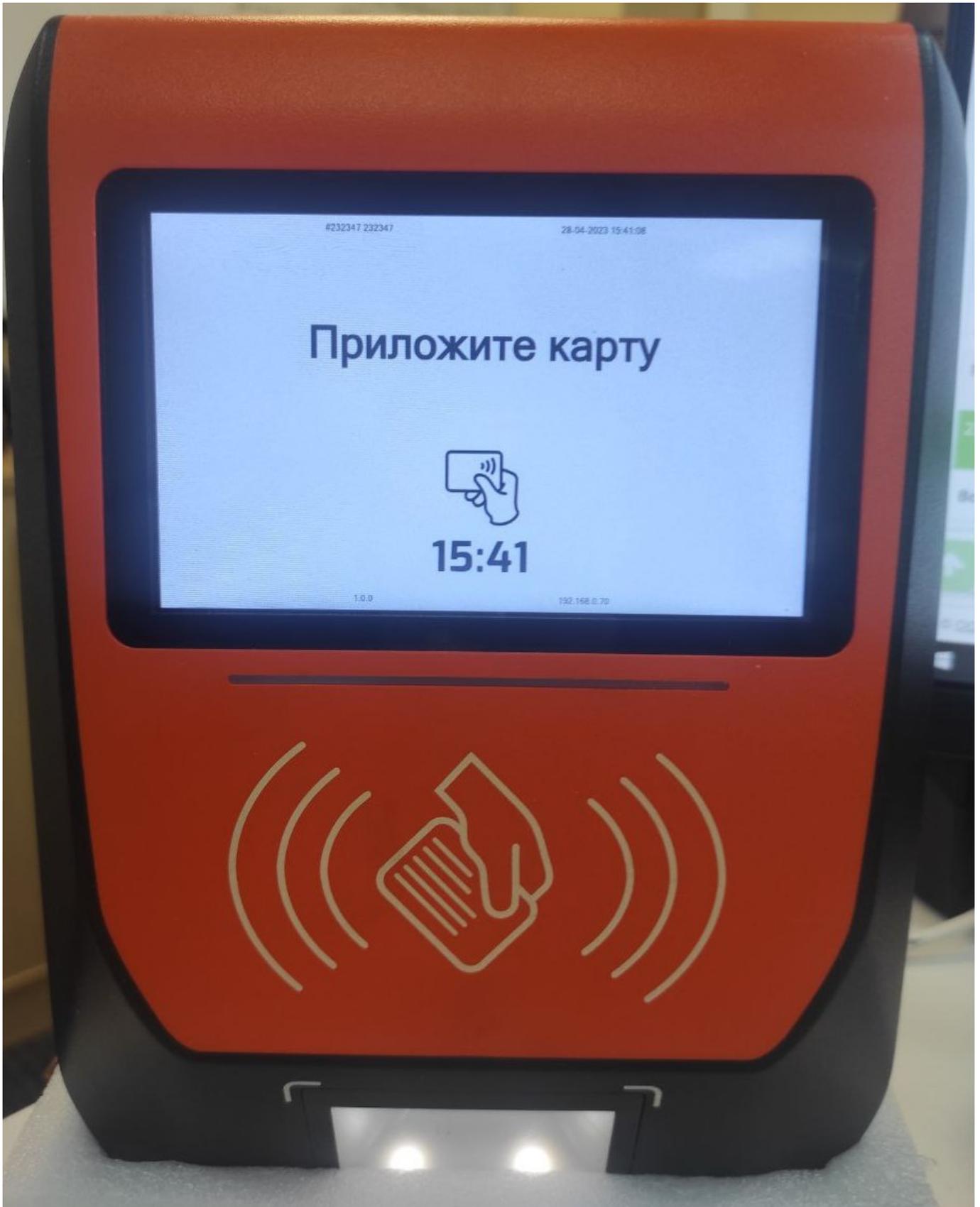


Точки обслуживания

Точки обслуживания – это физические устройства, «закрепленные» за услугами (т.е. валидаторы/мобильные терминалы и др, обеспечивающие проход посетителей в зону).

Виды точек обслуживания:

1) **Валидатор** - устройство, предназначенное для отображения и/или проверки документов, записанных на электронные носители для оперативного контроля над **правомерностью прохода** (правом для прохода может быть билет, депозит (бонусы)).

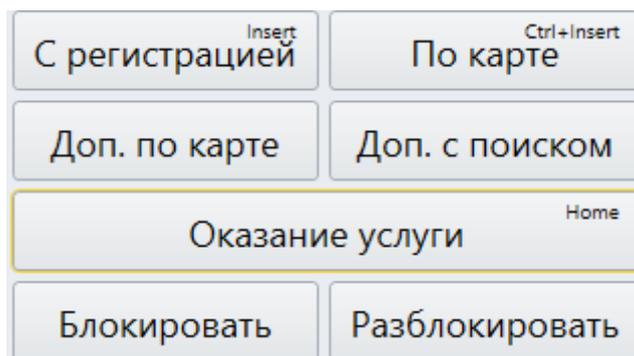


Валидатор на объектах часто используют в паре с турникетом: посетитель прикладывает карточку (другой носитель) к валидатору, происходит проверка права прохода и в зависимости от результата проверки, на экран валидатора выводится сообщение о разрешении/запрете прохода. Если проход разрешён, то рога турникета разблокируются, и посетитель проходит в зону услуги, если же проход запрещён, то рога турникета остаются в заблокированном режиме.

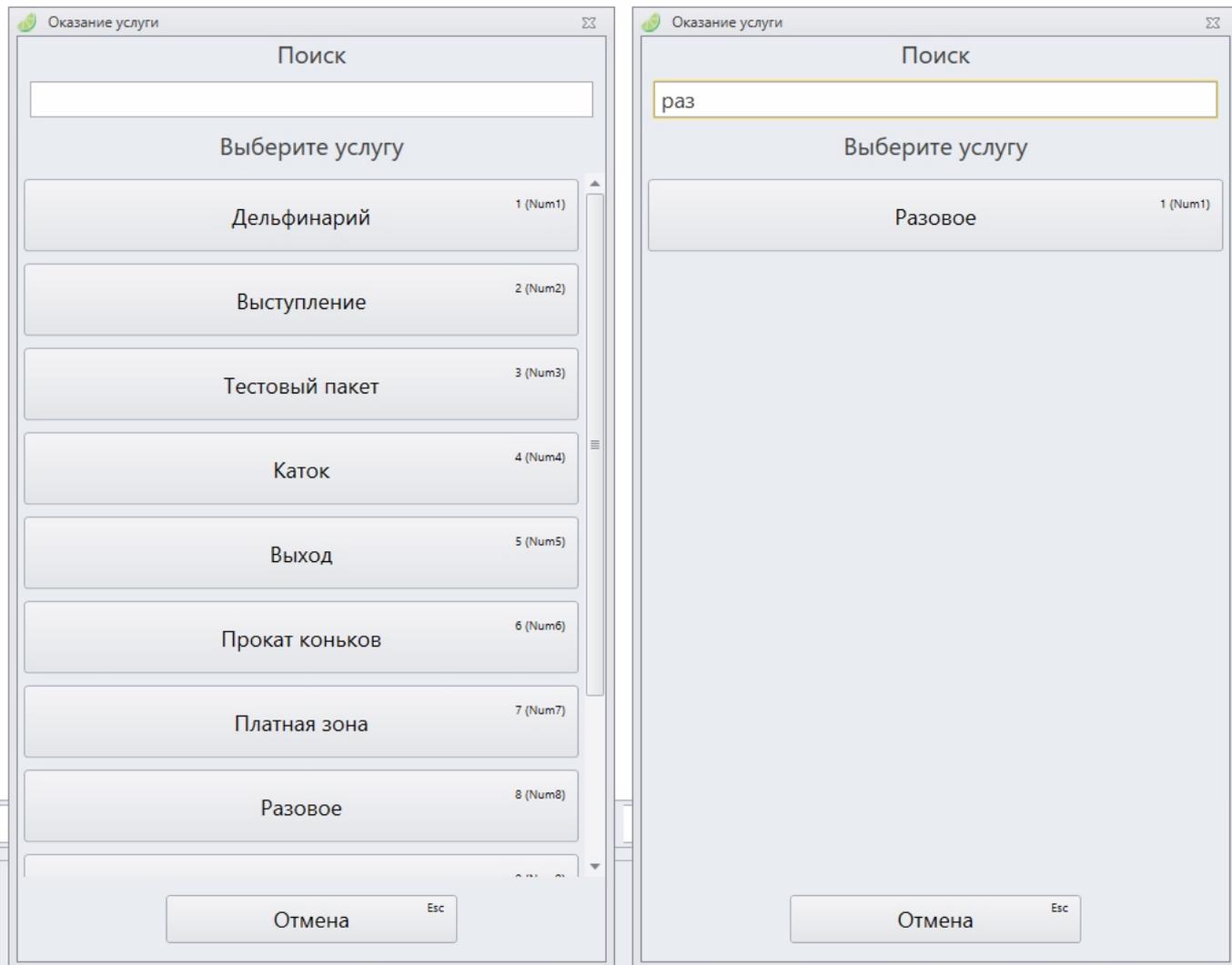
2) **Мобильное приложение «Мобильный оператор»** - приложение, с помощью которого можно осуществлять проход на услугу с проверкой права прохода (билет/депозит). Подробнее о процессе работы с приложением можно почитать в статье [по работе приложения](#).

3) **Vendotek** - терминал безналичной оплаты. Терминал может принимать оплату банковскими картами и(или) картами парка (на карту зачисляется депозит или билет). При прикладывании карты, терминал осуществляет проверку права прохода (наличие билета, депозита или денежных средств), после чего выводит сообщение о разрешении/запрете прохода.

4) **Приложение Лайм.Касса** - десктопное приложение, которое можно настроить как точку обслуживания, т.е. право прохода (билет или депозит) будут списываться кассиром на кассе через «Оказание услуги».



При наличии большого количества услуг на кассе как точке обслуживания (при количестве элементов более 8), можно воспользоваться поиском:



Как прикреплять услуги к точкам обслуживания

Для того, чтобы **прикрепить услуги к точкам обслуживания** (мобильному приложению, валидатору и т.д) необходимо:

1. Перейти в административную панель (сайт Лайма)
2. Раскрыть раздел «Услуги»
3. Перейти в подраздел «Точки обслуживания»
4. В общем списке всех точек обслуживания выделить необходимую точку обслуживания
5. В нижней части формы нажать на кнопку «Услуги»
6. В списке услуг проставить галочки у тех услуг, на которые будет осуществляться проход через данную точку обслуживания

ПРИМЕР:

chrome_aq5oqsmbk6.mp4

Можно прикреплять как все услуги на одну точку обслуживания, так и по одной-две. Всё регулируется выставлением галочек напротив нужной услуги. Если же вам нужно добавить на точку обслуживания все услуги, то необходимо выставить **общую галочку в самом верху:**

Услуги ☰

< Назад

<input type="checkbox"/>	Имя	Название организации	Проход по QR-коду запрещен
	Мастер-класс	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Детский парк	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vendotek 1	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vendotek 2	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Вип-пакет билеты	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Молния	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Молния Быстрый проход	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	безлимит депозит 500	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	быстрый проход 500 депозит	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Вип-пакет депозит	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Мероприятие 1	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Мероприятие 2	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Мероприятие 3	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Мероприятие 4	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Тест	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>
	Тестовая для счётчика	Парк Маяковского	<input checked="" type="checkbox"/>

Обновление Отмена

public, doc

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/tochki_obslyzhivaniya

Last update: **08:56 28/05/2024**

