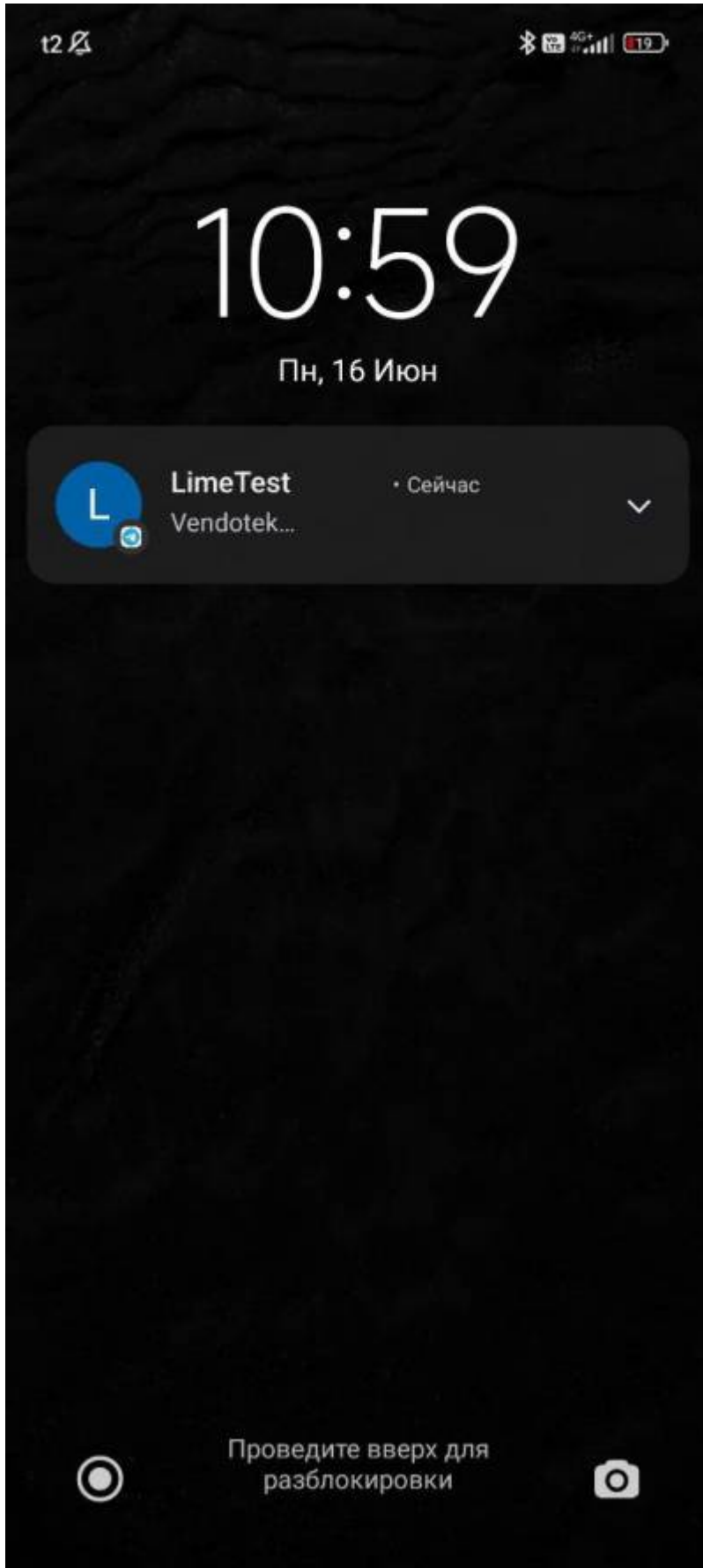
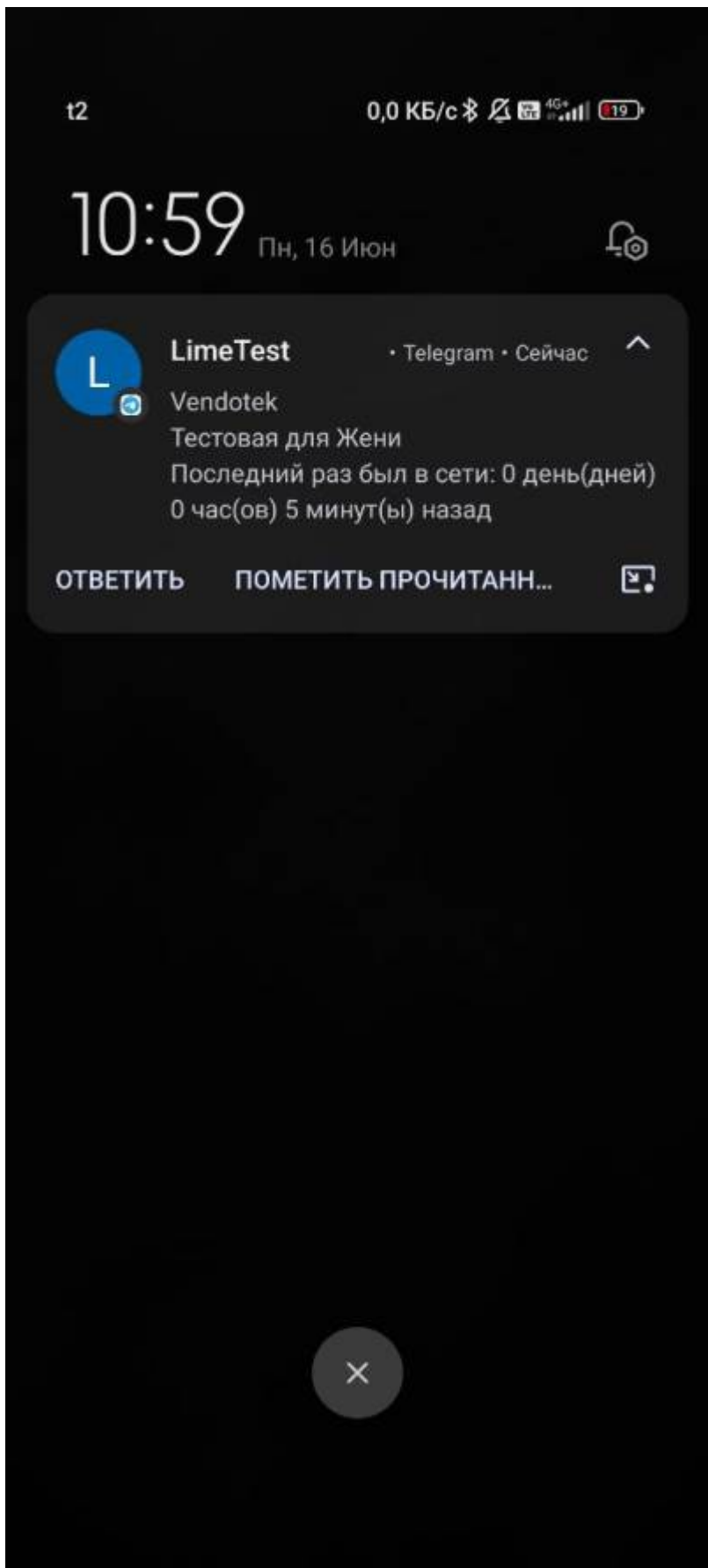


# Telegram-бот: Мониторинг точек обслуживания

Telegram-бот позволяет в фоновом режиме отслеживать потери связи с [валидаторами](#), [вендотеками \(Vendotek vl\)](#). Если происходит потеря связи с контроллером, то через заданный период времени придет пуш-уведомление на мобильный телефон, что контроллер не вышел на связь.





## Начало работы

Для начала работы нужно авторизоваться в Телеграм-боте, для этого нужно нажать кнопку

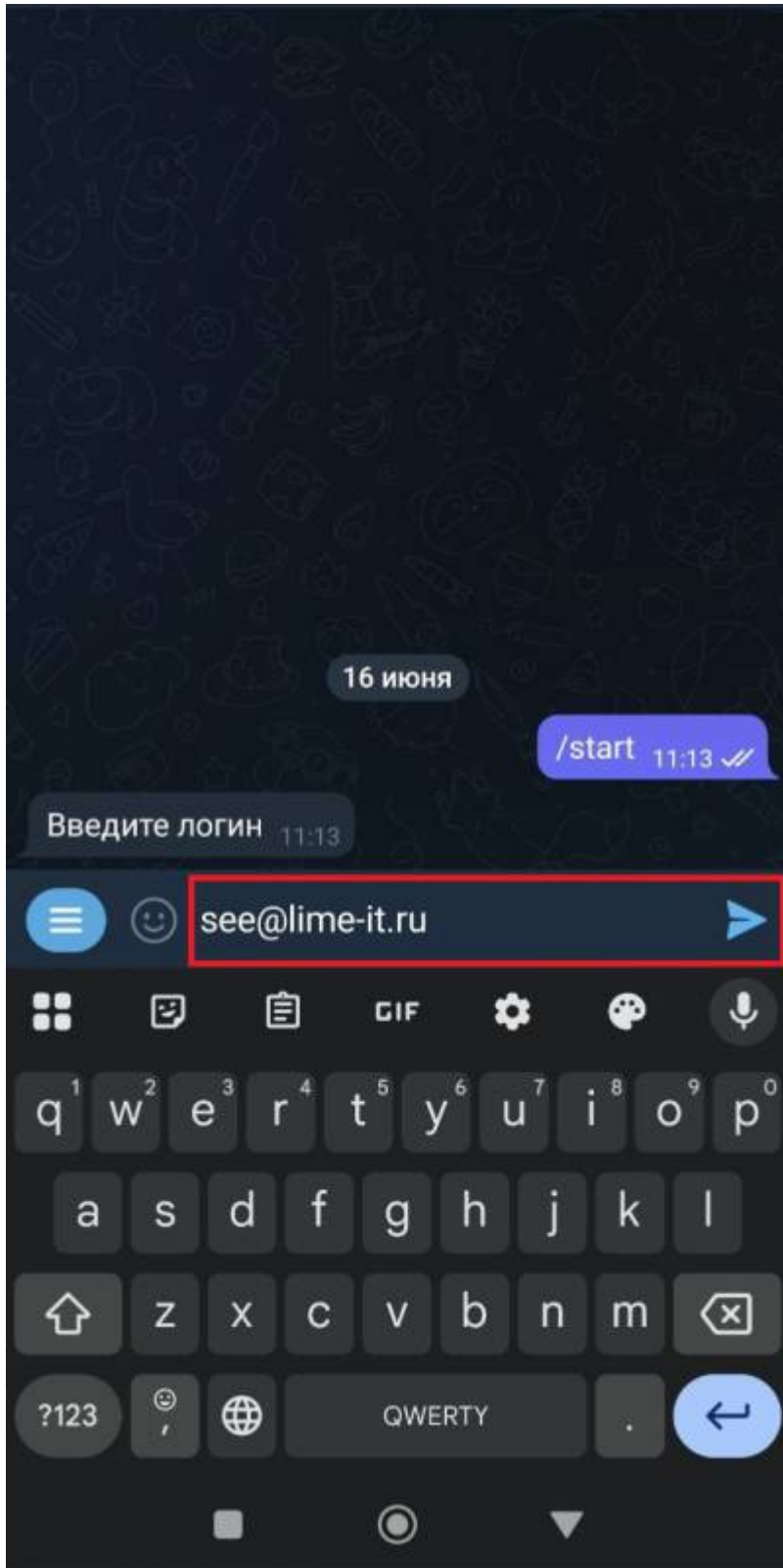
«Старт», а затем «Авторизация».

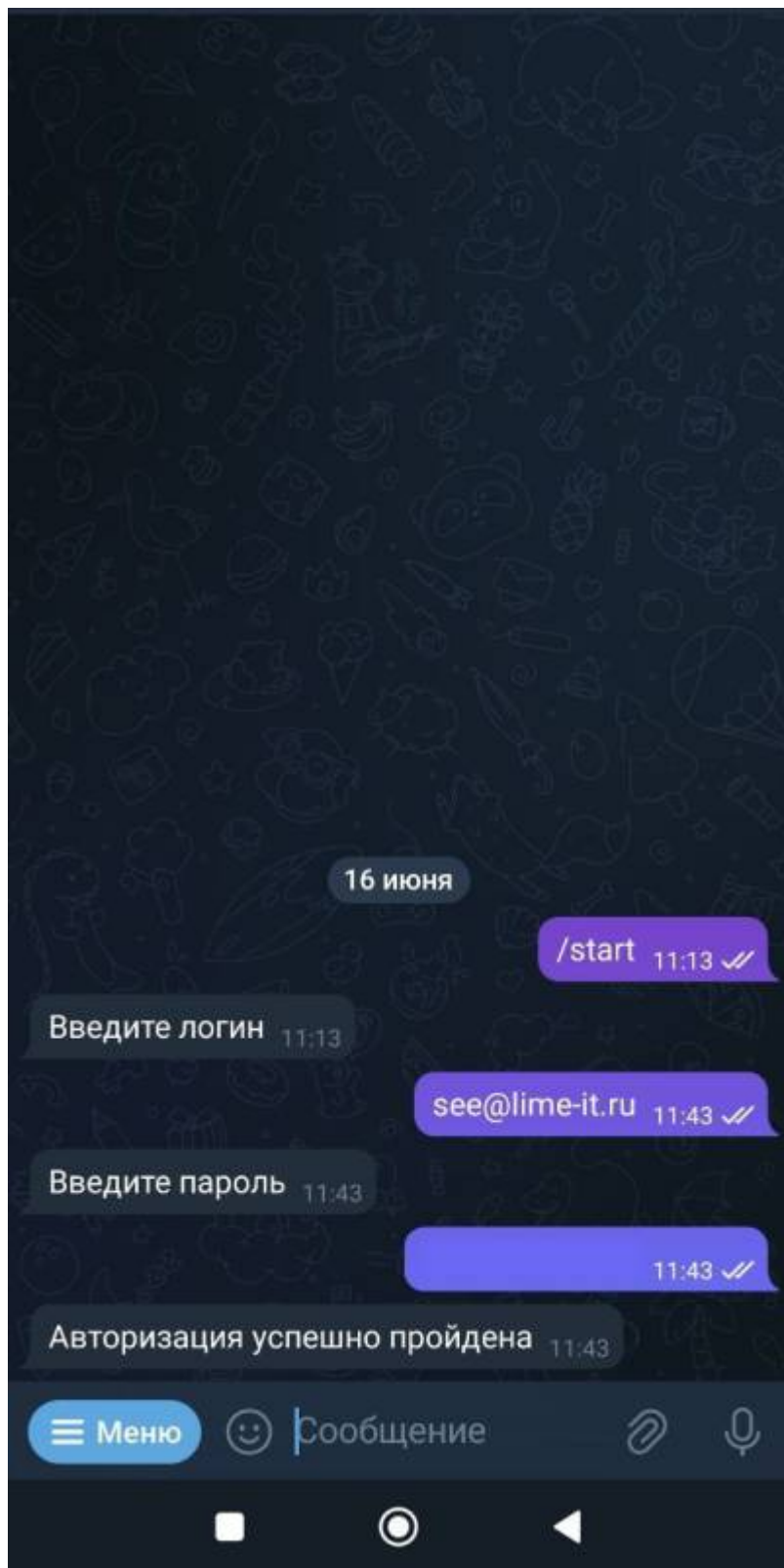




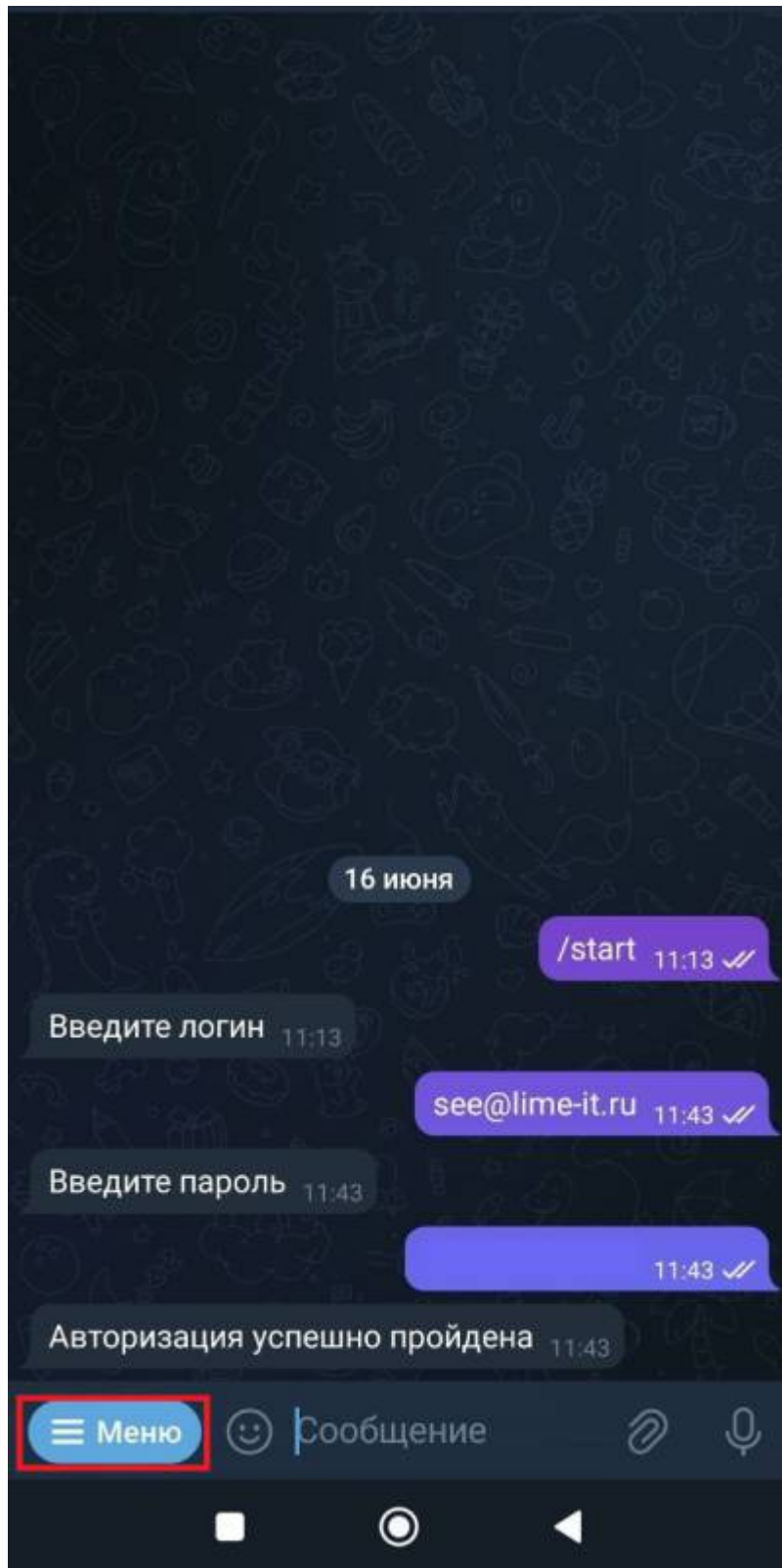
## Авторизация

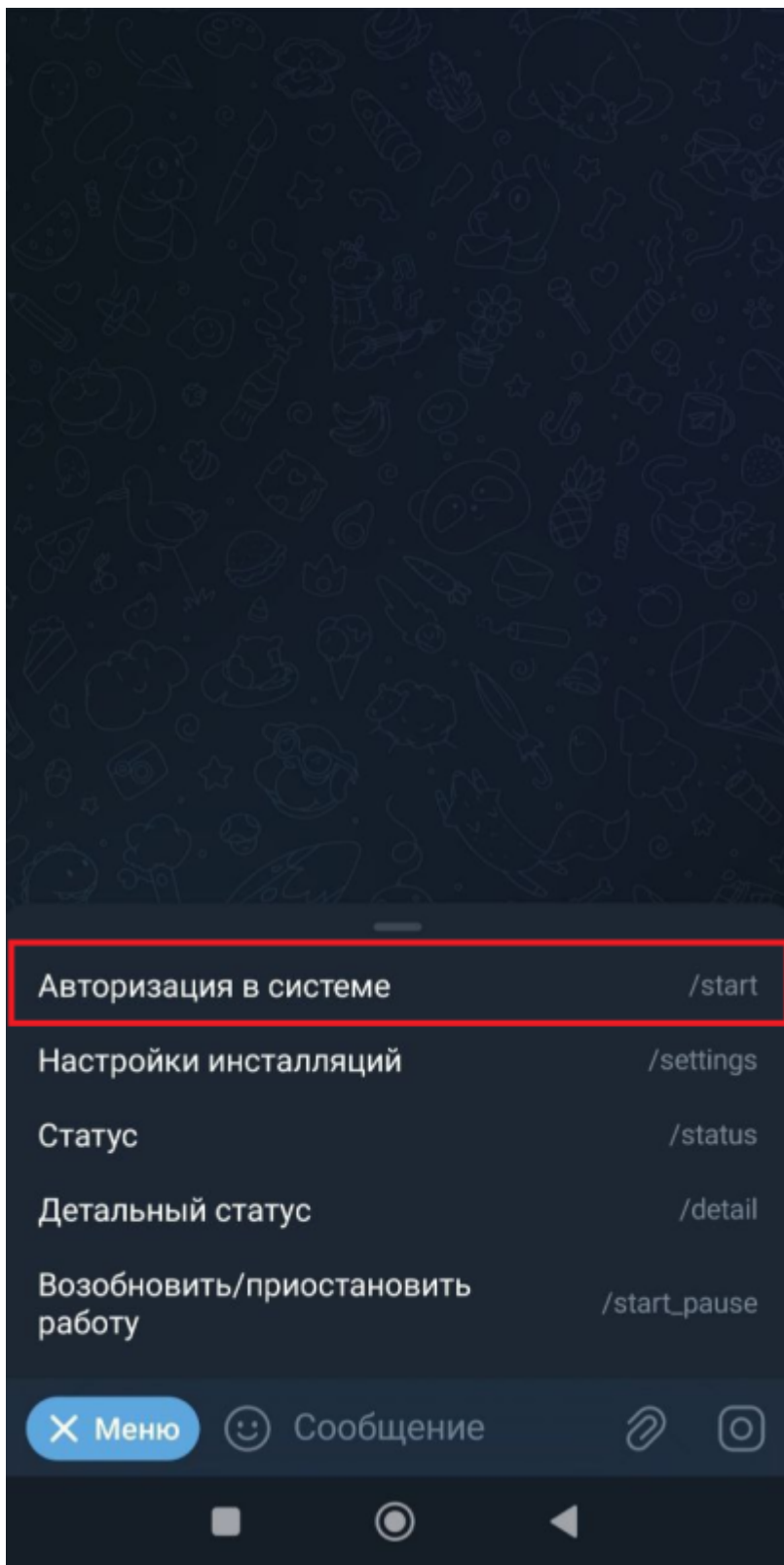
В поле ввода нужно ввести логин от аккаунта Лайм, а затем нажать «Отправить», далее нужно ввести пароль от аккаунта Лайм и нажать «Отправить».





Также авторизованный пользователь может сменить учетную запись, для этого нужно нажать «Меню», а затем «Авторизация в системе».

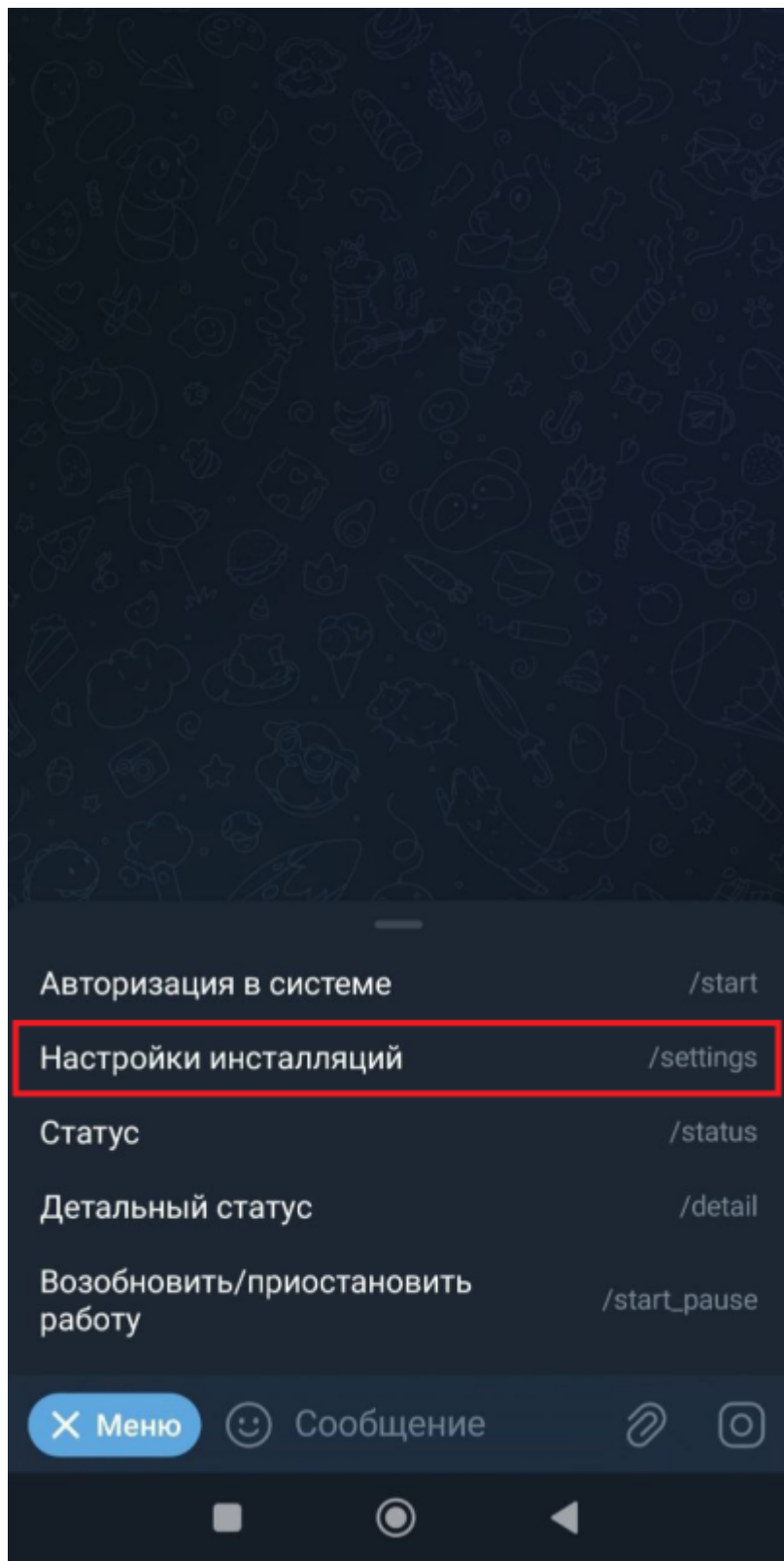




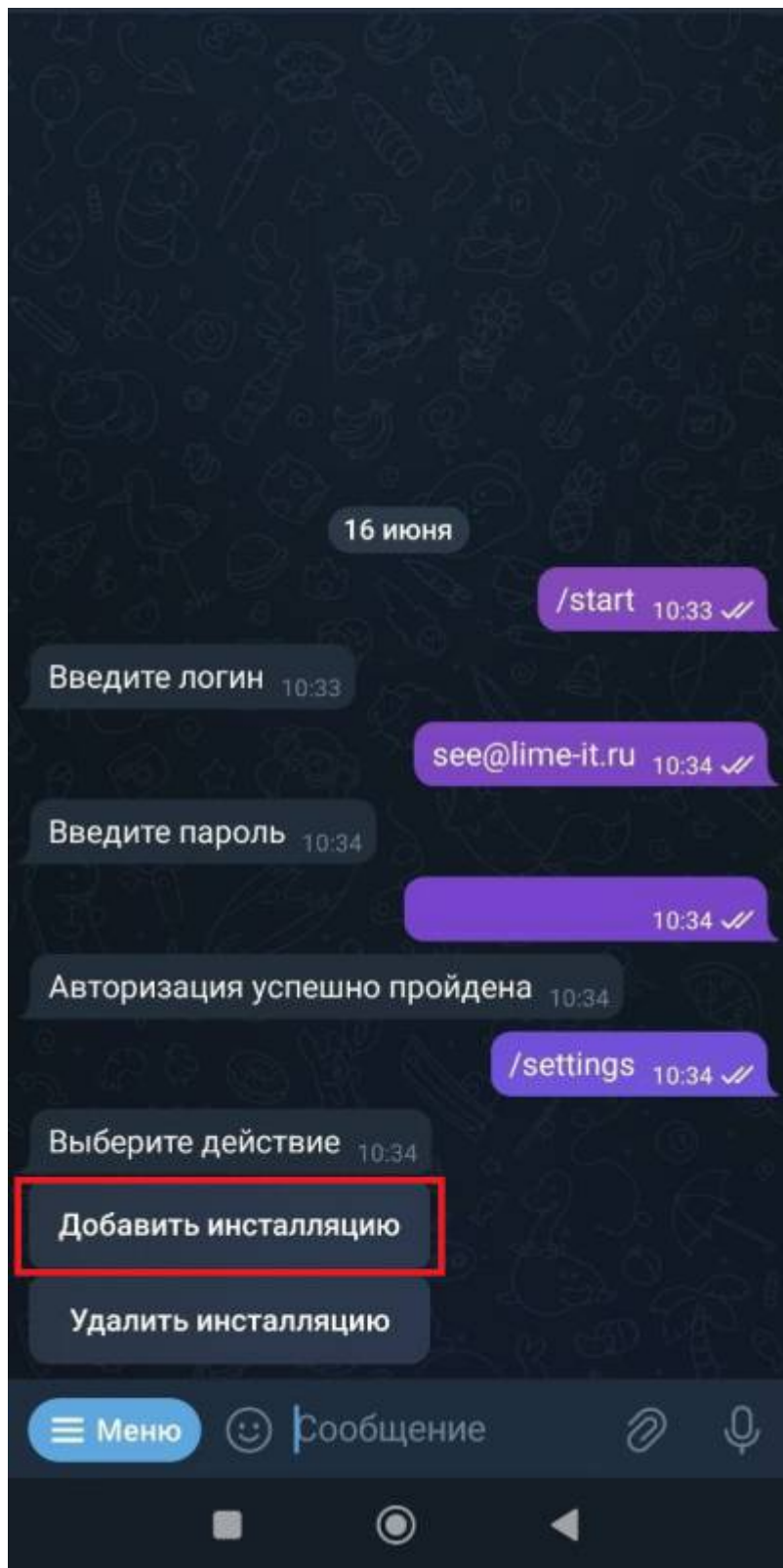
## Настройка инсталляции

Для того, чтобы бот начал присылать пуш-уведомления, после авторизации нужно добавить инсталляцию, для этого нужно нажать «Меню» и выбрать «Настройки инсталляций».

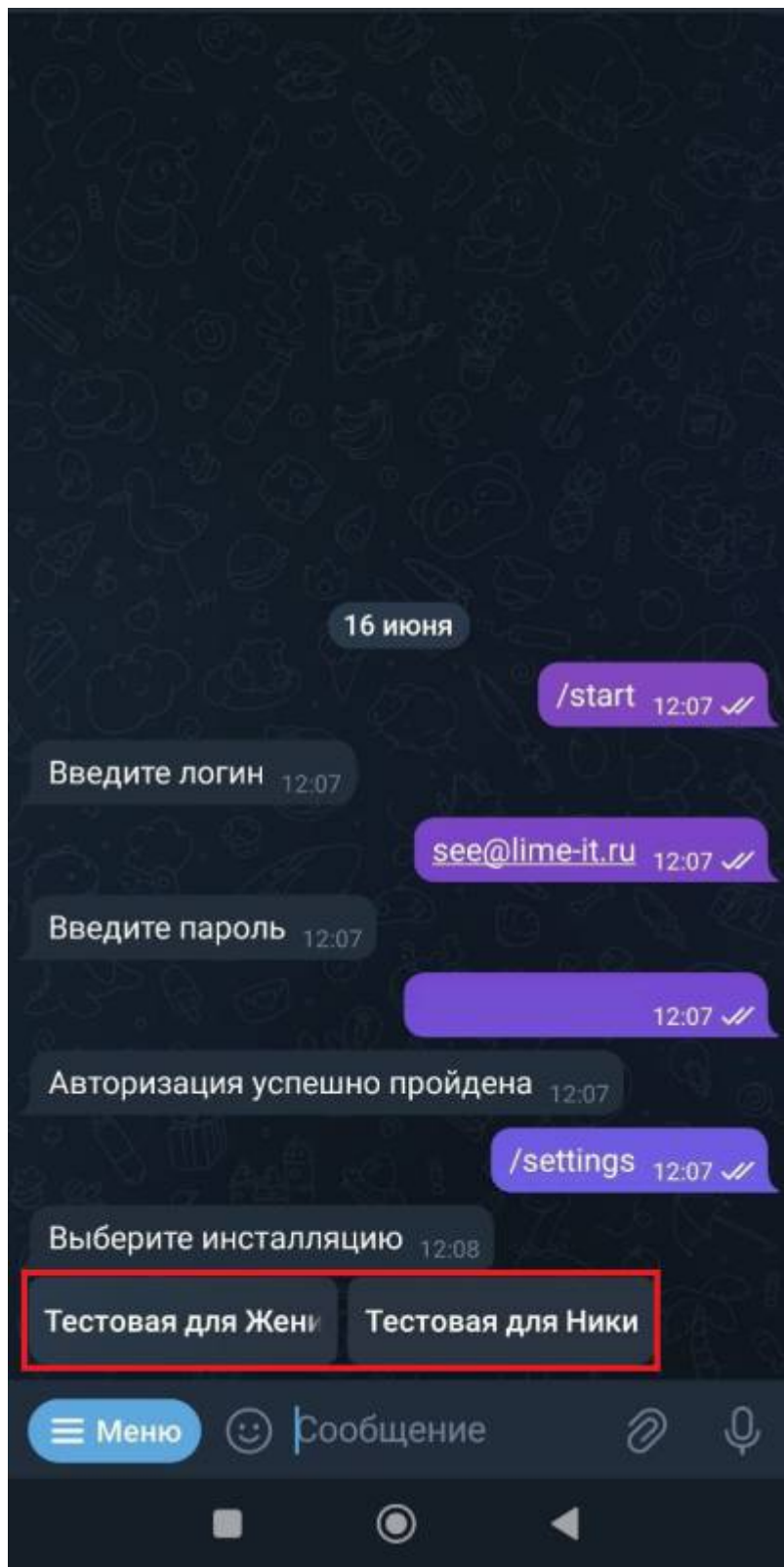




Далее на выбор будет предложено «Добавить инсталляцию» и «Удалить инсталляцию» (если нужно убрать инсталляцию из добавленных ранее в Телеграм-бот).

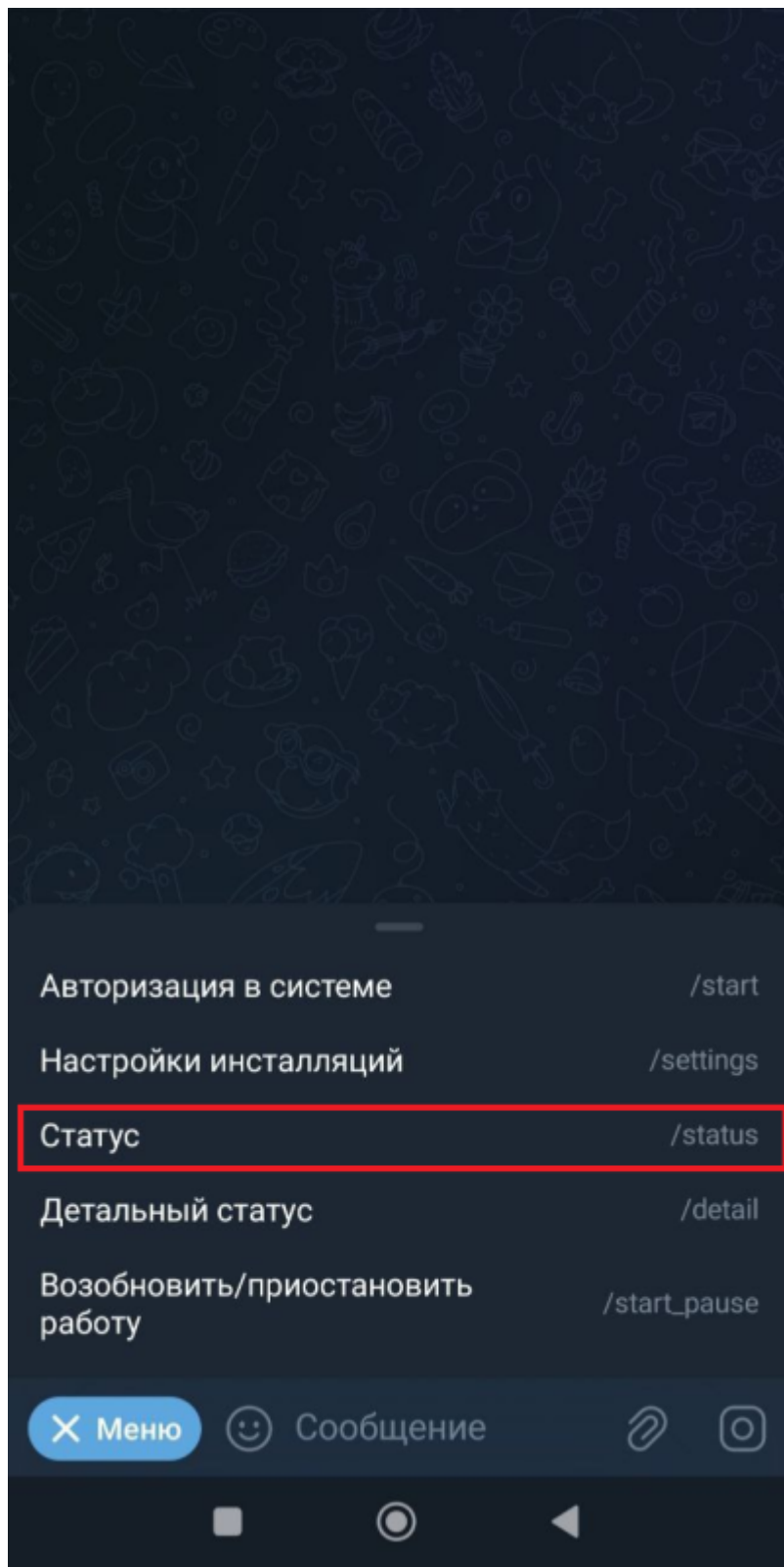


После нажатия кнопки «Добавить инсталляцию» нужно выбрать инсталляцию из предложенного списка (добавить можно несколько инсталляций).

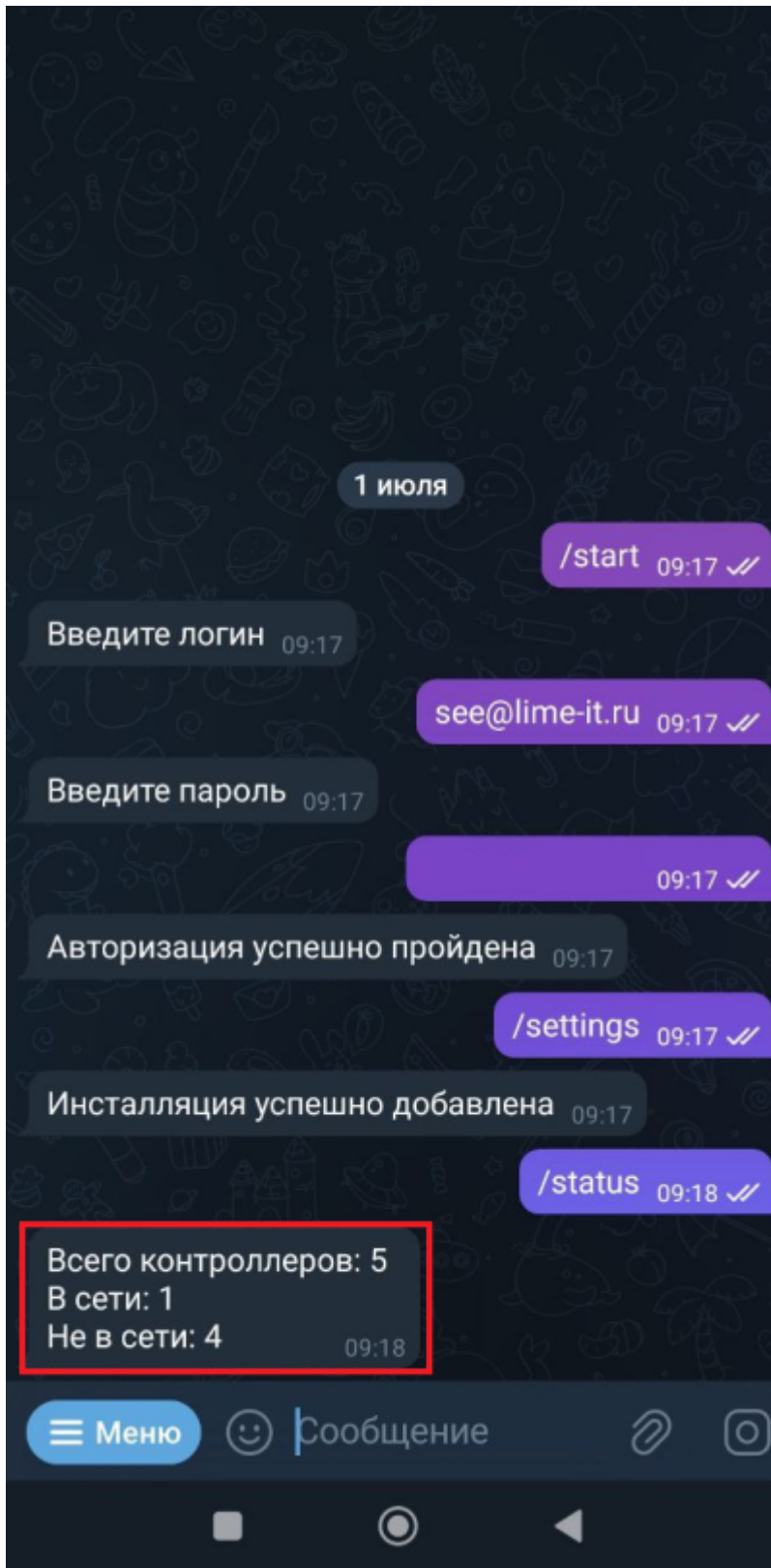


## Статус точек обслуживания

После выбора инсталляции можно запросить статус точек обслуживания, для этого нужно нажать кнопку «Меню» и выбрать «Статус».



Далее будет отображено текстовое сообщение:

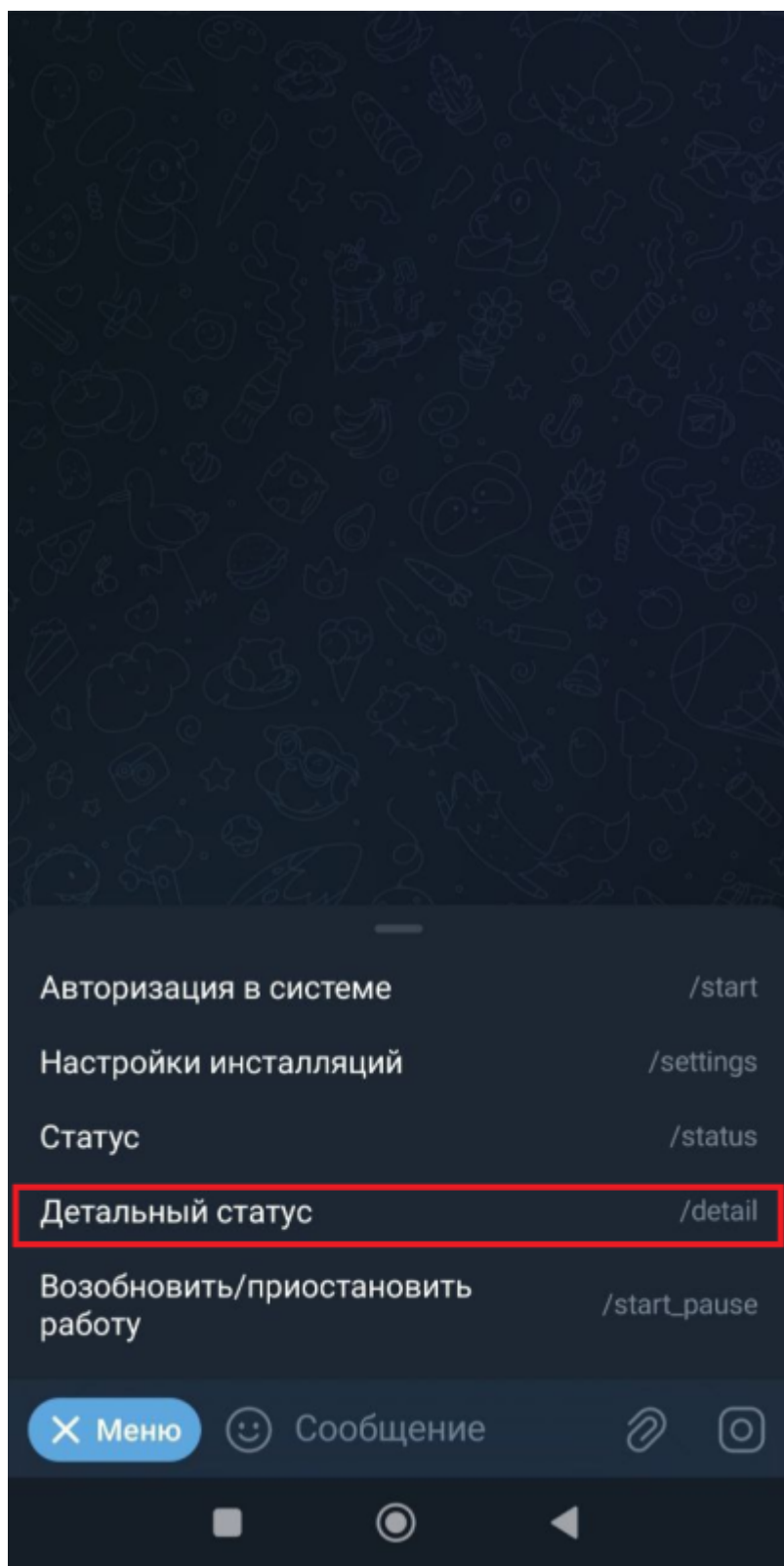


В сообщении указано:

- Сколько контроллеров всего в добавленной инсталляции
- Сколько контроллеров в сети
- Сколько контроллеров не в сети

## Детальный статус точек обслуживания

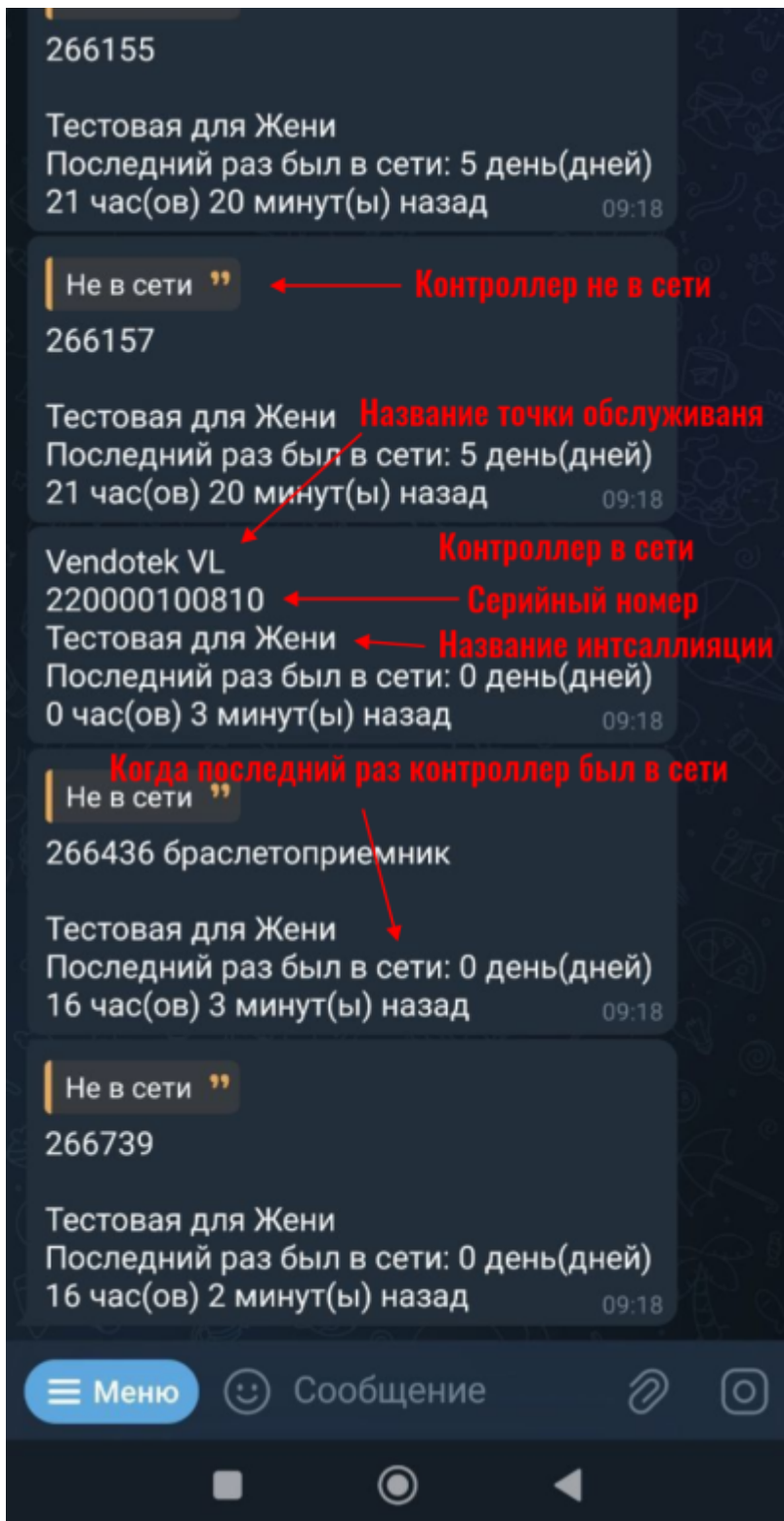
Чтобы получить детальный статус точек обслуживания, нужно нажать кнопку «Меню», а затем кнопку «Детальный статус».



Далее будут отображены текстовые сообщения.

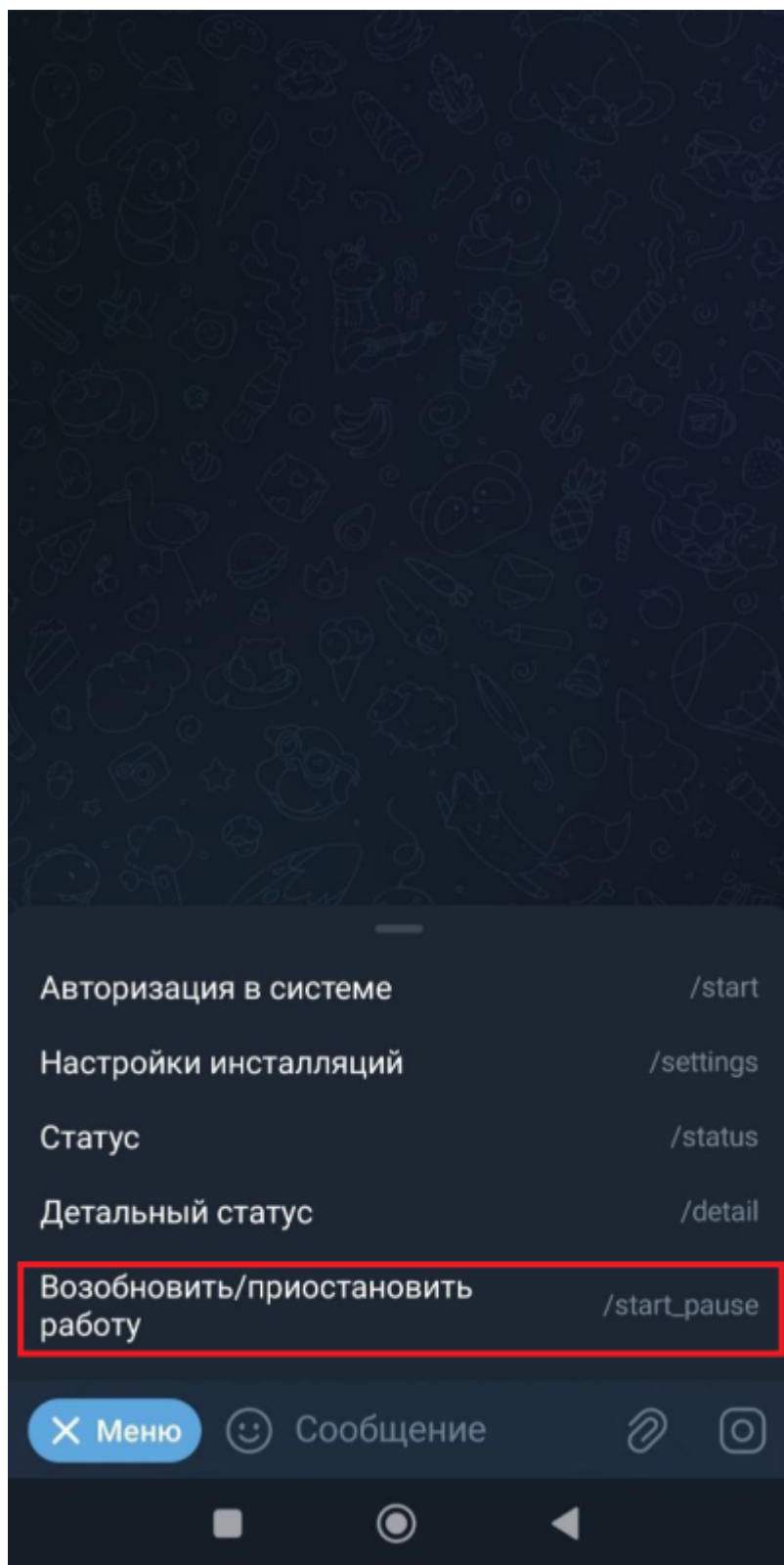
Каждое сообщение состоит из:

1. Если контроллер не в сети, то будет надпись «Не в сети» (если в сети, то такой надписи не будет)
2. Название точки обслуживания
3. Серийный номер (только для Vendotek VL)
4. Название инсталляции
5. Когда последний раз контроллер был в сети



### Возобновить/приостановить работу бота

Для того, чтобы приостановить работу телеграм-бота, нужно нажать кнопку «Меню», а затем кнопку «Возобновить/приостановить работу»



Для того, чтобы бот снова начал работать, нужно снова зайти в меню и нажать «Возобновить/приостановить работу».

## Настройка периода обновления контроллера

Период обновления контроллера настраивается в административной панели для каждого контроллера отдельно. Для этого нужно зайти в «Точки обслуживания» и выбрать нужный контроллер. В поле «Период обновления (минуты)» ввести нужное значение в минутах (минимальный период обновления 5 минут), это значит, что если через заданный период времени контроллер не вышел на связь, то будет отправлено пуш-уведомление на мобильный телефон, что устройство не в сети.

Точки обслуживания ⓘ

Отфильтровать настройки по заголовку

Название ⓘ \* Vendotek

Автоопределение направления ⓘ

Способ подключения ⓘ Способ подключения

Группа ⓘ Группа

Авторизован ⓘ

Проходная ⓘ Проходная

Тип точки обслуживания ⓘ Платежный терминал

Период обновления (минуты) ⓘ 5

Время регистрации ⓘ 10.06.2025 11:27 +05:00

Длительность индикации разрешения прохода (мс) ⓘ Длительность индикации разрешения прохода (мс)

Тестовый режим ⓘ

Обновление Сохранить Отмена Услуги

Смотрите также:

[Vendotek VL - поддержка нового протокола HashPos](#)  
[Мобильное приложение "Мобильный оператор"](#)  
[Функционал Лайм](#)

[public](#), [doc](#), [article](#), [bot](#), [tg](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/telegram-bot>

Last update: **08:17 11/09/2025**

