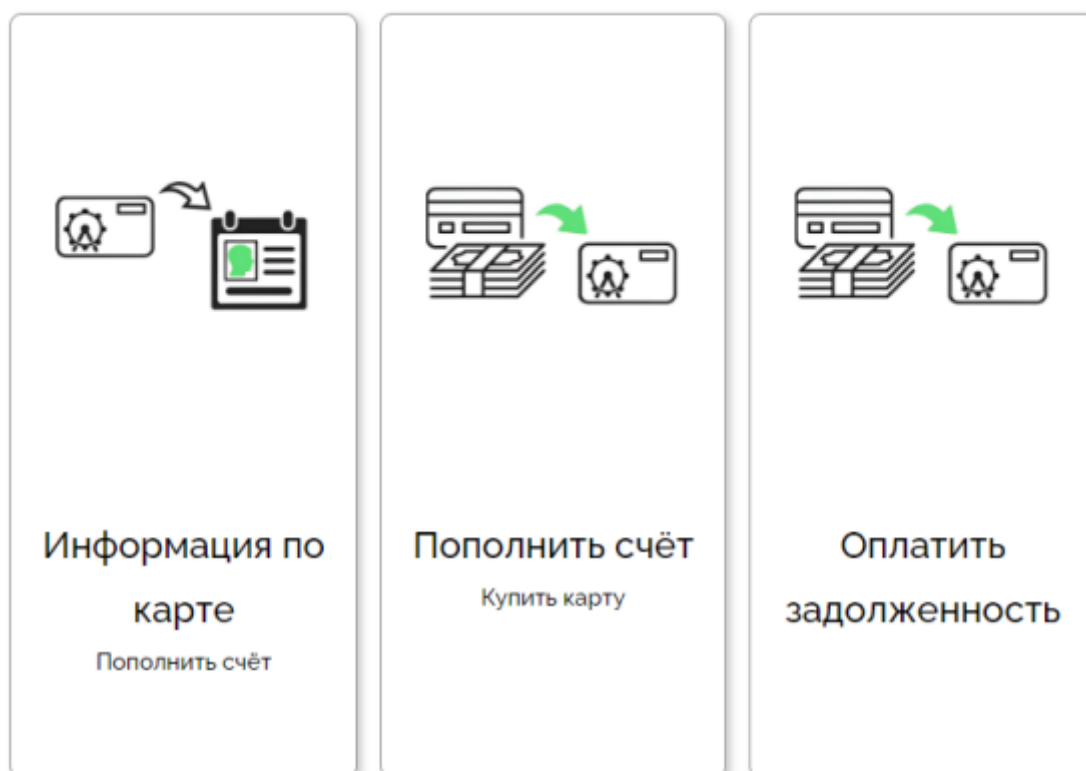
Онлайн заказ: Оплачен
Онлайн заказ: Возвращен
Касса самообслуживания: Стартовый экран
Касса самообслуживания: Выбор сценария
Касса самообслуживания: Ввод суммы
Касса самообслуживания: Оплата
Касса самообслуживания: Выдача карты
Касса самообслуживания: Зажевало карту
Касса самообслуживания: Ввод контактов
Предзаказ: Продан

Обновление

Сохранить

Отмена

Пример отображения подсказки на экране выбора действия:



ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЕ, КОТОРОЕ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ



Настройка выбора сумм для пополнения счета и вывод информации о начисляемых бонусах



Выберите сумму для пополнения

100 ₺

200 ₺

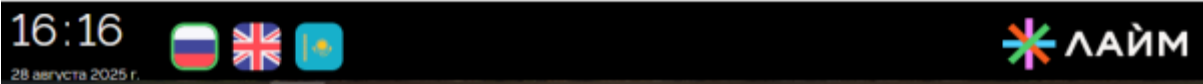
500 ₺

1 000 ₺
🎁 + 100 бонусов

2 000 ₺
🎁 + 150 бонусов

5 000 ₺
🎁 + 300 бонусов

Другая сумма



Для вывода сумм на экран автокассы нужно в административной панели в настройках счета добавить «Суммы пополнения» разделенные через пробел (например: 100 200 500 1000 2000 5000).

Адрес страницы с описанием ⓘ

Адрес страницы с описанием

Внешний Id ⓘ

Внешний Id

Порядок отображения ⓘ

Порядок отображения

Запретить группировку бланков ⓘ

☒ не задано

Игнорировать при проверке баланса на выходе ⓘ

☐

Печать БСО ⓘ

Печать БСО

Продолжительность БСО ⓘ

Продолжительность БСО

Суммы пополнения ⓘ

100 200 500 1000 2000 5000

Разрешить проверку других прав ⓘ

☐

Код ИКПГУ ⓘ

Код ИКПГУ

Код упаковки ⓘ

Код упаковки

Расширенное описание ⓘ

☐ Html mode

Данные внешних систем ⓘ

Данные внешних систем

Теперь на экране автокассы будут отображены кнопки выбора суммы пополнения, для отображения кнопки «Другая сумма», нажимая которую, будет отображен экран ввода суммы вручную, нужно добавить в «Суммы пополнения» «0» (например: 0 100 200 500 1000 2000 5000).



Для настройки отображения бонусов нужно создать бонусную систему в административной панели:

- Выбрать тип «Лайм»
- Выбрать тип счета для начисления бонусов
- Выбрать чекбокс «Активен»
- Выбрать чекбокс «Использовать по умолчанию»
- Нажать «Сохранить»

Бонусные системы ⓘ

Название ⓘ *	Бонусы для автокассы
Тип ⓘ *	Лайм
Тип счета ⓘ *	Бонусы
Активен ⓘ	☒
Использовать по умолчанию ⓘ	☒
Обновление Сохранить Отмена Правила	

Далее нужно создать правила начисления:

- Ввести сумму в поле «Величина» - сумма начисления
- Чекбокс «Абсолютное значение» если выставлен, то является абсолютным значением, иначе процентным
- Ввести минимальную стоимость - сумма с которой начинает работать правило (если введено «500», то при пополнении на сумму «500» и более будут начислены бонусы)
- Ввести максимальную стоимость - сумма на которой заканчивается действие правила (если введено «999», то при пополнении на сумму от «1000» руб. данное правило перестает действовать)
- Выбрать кассу - «Автокасса»
- Тип товара бонусной системы вместо счета - счет начисления бонусов
- нажать «Сохранить»

Величина ⓘ	100
Абсолютное значение ⓘ	☒
Приоритет ⓘ	Приоритет
Тип ⓘ *	Чек продажи
Временное ограничение ⓘ	Временное ограничение
Бонусы действительны с ⓘ	Бонусы действительны с
Бонусы действительны до ⓘ	Бонусы действительны до
Минимальная стоимость ⓘ	500
Максимальная стоимость ⓘ	999
Тип товара ⓘ	Депозит
Услуга ⓘ	Услуга
Категория клиентов ⓘ	Категория клиентов
Касса ⓘ	Автокасса
Тип товара бонусной системы вместо счета ⓘ	Бонусы

Чтобы на разные суммы пополнения отображалась своя сумма бонусов нужно создать несколько правил для бонусной системы у которых будут отличаться:

- Величина
- Минимальная стоимость
- Максимальная стоимость

Правила бонусной системы ⓘ

< Назад
🔍 Поиск...

Название	Величина	Приоритет	Временное ограничение	Бонусы действительны с	Бонусы действительны до	Минимальная стоимость	Максимальная стоимость	Категория клиента	Тип товара	Бонусная система	Действует с	Действует до	Календарь	Тип дня	
1000	100					1000	1999		Депозит	Бонус автокассы					...
2000	150					2000	4999		Депозит	Бонус автокассы					...
5000	300					5000	9999		Депозит	Бонус автокассы					...
10000	1000					10000	50000		Депозит	Бонус автокассы					...
Всего: 4 записей															

🔄 Обновление
+ Создать
✎ Редактировать
🗑 Удалить

Вывод определенных типов билетов

Возможна реализация сценария при котором на автокассе продается 2 билета - гостевой (печатается на QR) и обычный (записывается на карту), с помощью чек-бокса **«Всегда печатать билет»** в настройках товаров.

Всегда печатать билет ⓘ

☐ не задано

Если:

- чек-бокс заполнен - билет отображается на автокассе при нажатии «Купить QR».
- чек-бокс не заполнен - билет НЕ отображается на автокассе при нажатии «Купить QR», но доступен при считывании карты.
- чек-бокс в режиме «не задано» - билет отображается в обоих случаях.



При этом настройки будут актуальны и для обычных касс!

Отмена транзакции на автокассе

public, doc, sst

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/sst/configure?rev=1770196301>

Last update: **09:11 04/02/2026**



