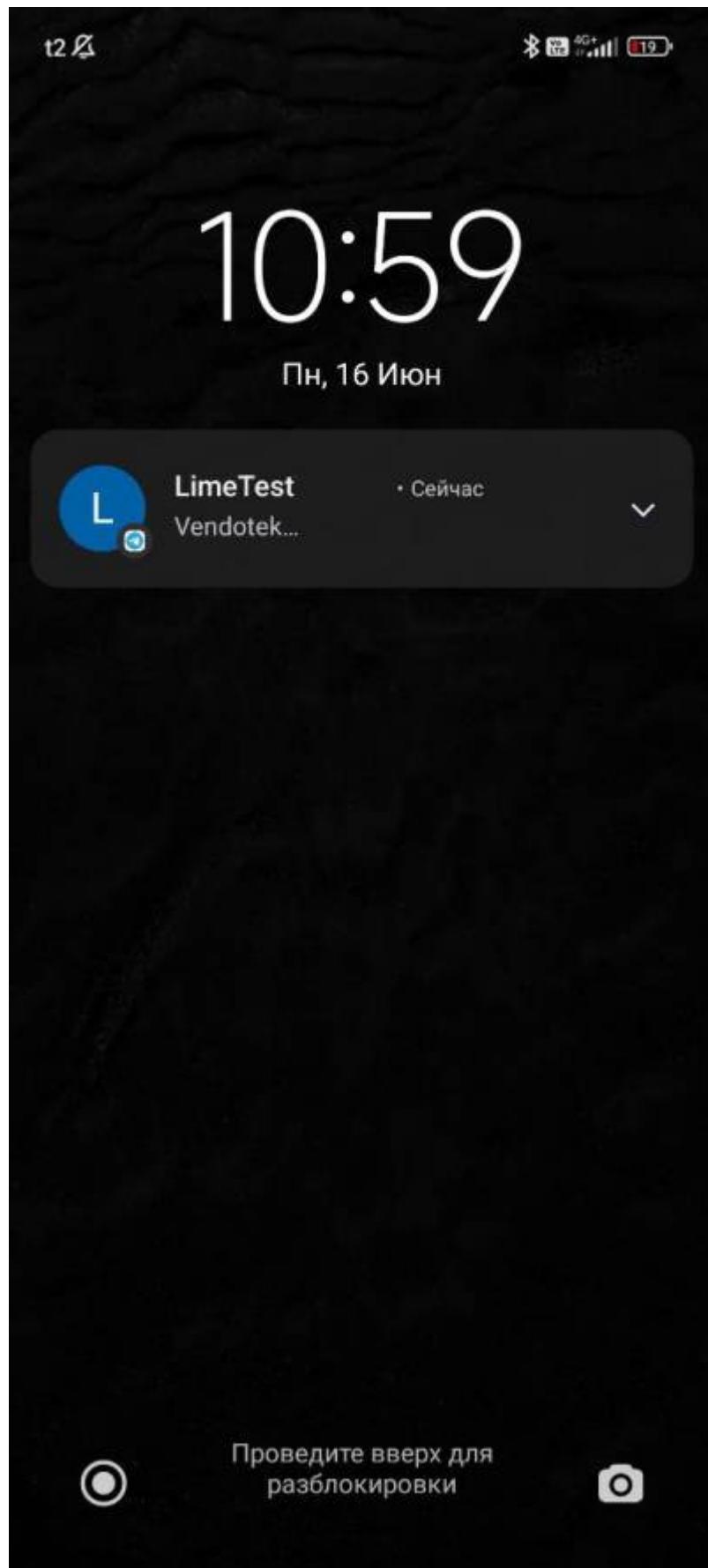
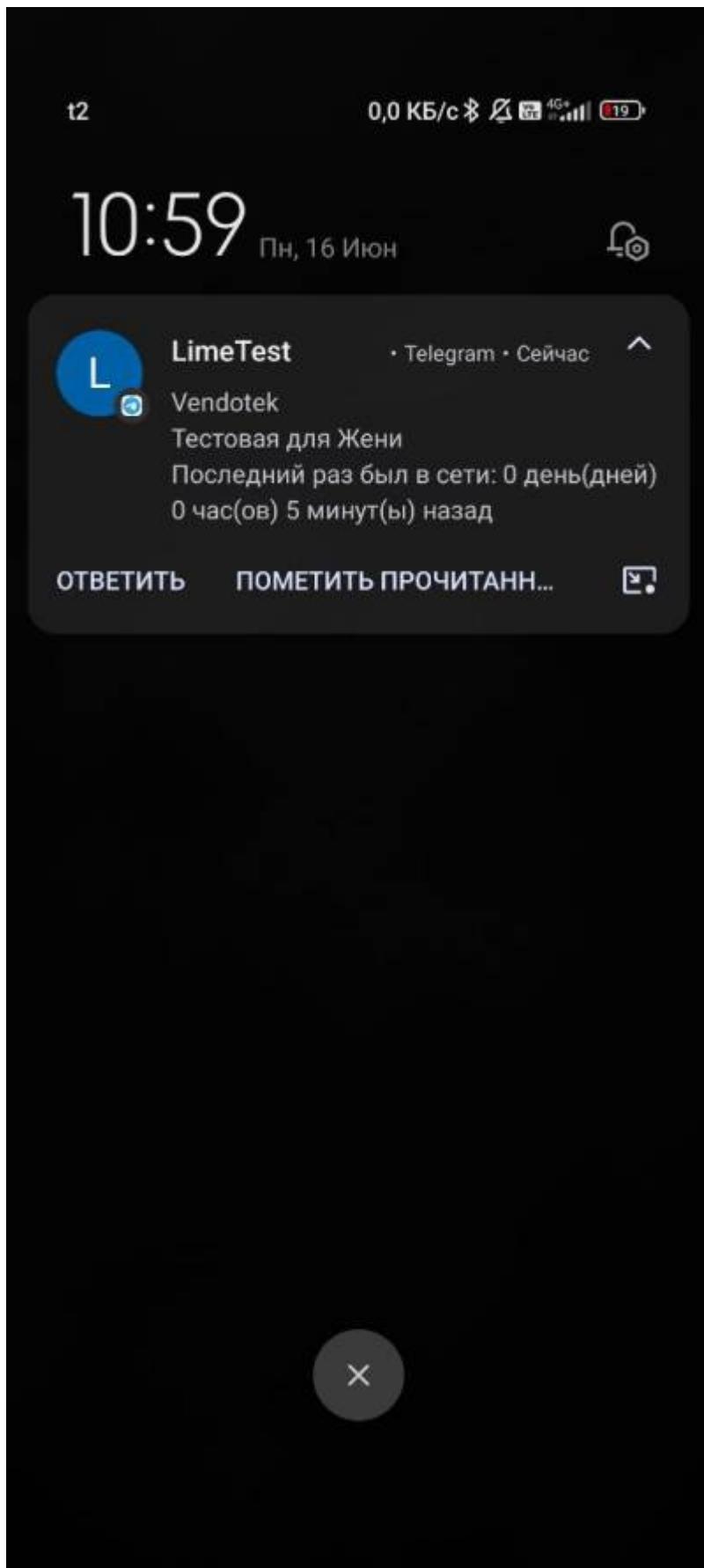


# Телеграм-бот: Мониторинг точек обслуживания

Телеграм-бот позволяет в фоновом режиме отслеживать потери связи с [валидаторами](#), [вендротеками \(Vendotek vi\)](#). Если происходит потеря связи с контроллером, то через заданный период времени придет пуш-уведомление на мобильный телефон, что контроллер не вышел на связь.



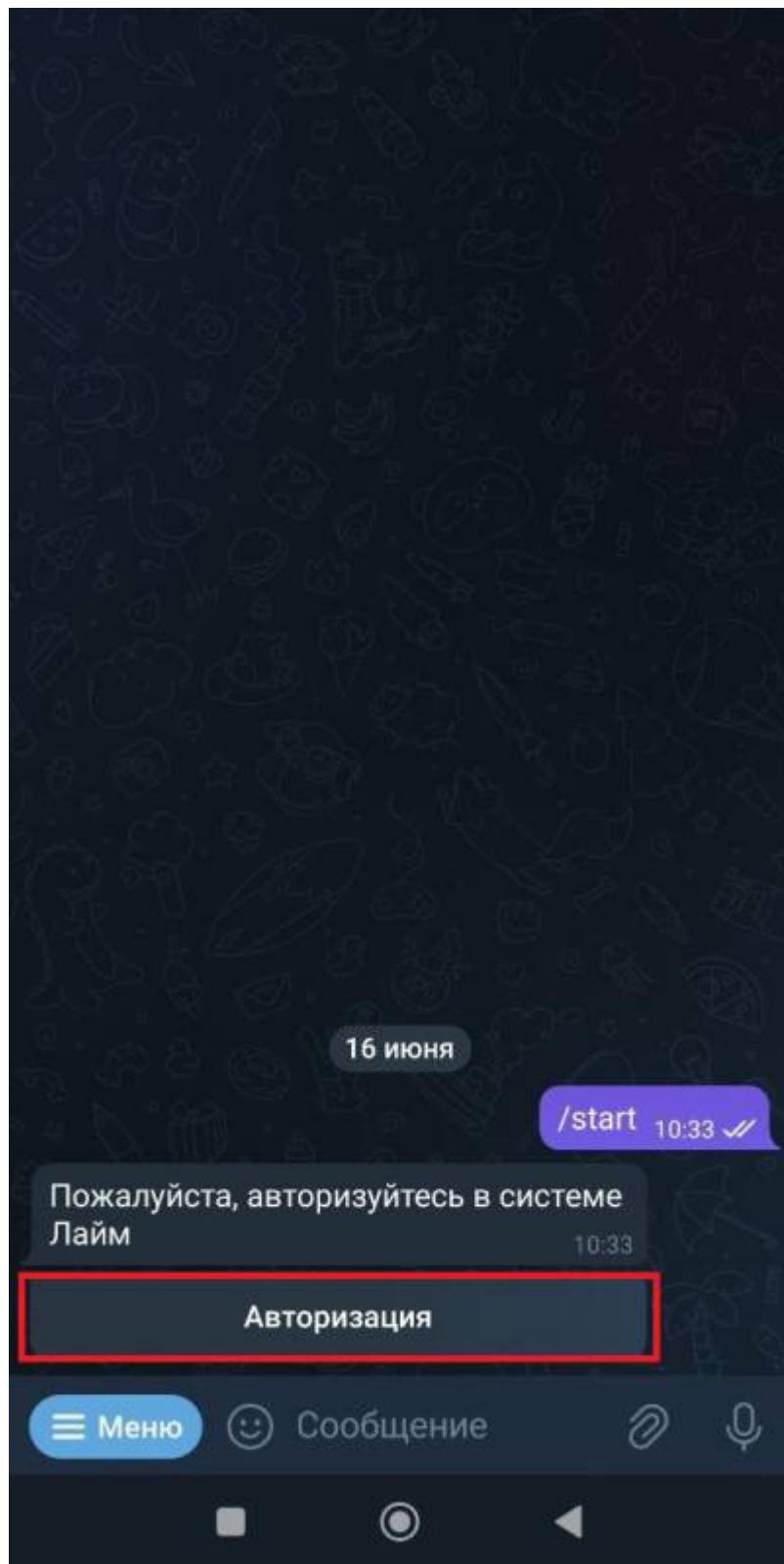


## Начало работы

Для начала работы нужно авторизоваться в Телеграм-боте, для этого нужно нажать кнопку

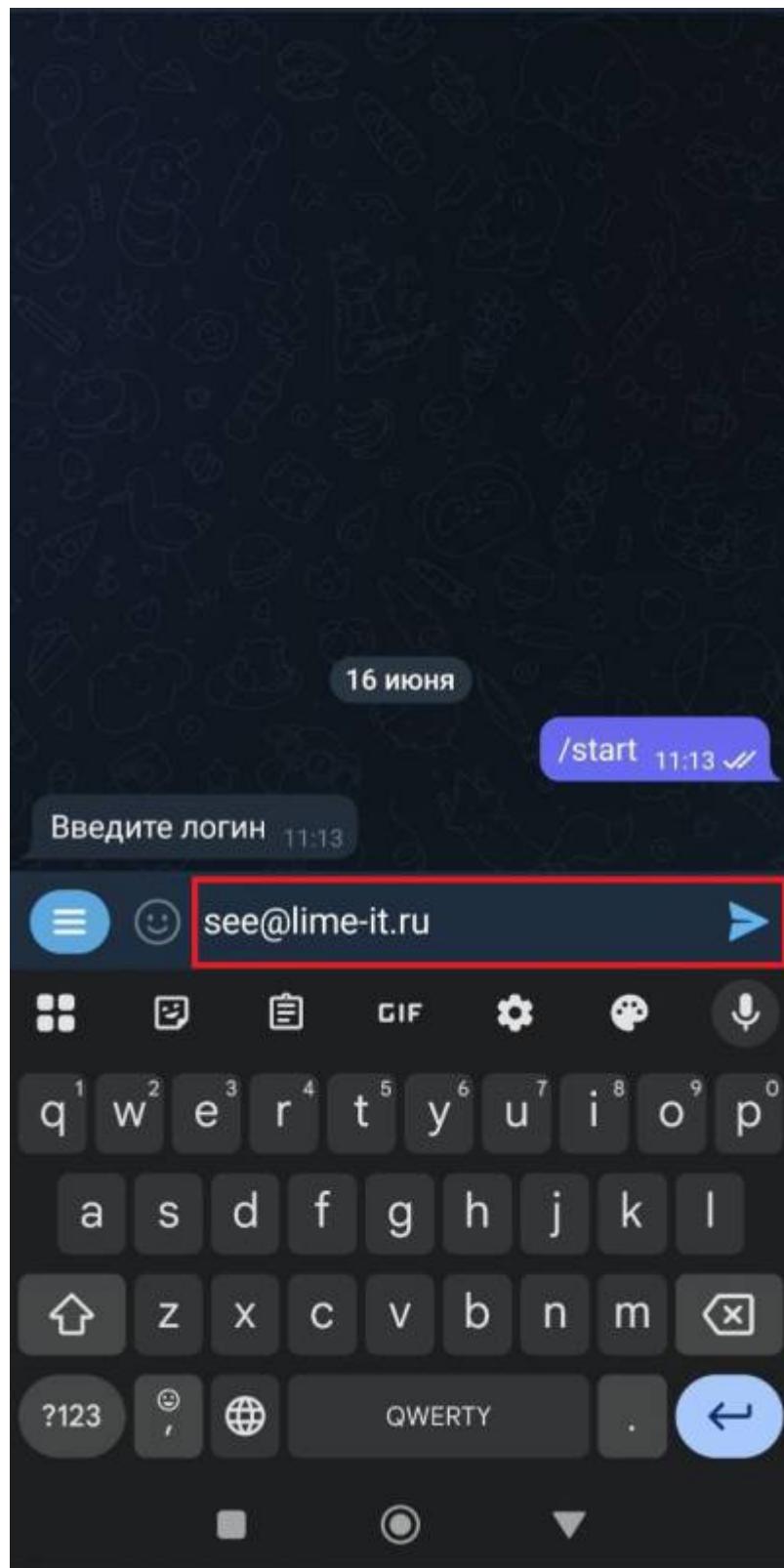
«Старт», а затем «Авторизация».





## Авторизация

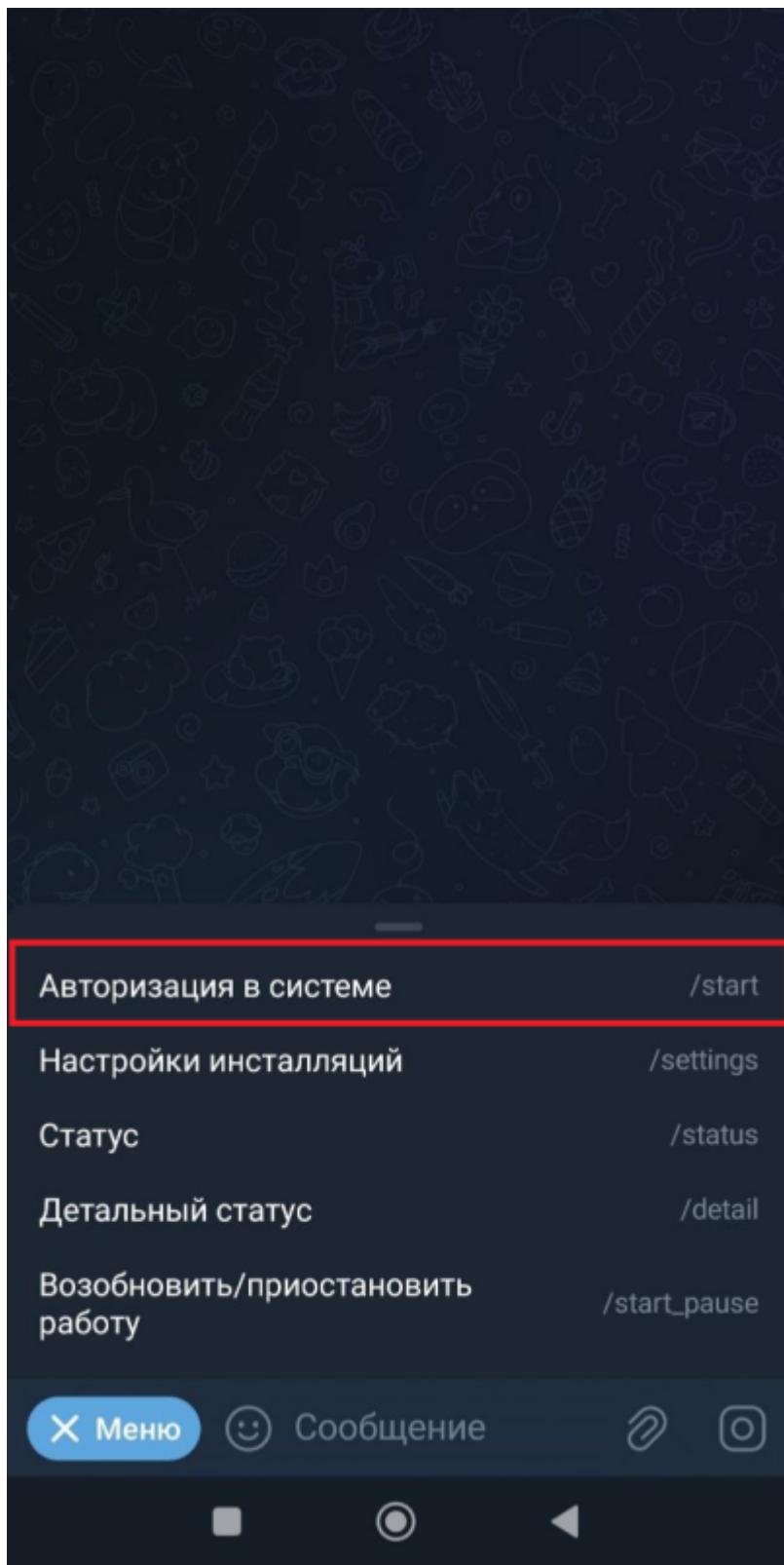
В поле ввода нужно ввести логин от аккаунта Лайм, а затем нажать «Отправить», далее нужно ввести пароль от аккаунта Лайм и нажать «Отправить».





Также авторизованный пользователь может сменить учетную запись, для этого нужно нажать «Меню», а затем «Авторизация в системе».

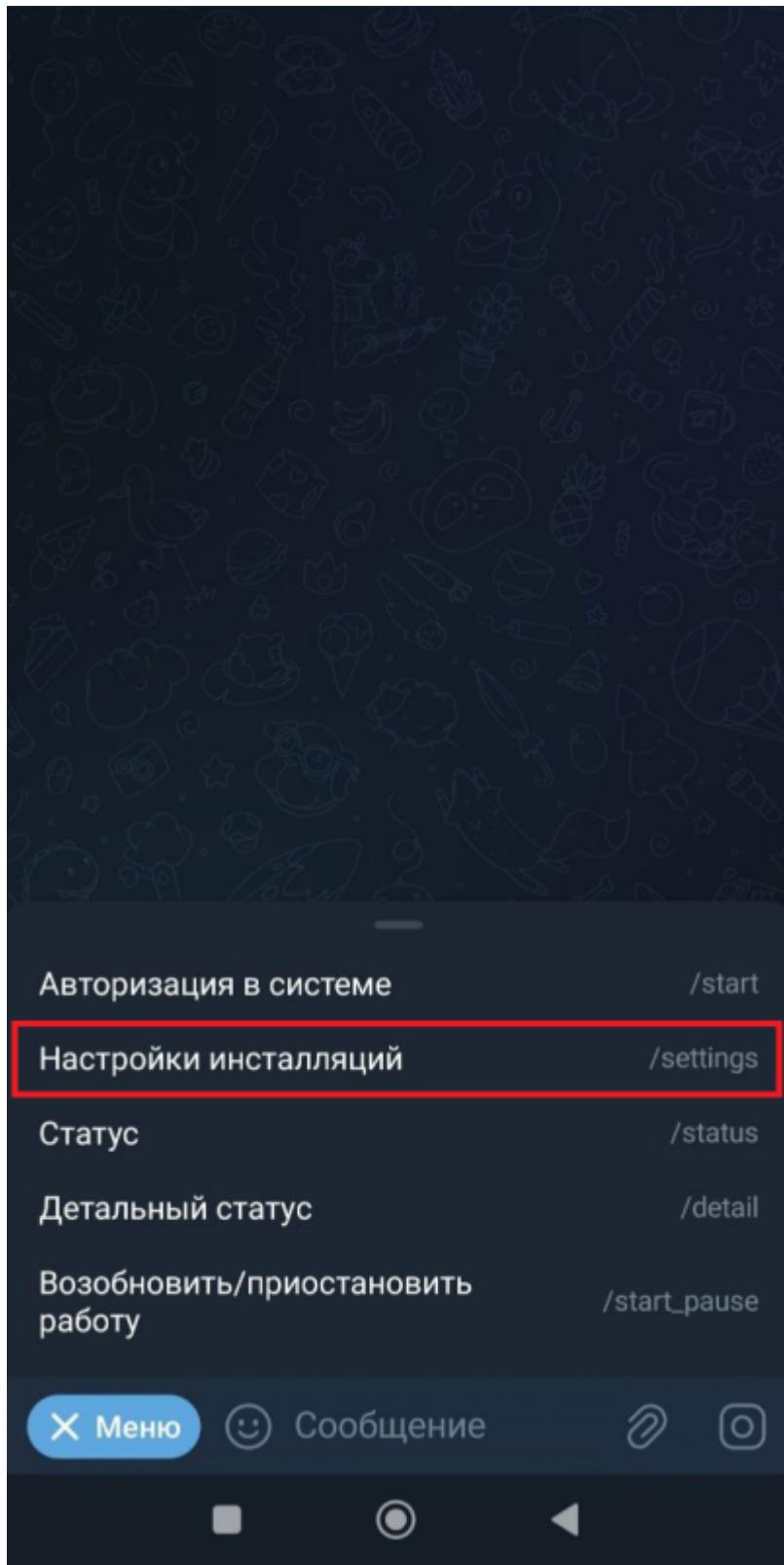




## Настройка инсталляции

Для того, чтобы бот начал присыпать пуш-уведомления, после авторизации нужно добавить инсталляцию, для этого нужно нажать «Меню» и выбрать «Настройки инсталляций».

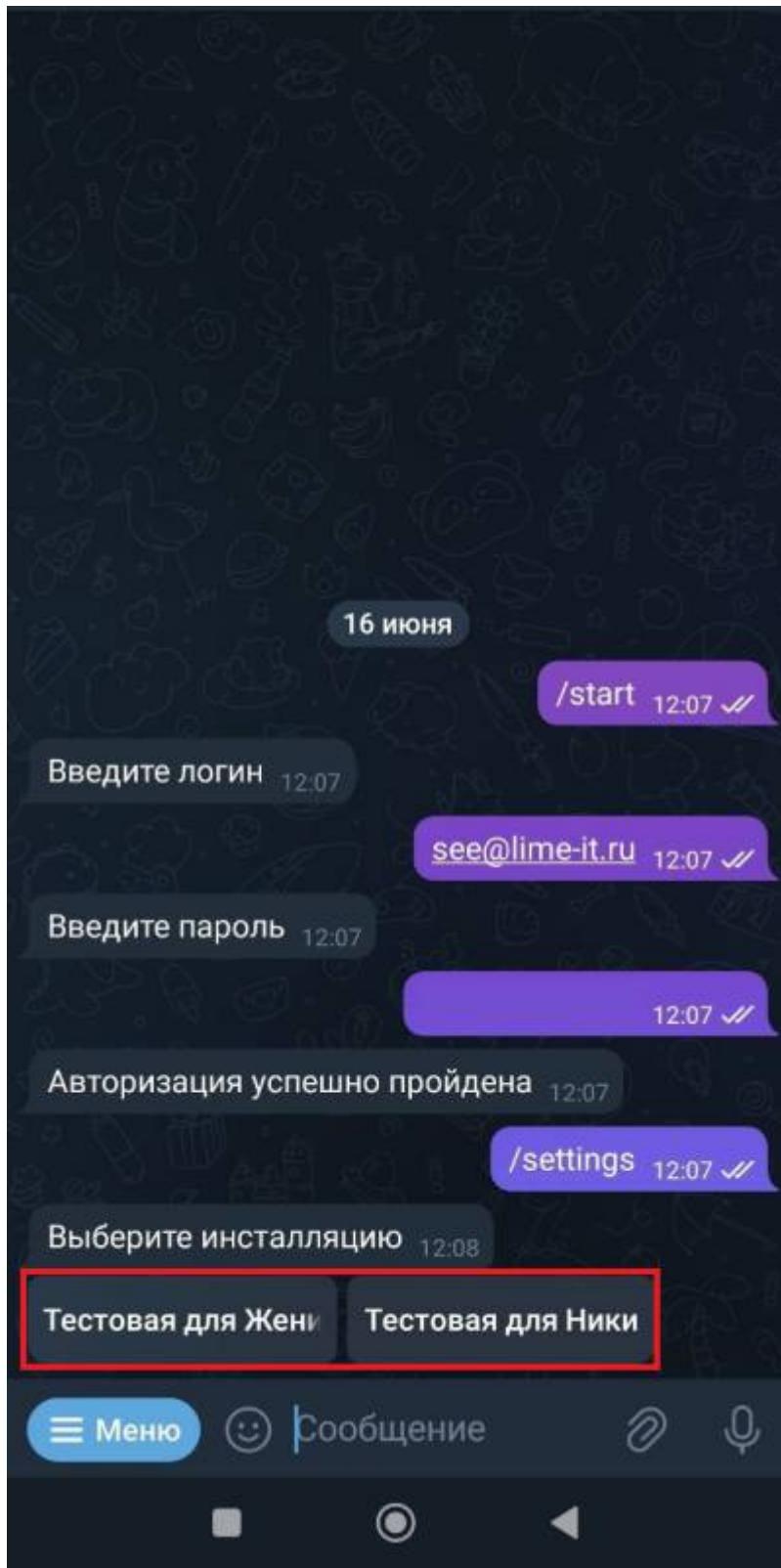




Далее на выбор будет предложено «Добавить инсталляцию» и «Удалить инсталляцию» (если нужно убрать инсталляцию из добавленных ранее в Телеграм-бот).

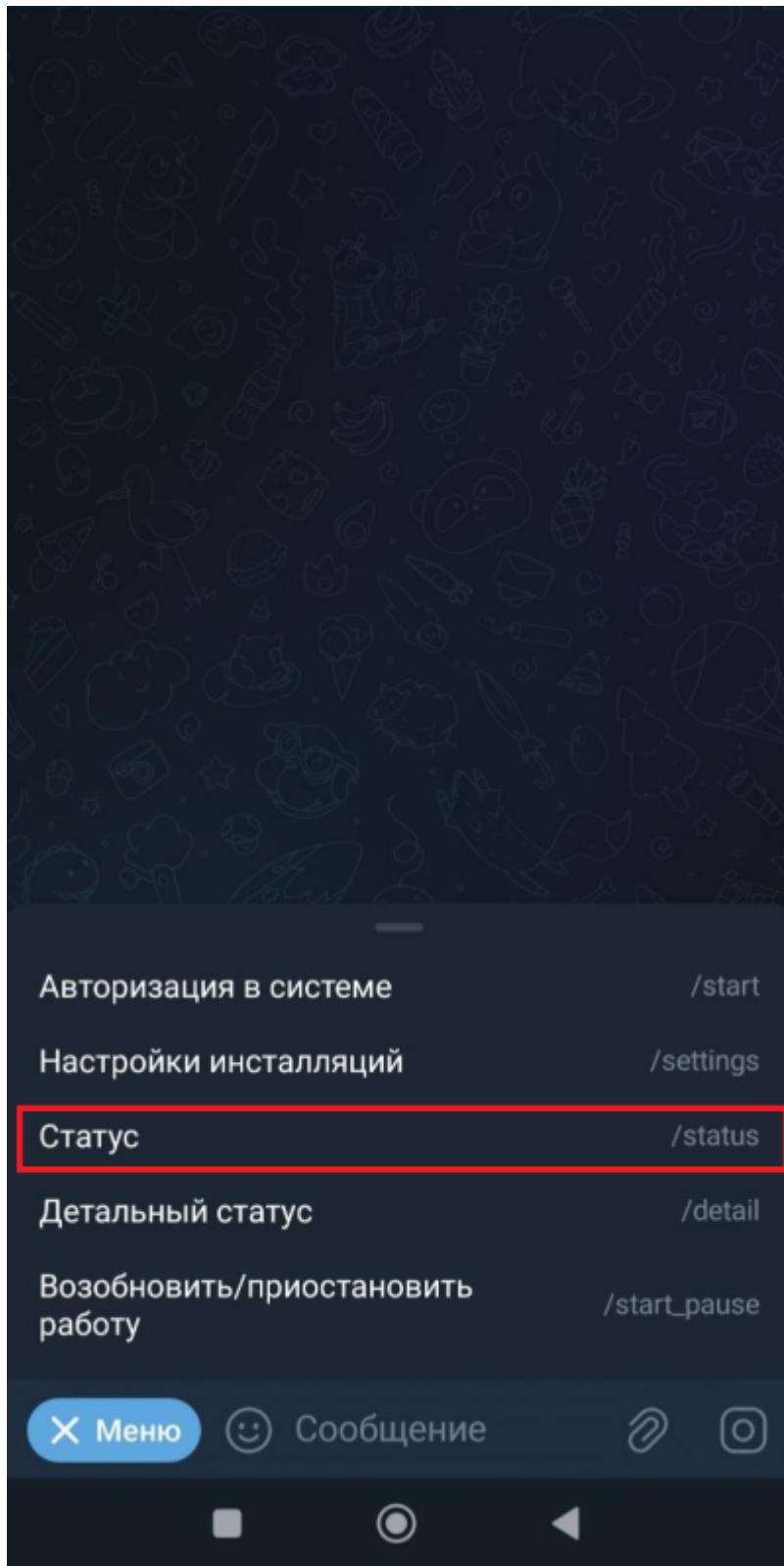


После нажатия кнопки «Добавить инсталляцию» нужно выбрать инсталляцию из предложенного списка (добавить можно несколько инсталляций).

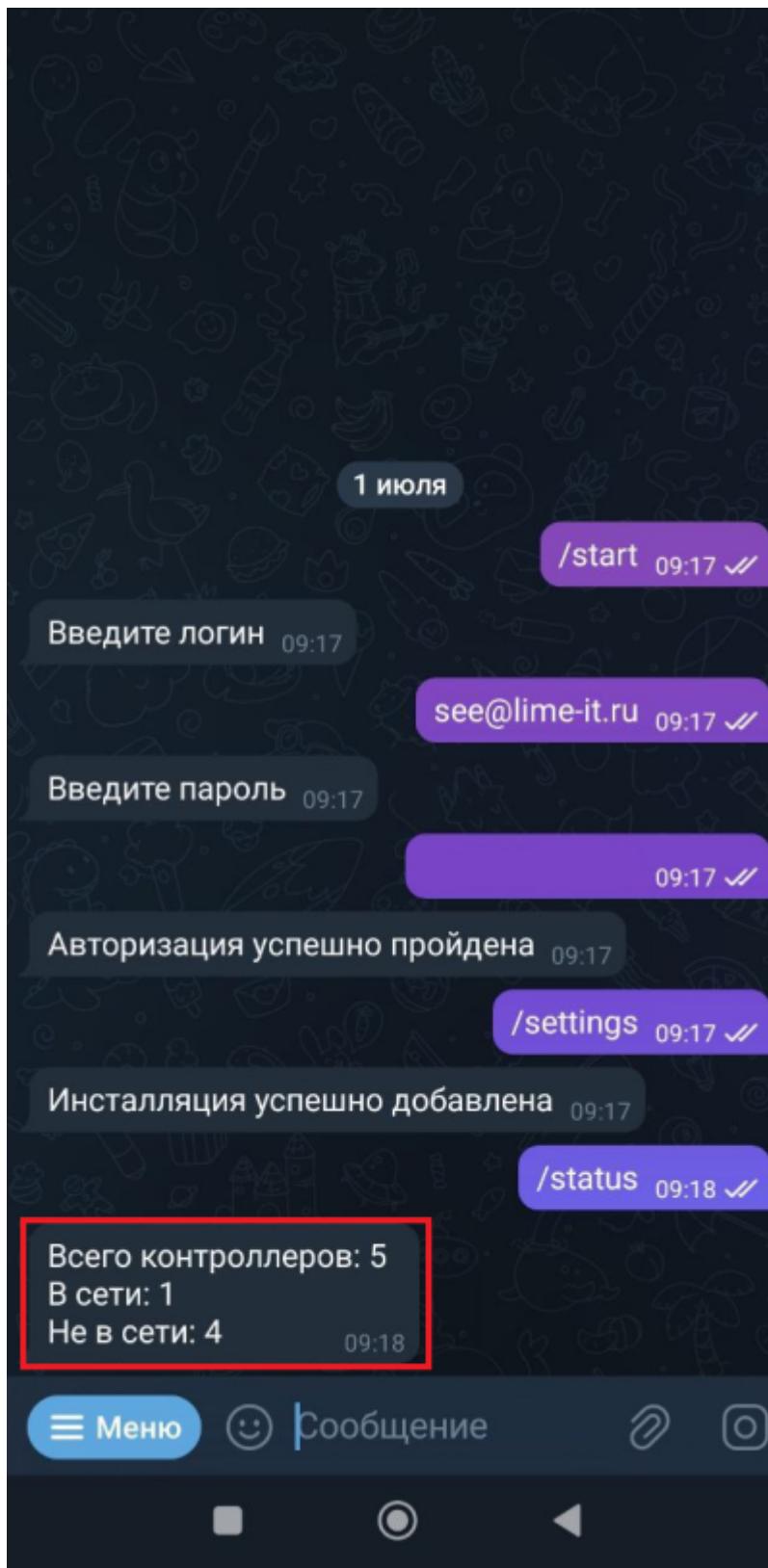


## Статус точек обслуживания

После выбора инсталляции можно запросить статус точек обслуживания, для этого нужно нажать кнопку «Меню» и выбрать «Статус».



Далее будут отображено текстовое сообщение:

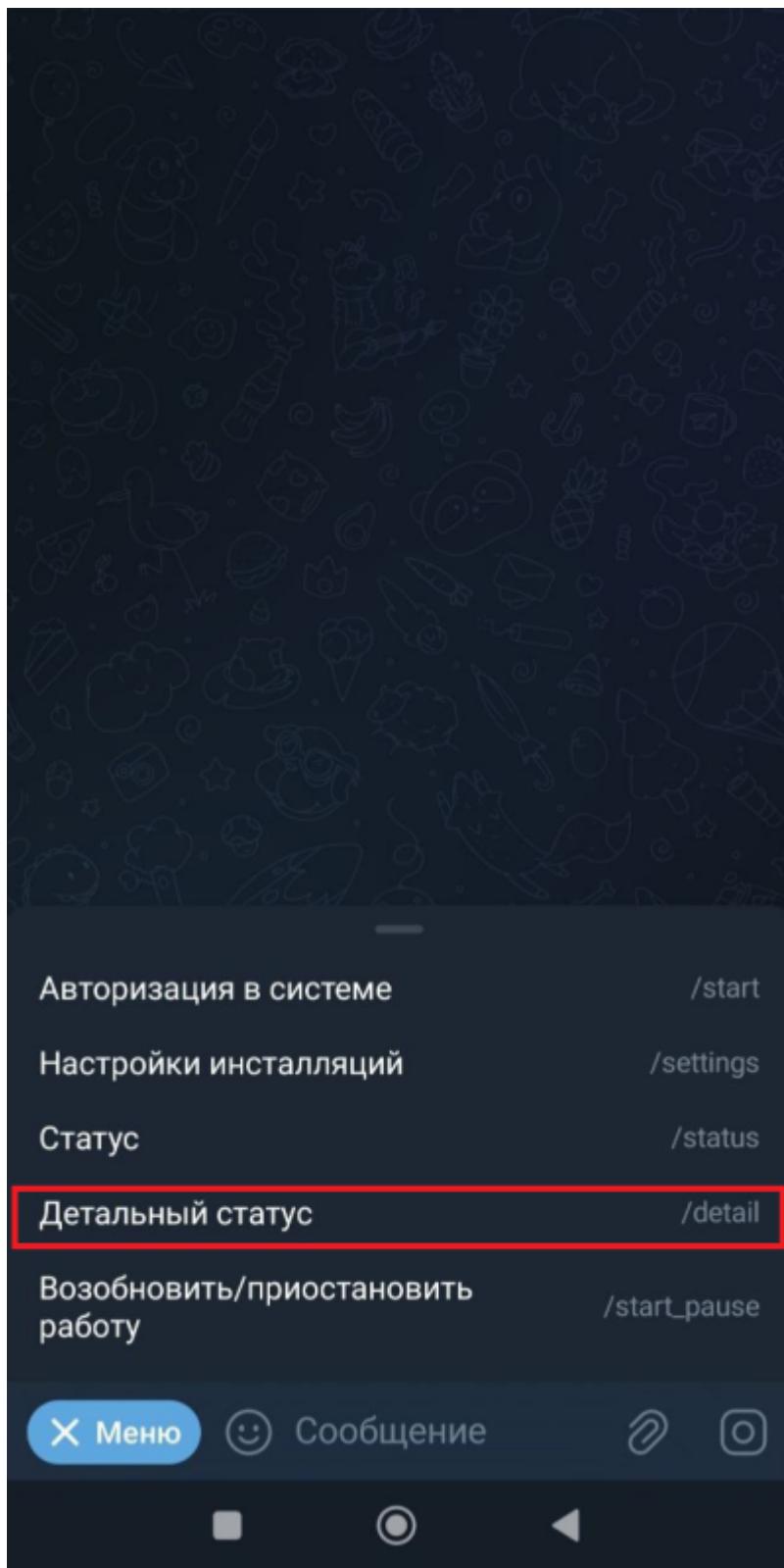


В сообщении указано:

- Сколько контроллеров всего в добавленной инсталляции
- Сколько контроллеров в сети
- Сколько контроллеров не в сети

## Детальный статус точек обслуживания

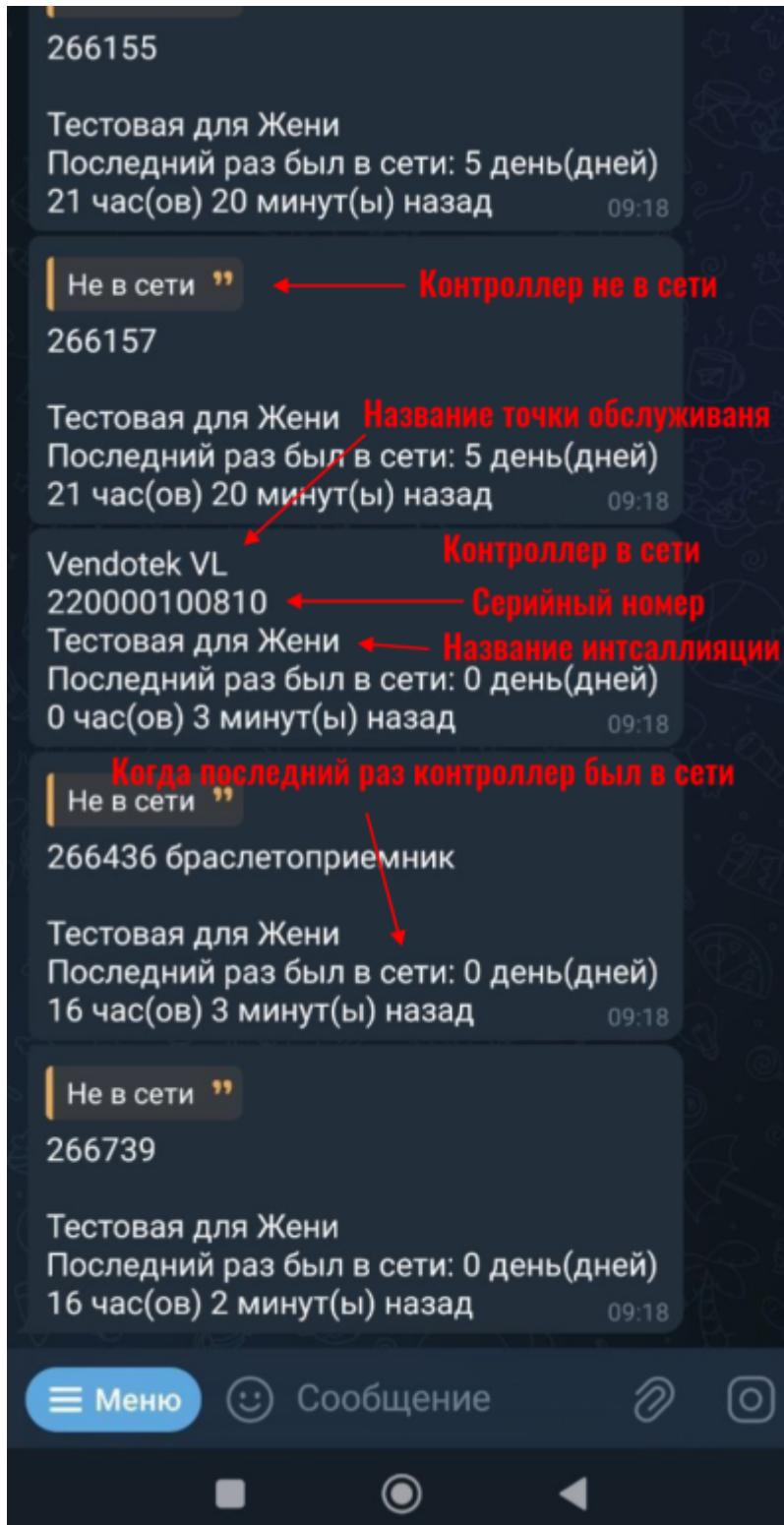
Чтобы получить детальный статус точек обслуживания, нужно нажать кнопку «Меню», а затем кнопку «Детальный статус».



Далее будут отображены текстовые сообщения.

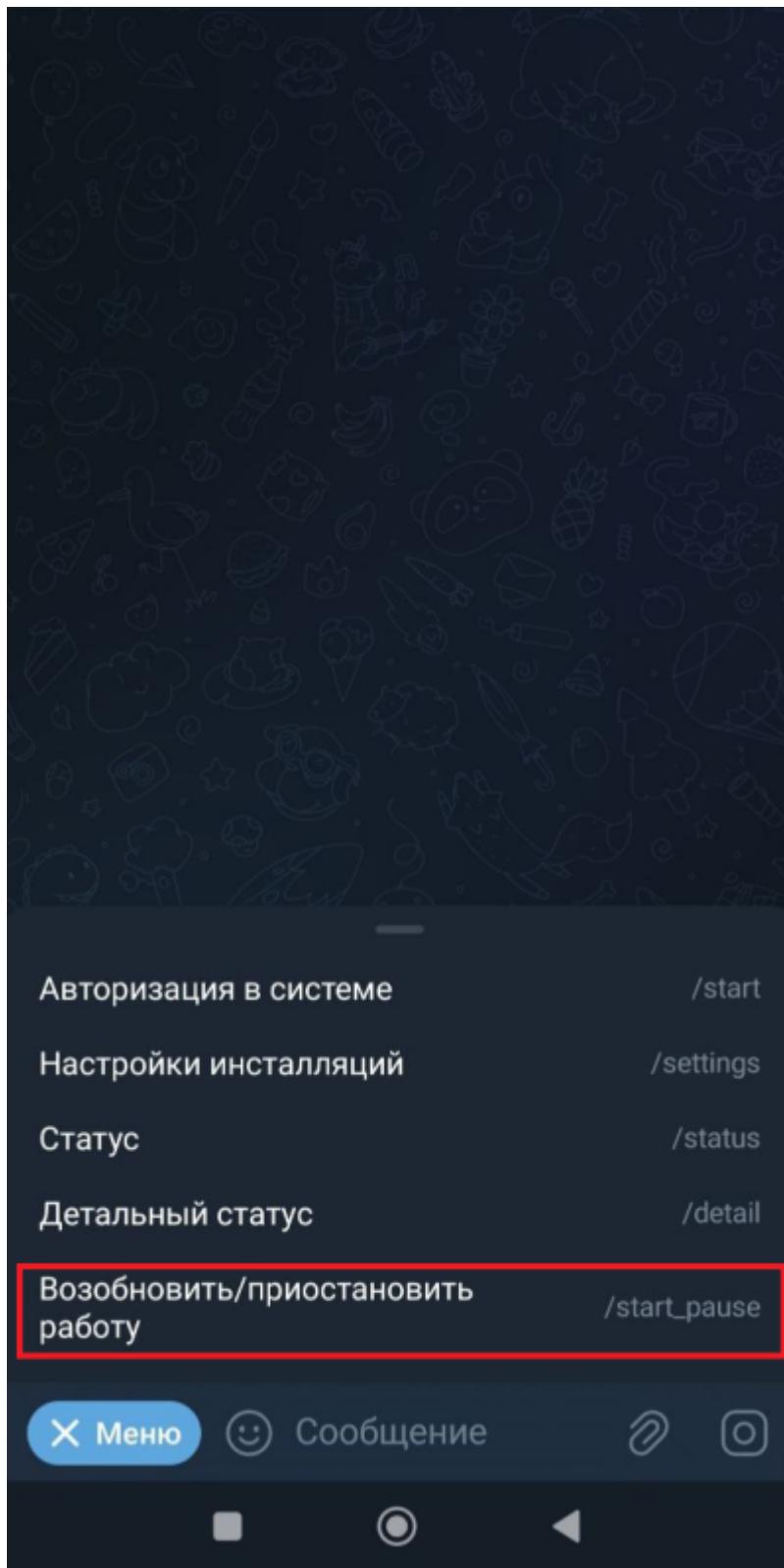
Каждое сообщение состоит из:

- Если контроллер не в сети, то будет надпись «Не в сети» (если в сети, то такой надписи не будет)
- Название точки обслуживания
- Серийный номер (только для Vendotek VL)
- Название инсталляции
- Когда последний раз контроллер был в сети



**Возобновить/приостановить работу бота**

Для того, чтобы приостановить работу телеграм-бота, нужно нажать кнопку «Меню», а затем кнопку «Возобновить/приостановить работу»



Для того, чтобы бот снова начал работать, нужно снова зайти в меню и нажать «Возобновить/приостановить работу».

## Настройка периода обновления контроллера

Период обновления контроллера настраивается в административной панели для каждого контроллера отдельно. Для этого нужно зайти в «Точки обслуживания» и выбрать нужный контроллер. В поле «Период обновления (минуты)» ввести нужное значение в минутах (минимальный период обновления 5 минут), это значит, что если через заданный период времени контроллер не вышел на связь, то будет отправлено пуш-уведомление на мобильный телефон, что устройство не в сети.

#### Точки обслуживания

Отфильтровать настройки по заголовку

|  |   |   |
|--|---|---|
| Название  *   | <input type="text" value="Vendotek"/>                                       |  |
| Автоопределение направления   | <input checked="" type="checkbox"/>   |   |
| Способ подключения    | <input type="text" value="Способ подключения"/>                             |  |
| Группа    | <input type="text" value="Группа"/>   |  |
| Авторизован   | <input checked="" type="checkbox"/>   |   |
| Проходная   | <input type="text" value="Проходная"/>                                      |  |
| Тип точки обслуживания    | <input type="text" value="Платежный терминал"/>                             |   |
| Период обновления (минуты)    | <input type="text" value="5"/>  |  |
| Время регистрации   | <input type="text" value="10.06.2025 11:27 +05:00"/>                        |   |
| Длительность индикации разрешения прохода (мс)    | <input type="text" value="Длительность индикации разрешения прохода (мс)"/> |  |
| Тестовый режим    | <input type="checkbox"/>  |   |
| <span> Обновление</span> <span> Сохранить</span> <span> Отмена</span> <span>Услуги</span> |   |   |

Смотрите также:

[Vendotek VL - поддержка нового протокола HashPos](#)

[Мобильное приложение "Мобильный оператор"](#)

[Функционал Лайм](#)

[public, doc, article, bot, tg](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/telegram-bot>

Last update: **08:17 11/09/2025**

