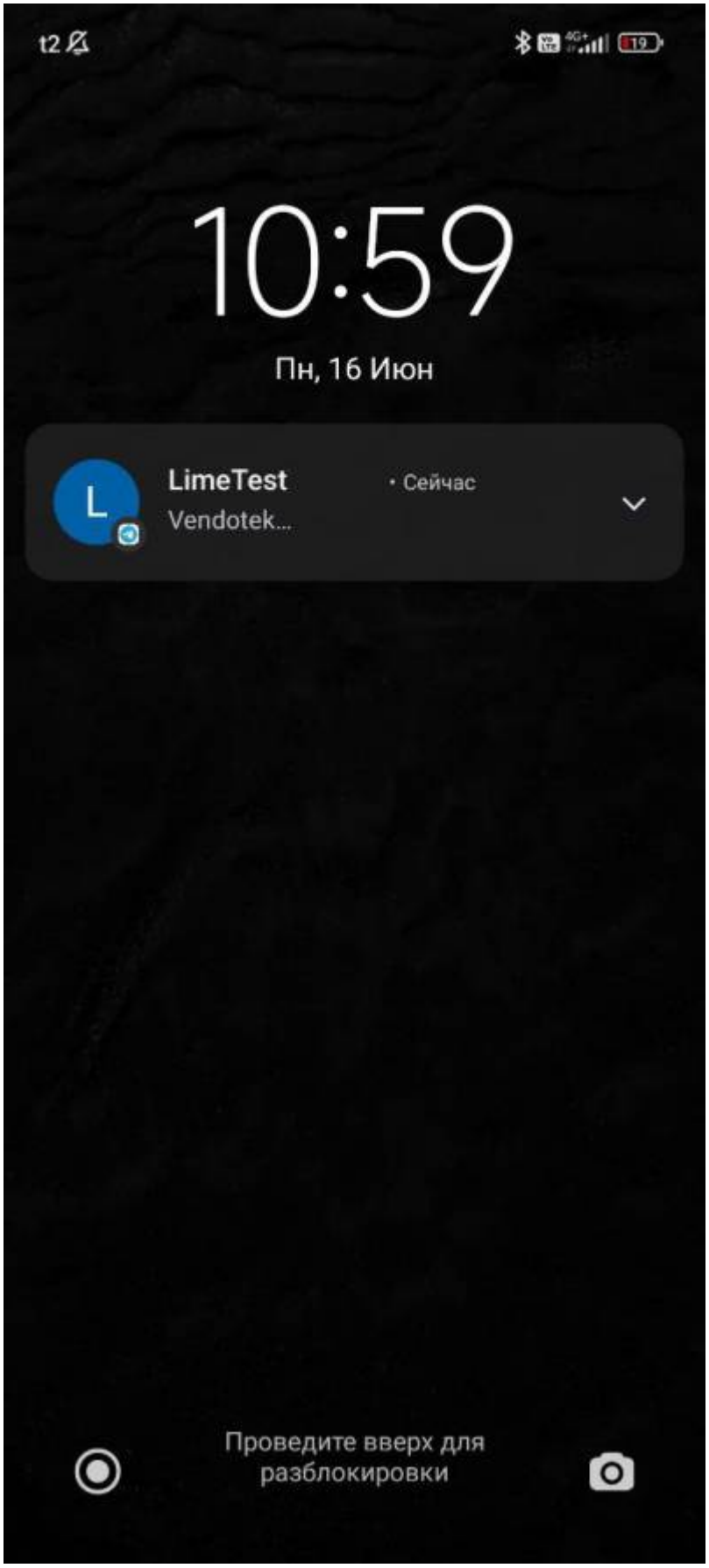
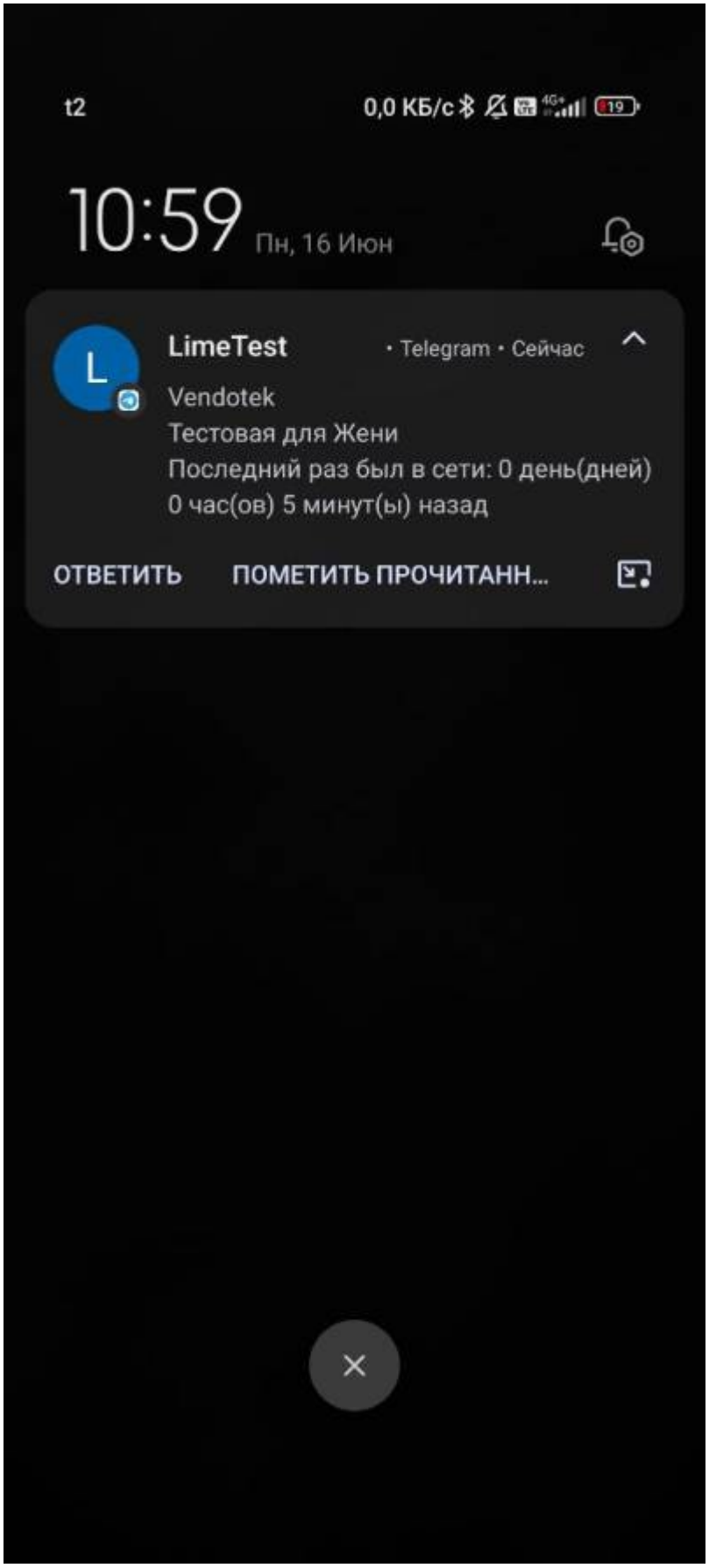
Телеграм-бот: Мониторинг точек обслуживания

Телеграм-бот позволяет в фоновом режиме отслеживать потери связи с валидаторами, вендотеками (Vendotek vl). Если происходит потеря связи с контроллером, то через заданный период времени придет пуш-уведомление на мобильный телефон, что контроллер не вышел на связь.

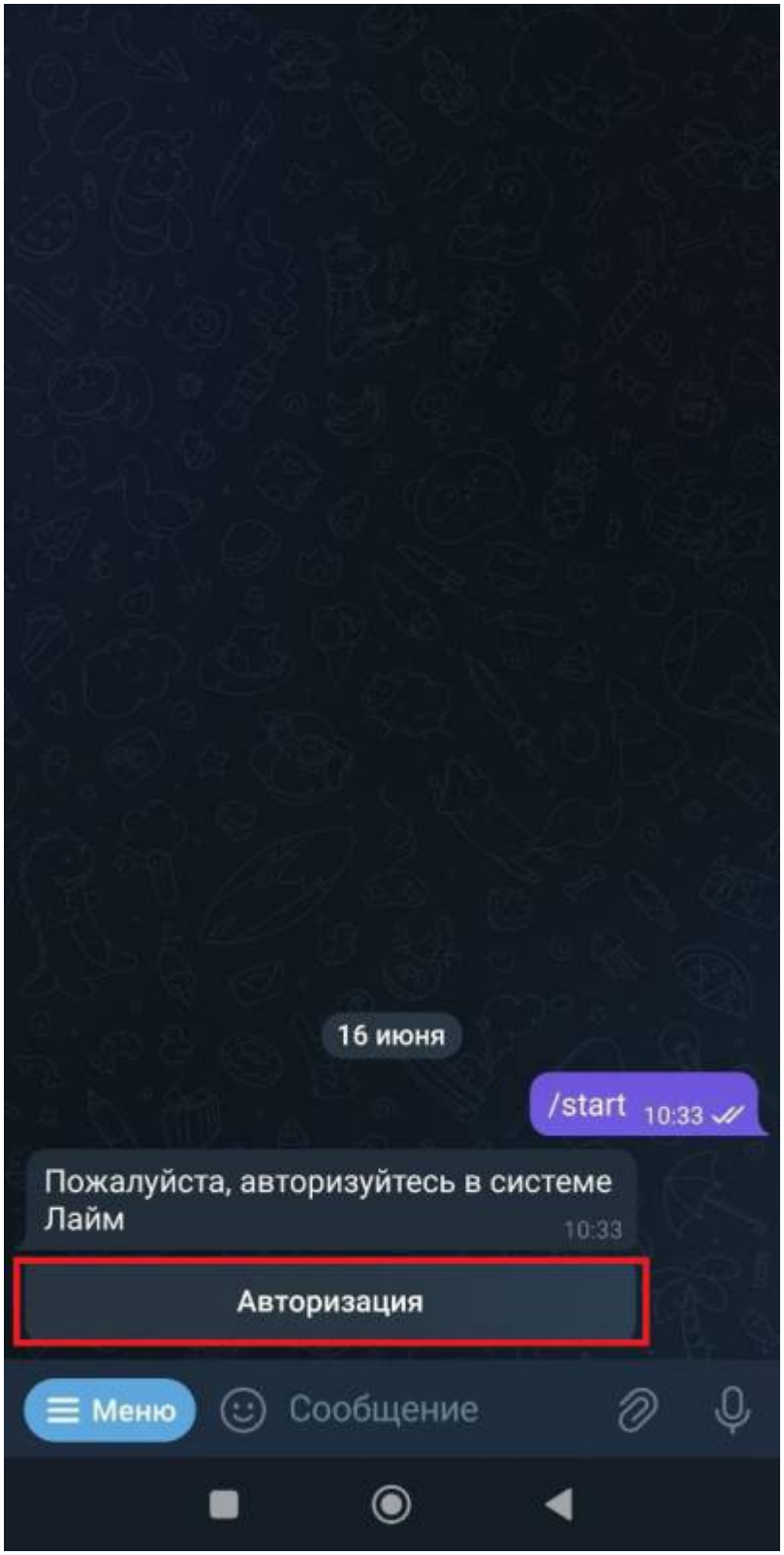

10:59
Пн, 16 Июн
LimeTest
• Сейчас
Vendotek...
Проведите вверх для разблокировки



Начало работы

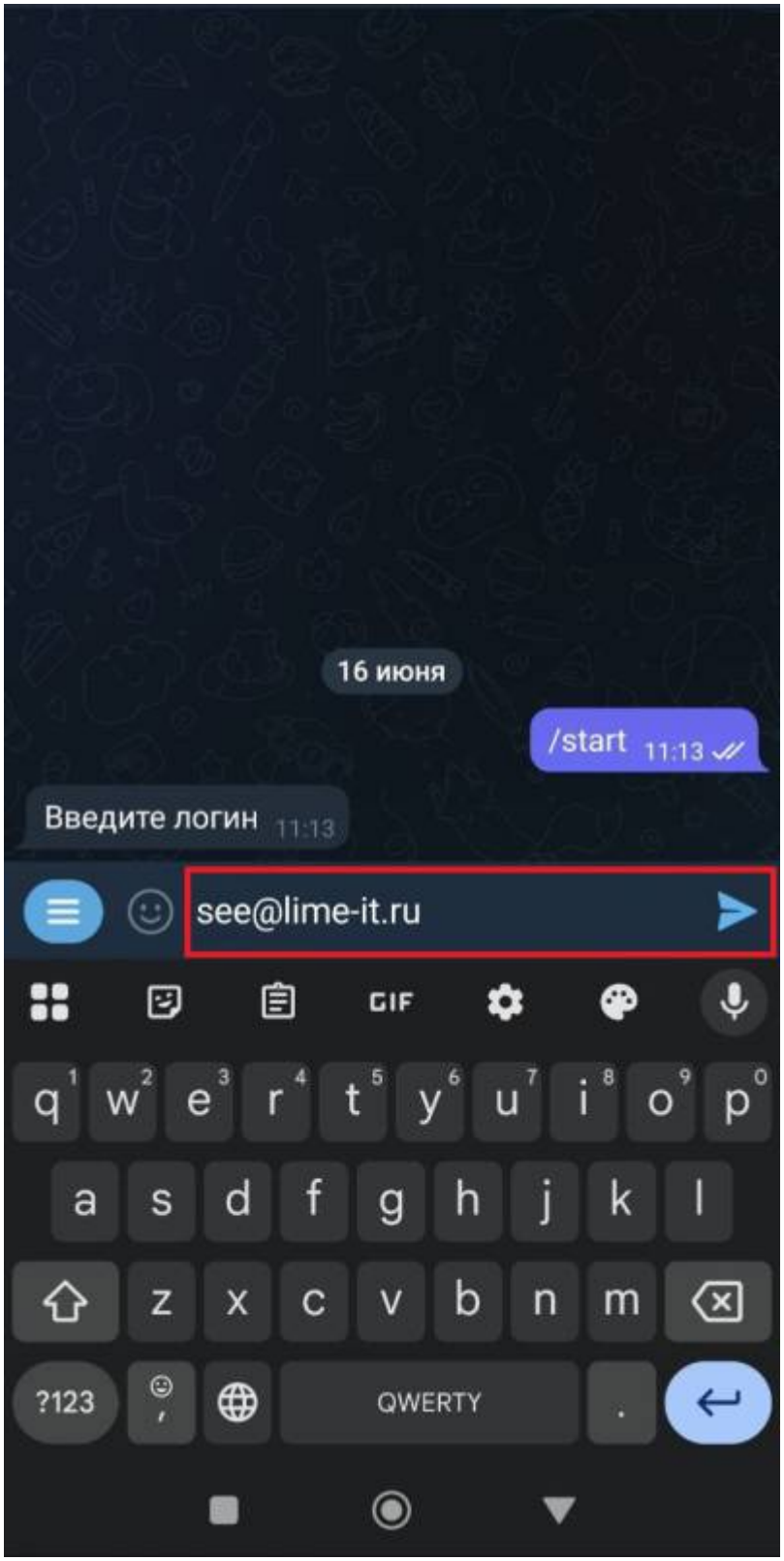
Для начала работы нужно авторизоваться в Телеграм-боте, для этого нужно нажать кнопку

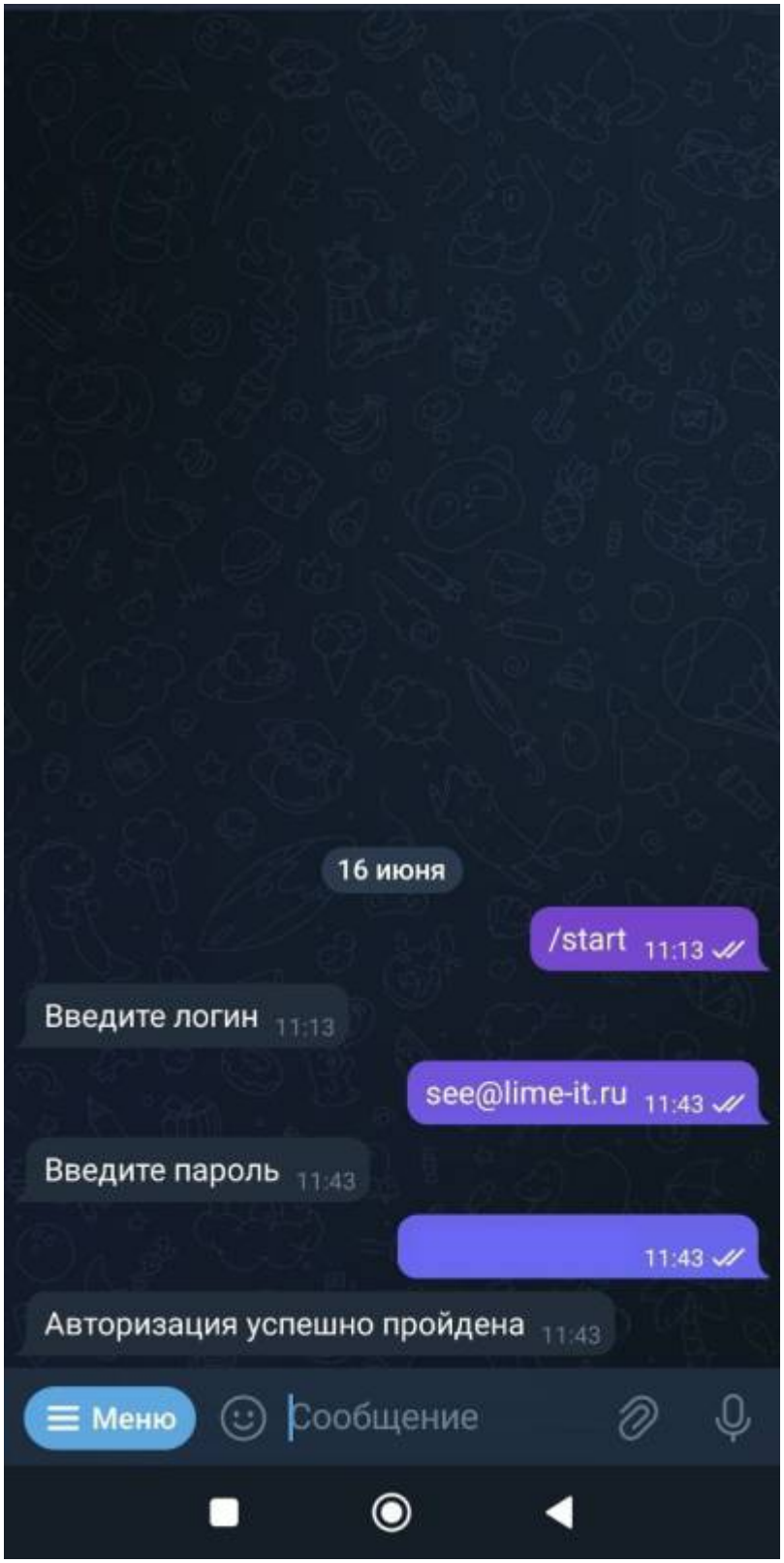
«Старт», а затем «Авторизация».



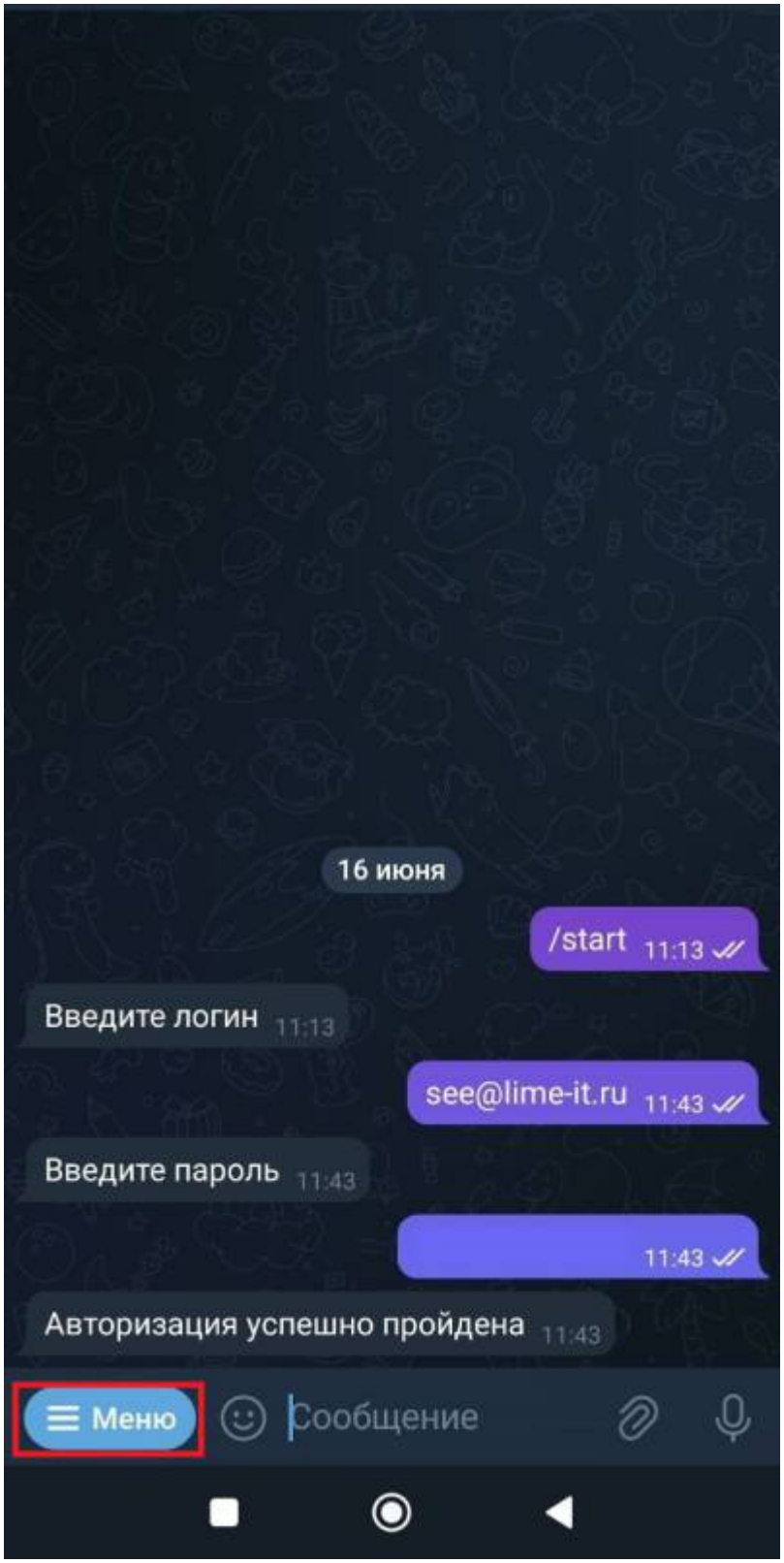
Авторизация

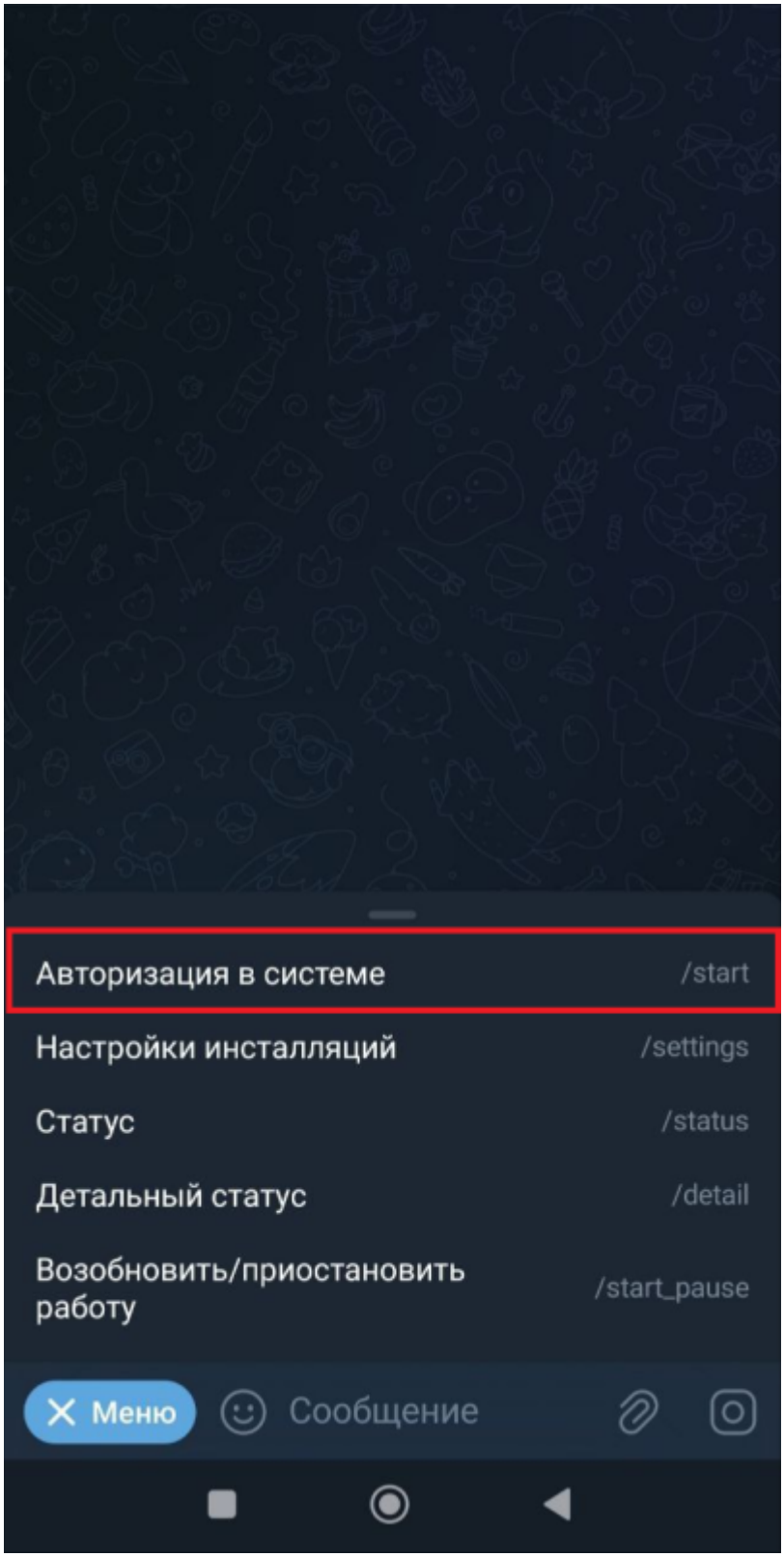
В поле ввода нужно ввести логин от аккаунта Лайм, а затем нажать «Отправить», далее нужно ввести пароль от аккаунта Лайм и нажать «Отправить».


16 июня
/start 11:13
Введите логин 11:13
see@lime-it.ru
GIF
QWERTY
?123



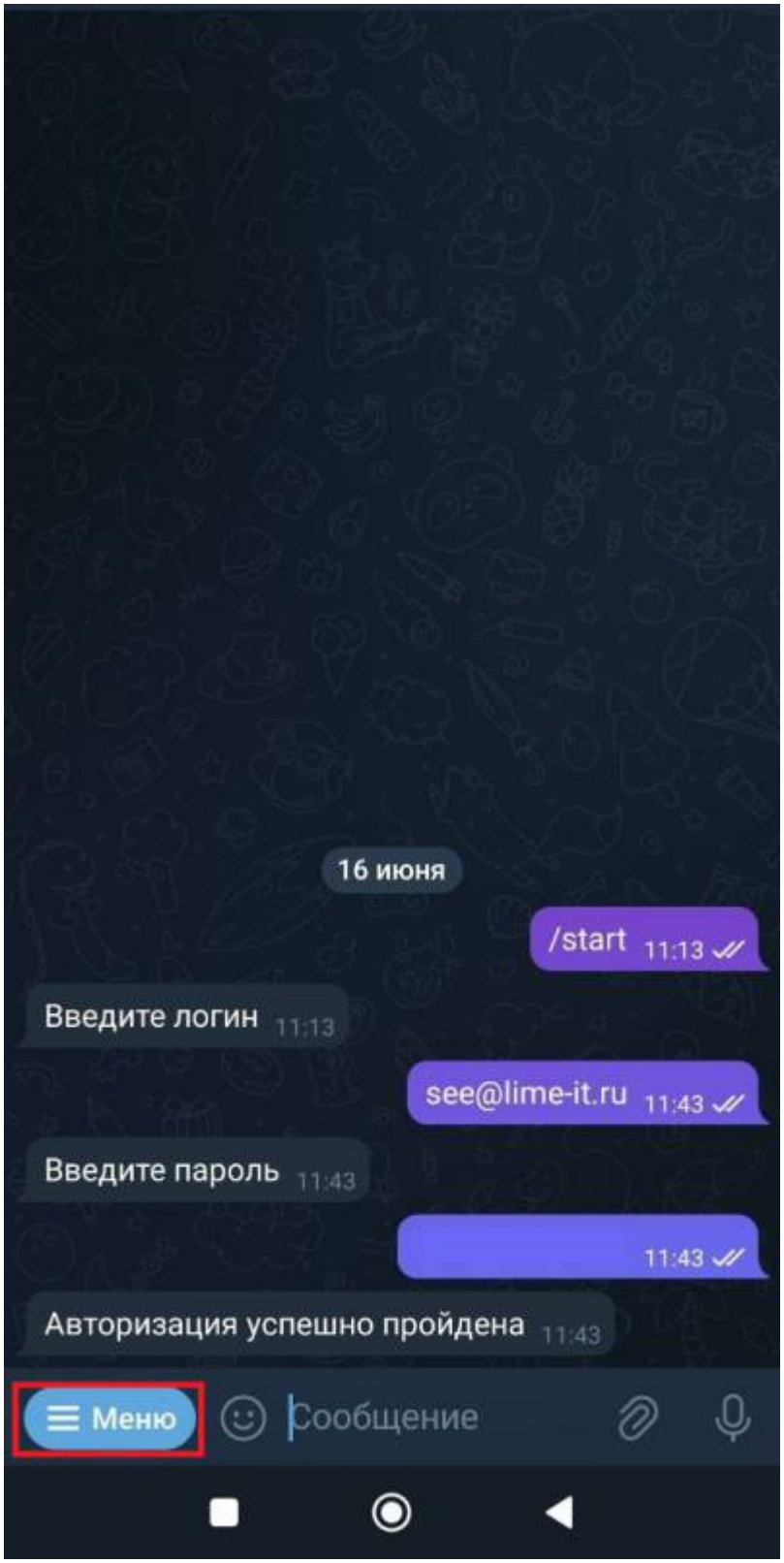
Также авторизованный пользователь может сменить учетную запись, для этого нужно нажать «Меню», а затем «Авторизация в системе».

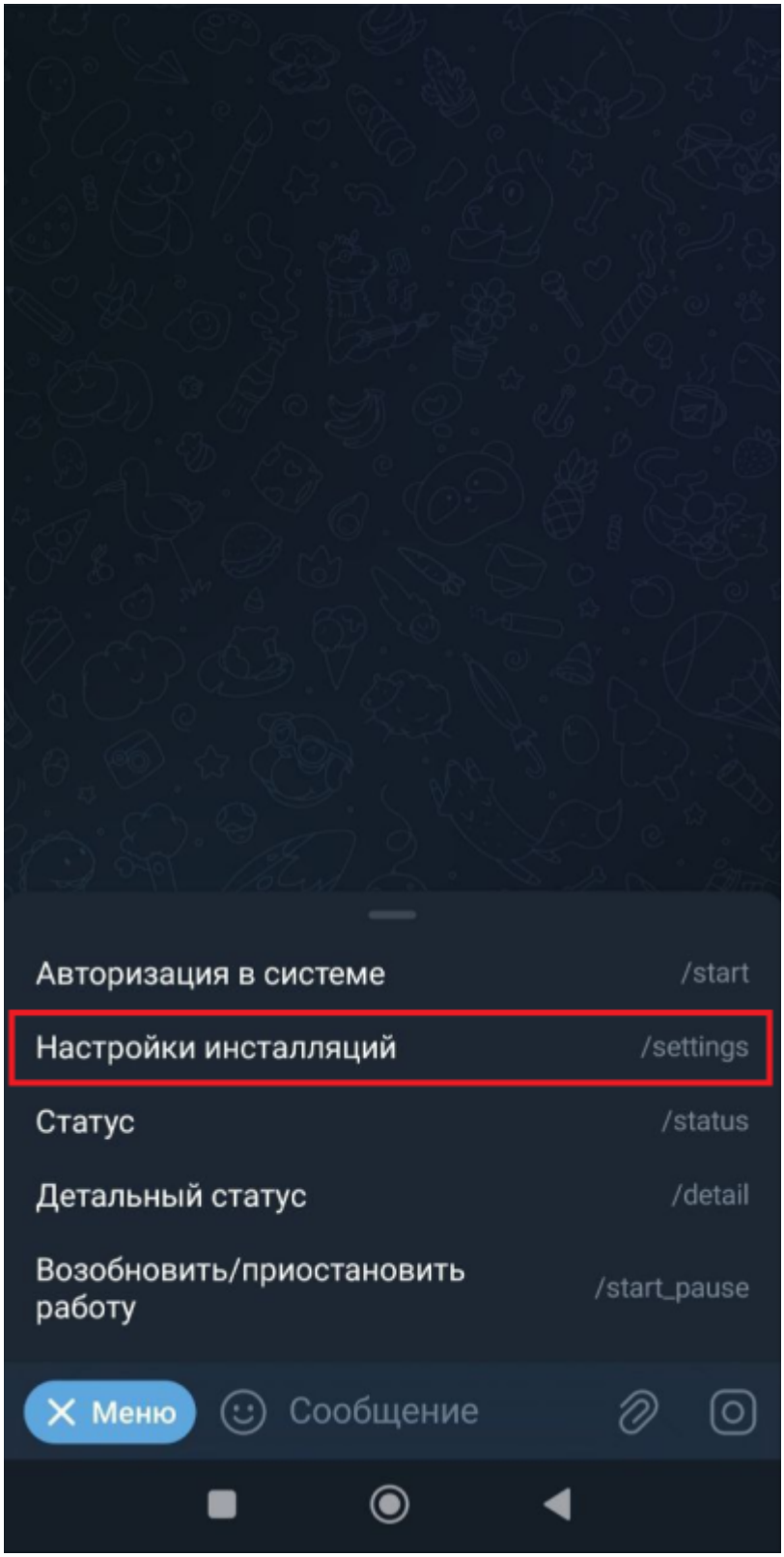

16 июня
/start 11:13
Введите логин 11:13
see@lime-it.ru 11:43
Введите пароль 11:43
11:43
Авторизация успешно пройдена 11:43
Меню
Сообщение



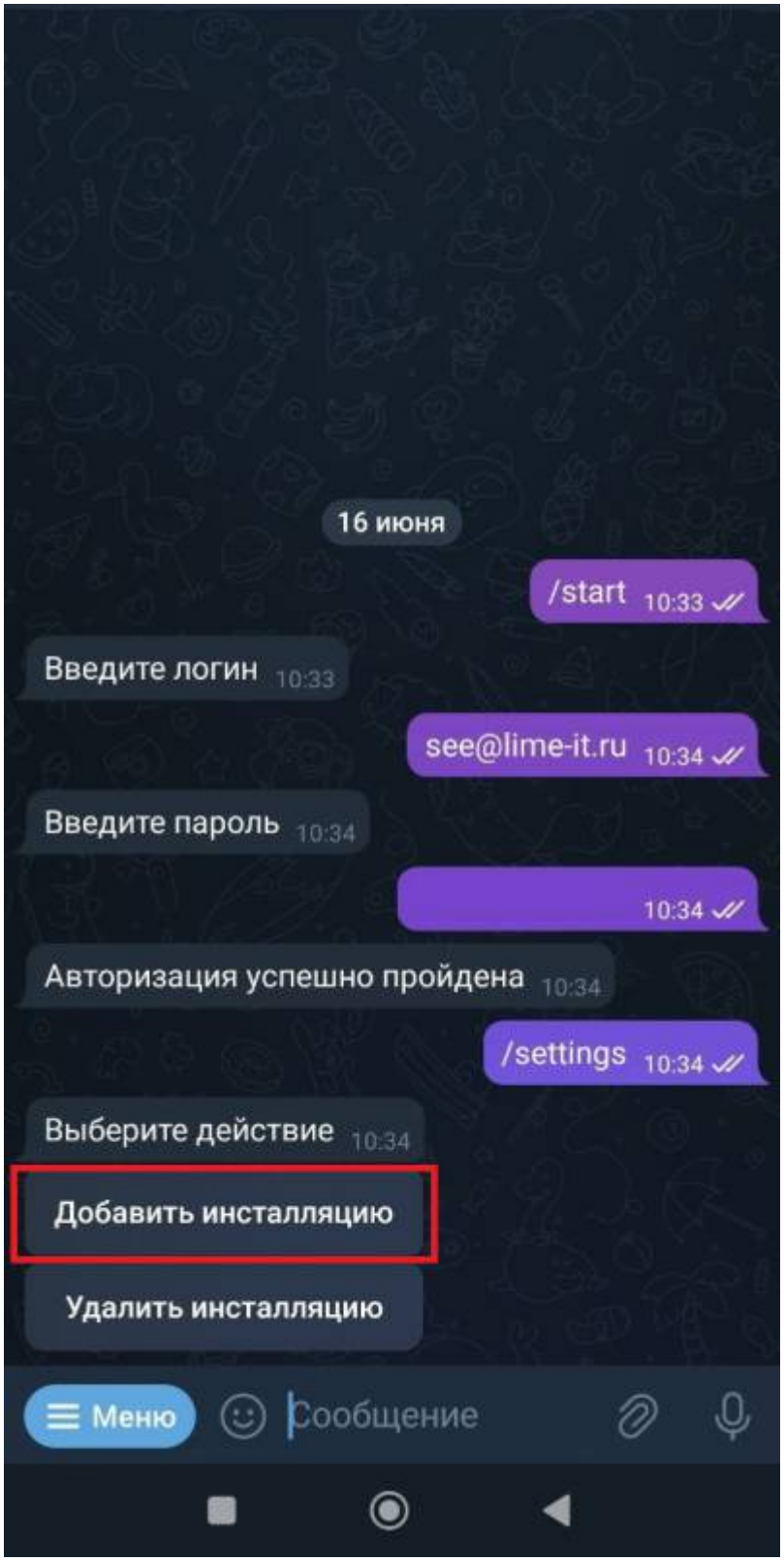
Настройка инсталляции

Для того, чтобы бот начал присылать пуш-уведомления, после авторизации нужно добавить инсталляцию, для этого нужно нажать «Меню» и выбрать «Настройки инсталляций».

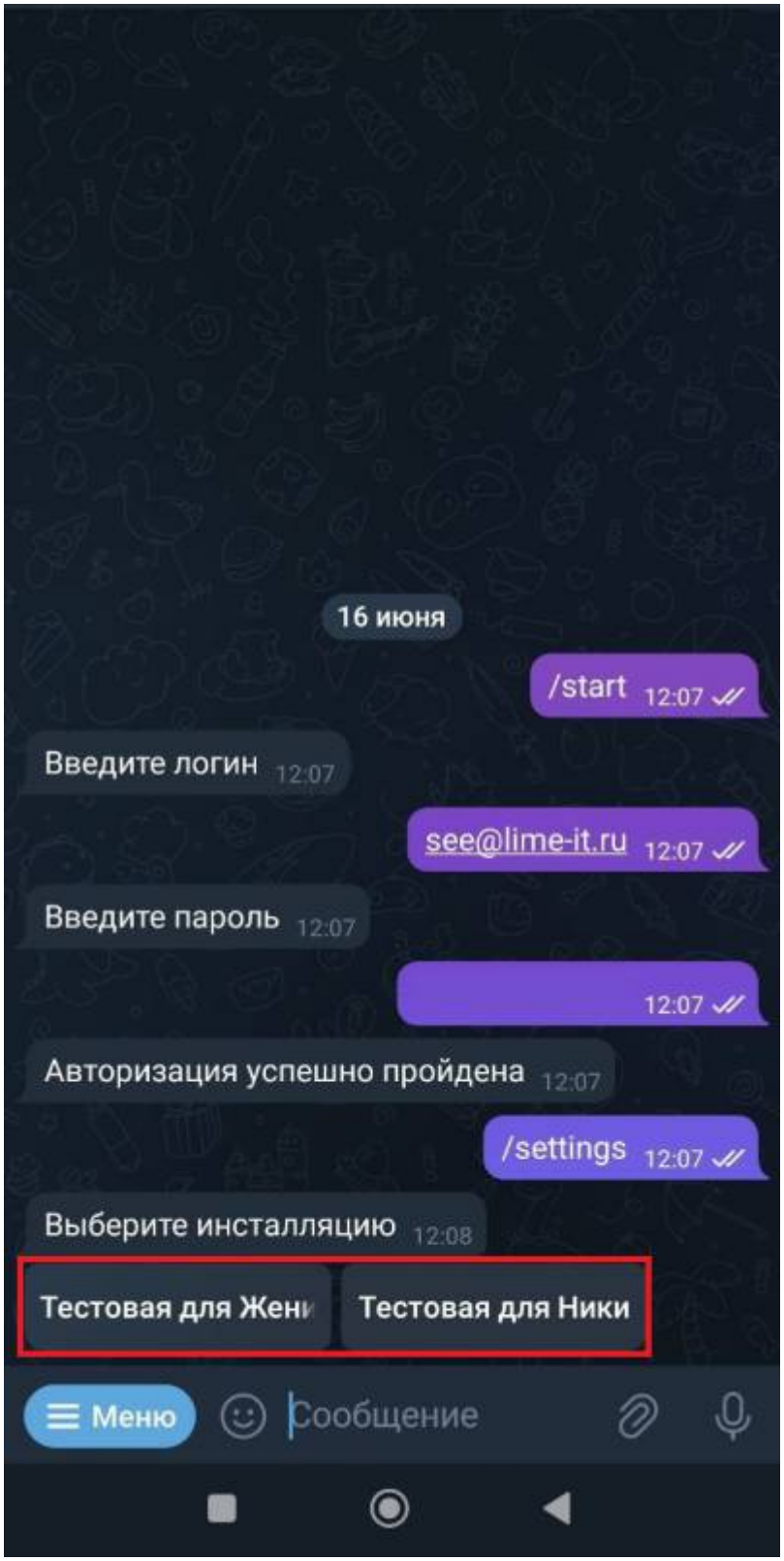

16 июня
/start 11:13
Введите логин 11:13
see@lime-it.ru 11:43
Введите пароль 11:43
11:43
Авторизация успешно пройдена 11:43
Меню
Сообщение



Далее на выбор будет предложено «Добавить инсталляцию» и «Удалить инсталляцию» (если нужно убрать инсталляцию из добавленных ранее в Телеграм-бот).

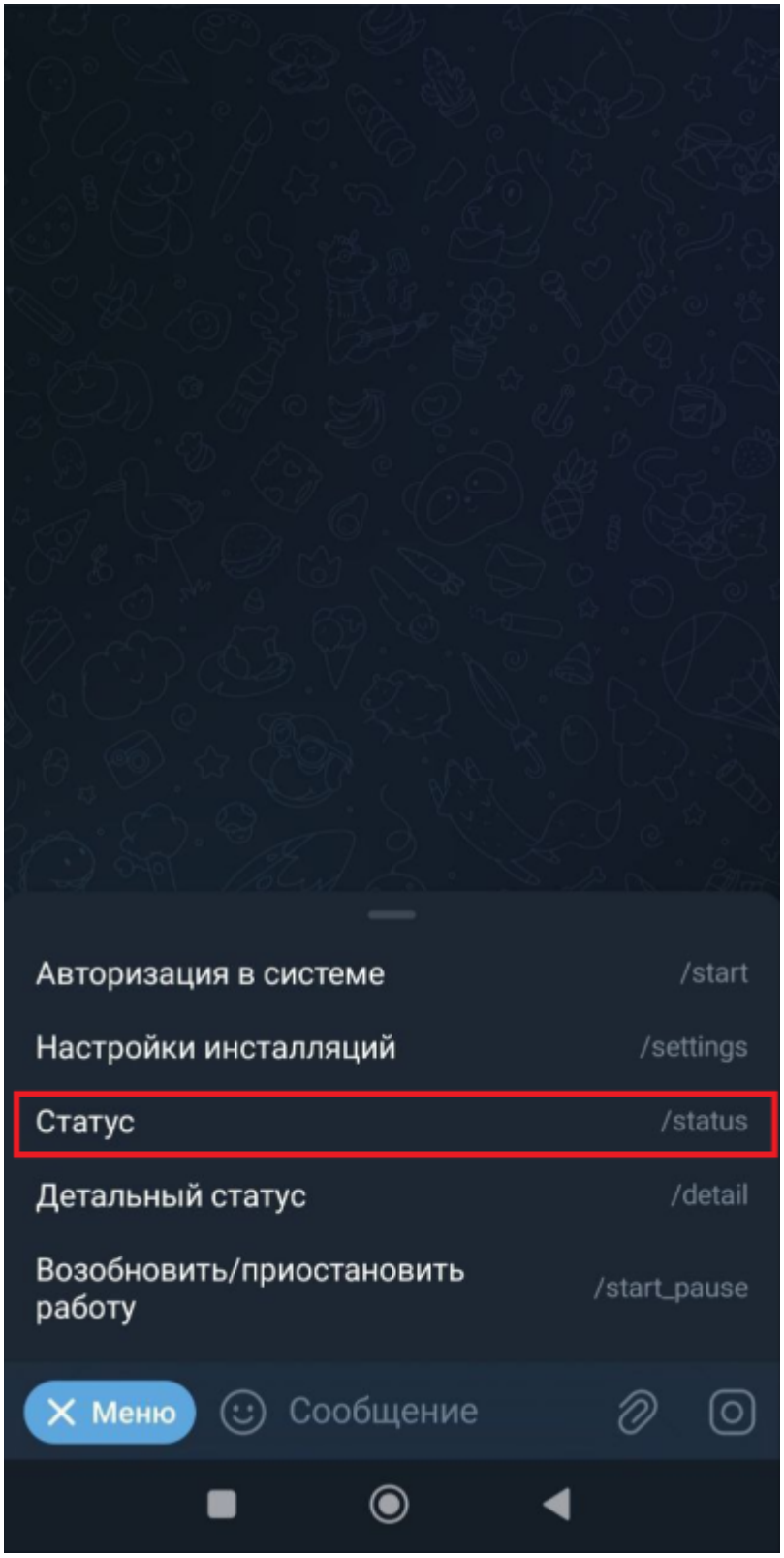


После нажатия кнопки «Добавить инсталляцию» нужно выбрать инсталляцию из предложенного списка (добавить можно несколько инсталляций).

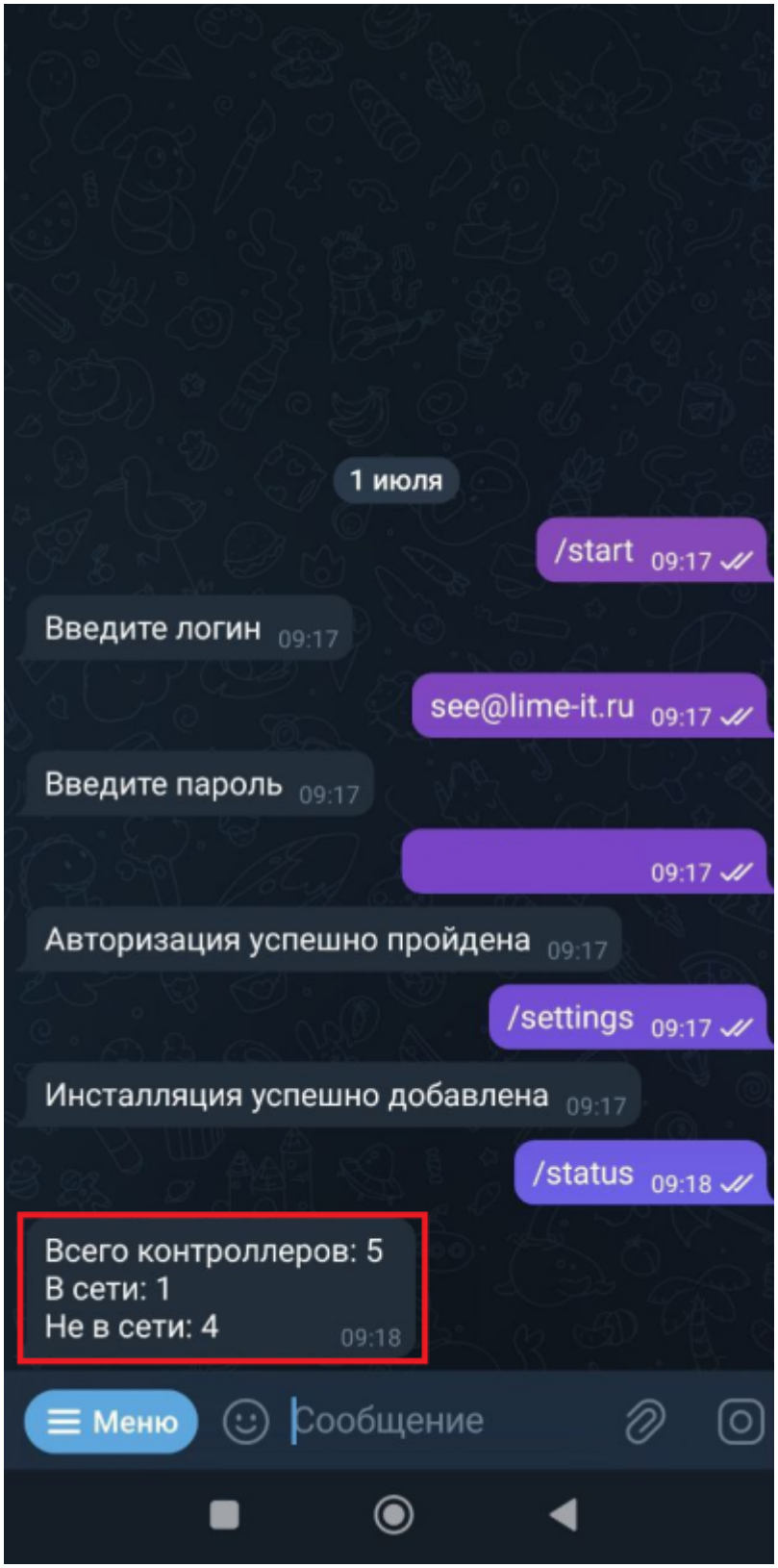


Статус точек обслуживания

После выбора инсталляции можно запросить статус точек обслуживания, для этого нужно нажать кнопку «Меню» и выбрать «Статус».



Далее будут отображено текстовое сообщение:

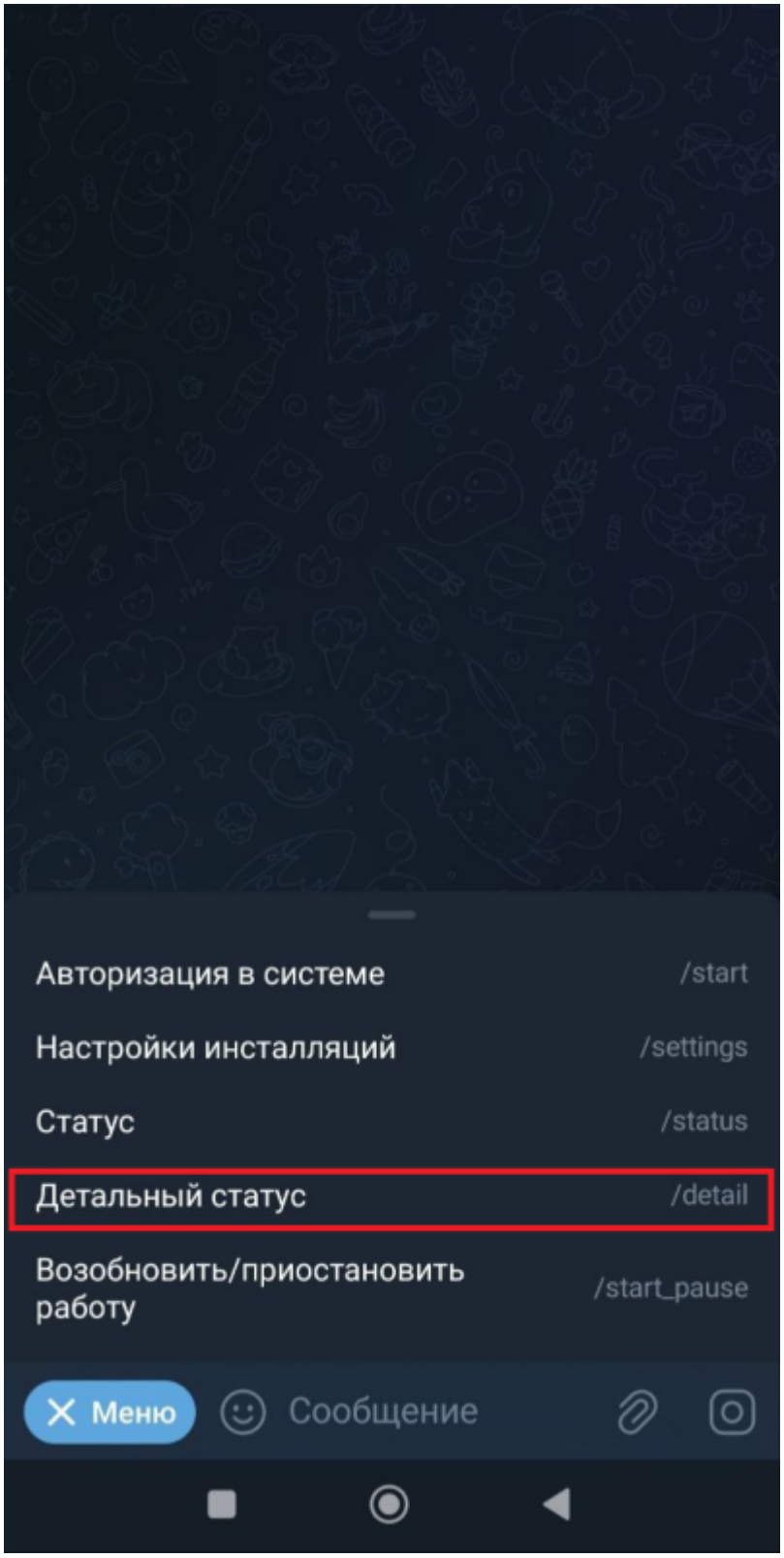


В сообщении указано:

- Сколько контроллеров всего в добавленной инсталляции
- Сколько контроллеров в сети
- Сколько контроллеров не в сети

Детальный статус точек обслуживания

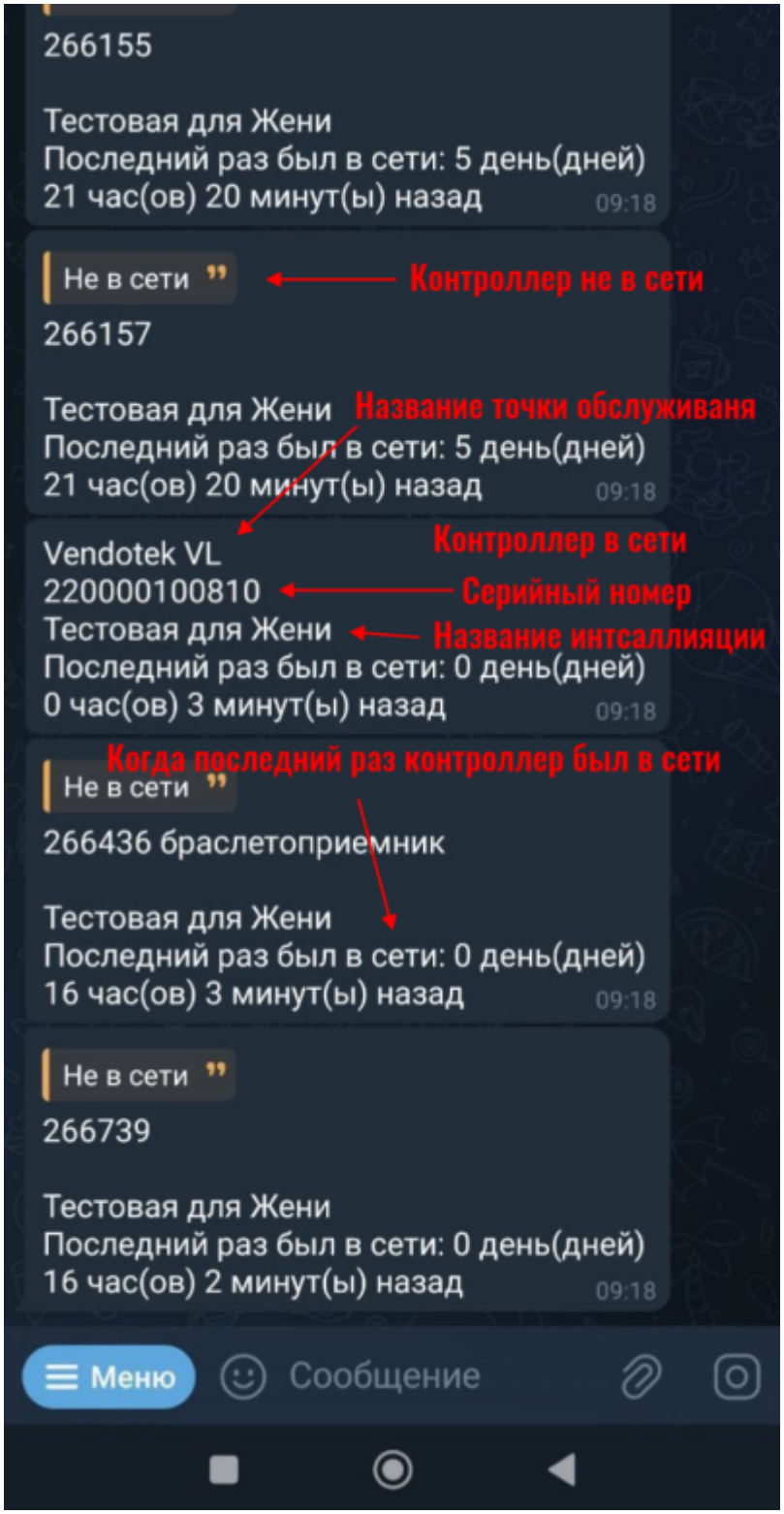
Чтобы получить детальный статус точек обслуживания, нужно нажать кнопку «Меню», а затем кнопку «Детальный статус».



Далее будут отображены текстовые сообщения.

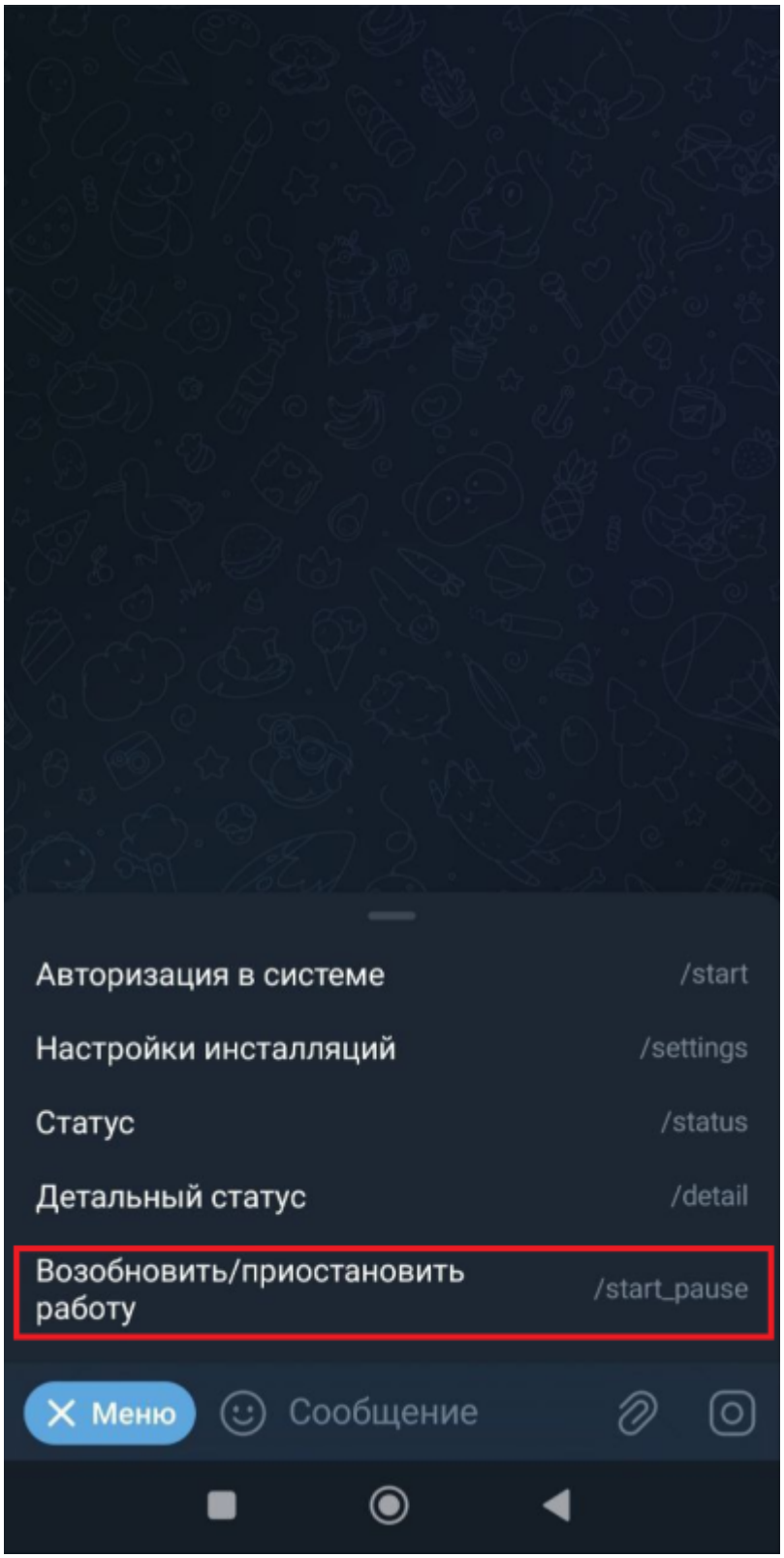
Каждое сообщение состоит из:

1. Если контроллер не в сети, то будет надпись «Не в сети» (если в сети, то такой надписи не будет)
2. Название точки обслуживания
3. Серийный номер (только для Vendotek VL)
4. Название инсталляции
5. Когда последний раз контроллер был в сети



Возобновить/приостановить работу бота

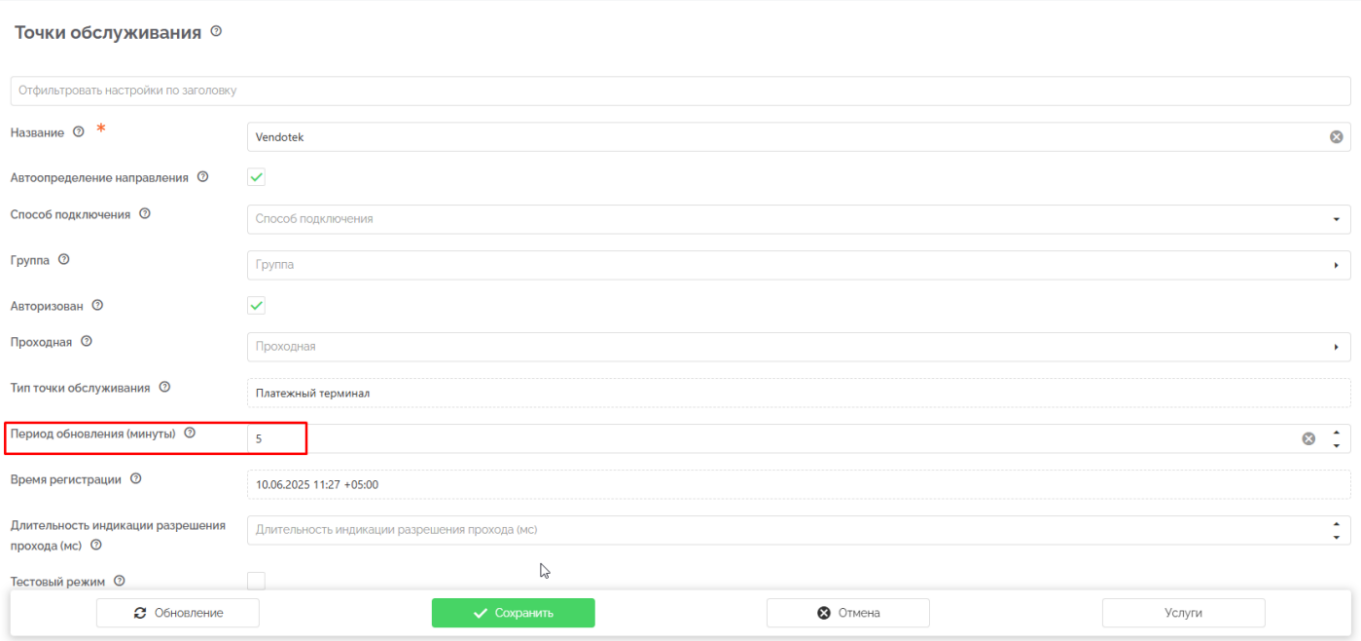
Для того, чтобы приостановить работу телеграм-бота, нужно нажать кнопку «Меню», а затем кнопку «Возобновить/приостановить работу»



Для того, чтобы бот снова начал работать, нужно снова зайти в меню и нажать «Возобновить/приостановить работу».

Настройка периода обновления контроллера

Период обновления контроллера настраивается в административной панели для каждого контроллера отдельно. Для этого нужно зайти в «Точки обслуживания» и выбрать нужный контроллер. В поле «Период обновления (минуты)» ввести нужное значение в минутах (минимальный период обновления 5 минут), это значит, что если через заданный период времени контроллер не вышел на связь, то будет отправлено пуш-уведомление на мобильный телефон, что устройство не в сети.



Смотрите также:

Vendotek VL - поддержка нового протокола HashPos
Мобильное приложение "Мобильный оператор"
Функционал Лайм

public, doc, article, bot, tg

From:
https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/telegram-bot

Last update: **08:17 11/09/2025**