

Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

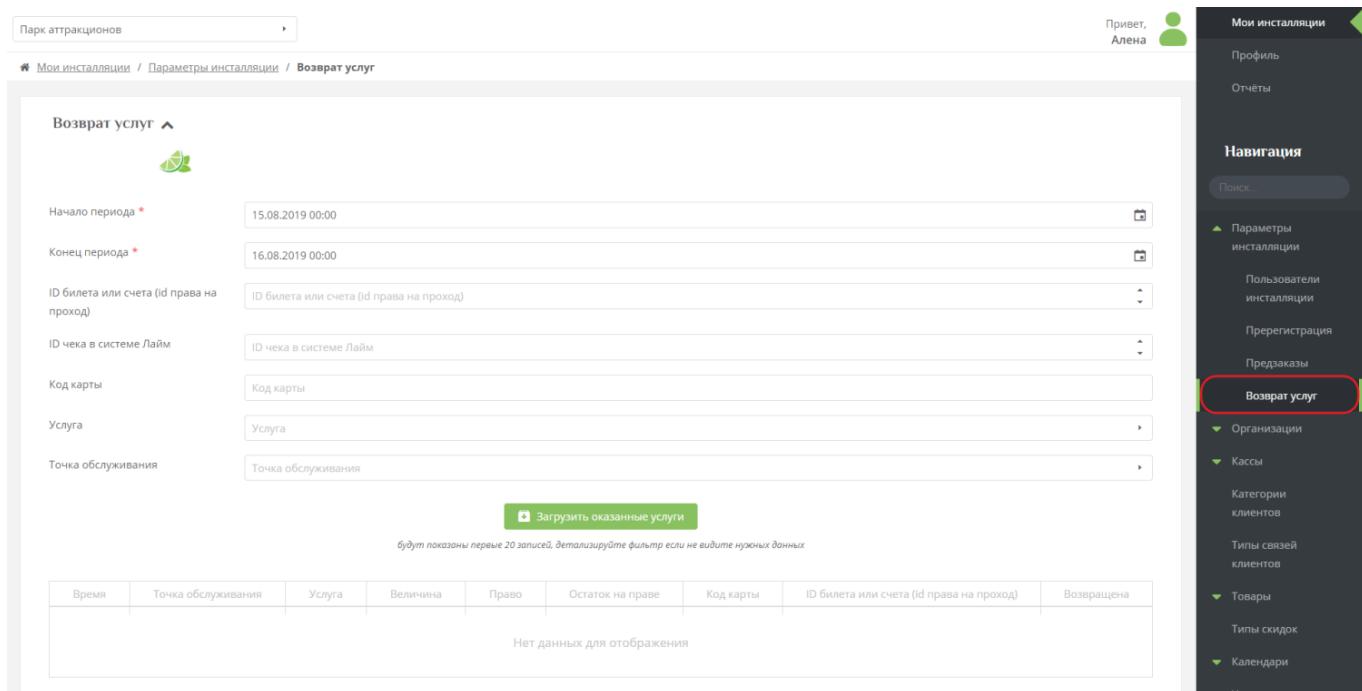
Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления
<https://admin.lime-it.ru/auth/login>

2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Пользователь с правами меньше не имеет доступ к возврату использованных билетов.

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".



The screenshot shows the Lime-IT administrative interface. The top navigation bar includes 'Привет, Алена' and a user icon. The main menu on the left lists 'Мои инсталляции', 'Профиль', 'Отчеты', 'Навигация' (with a search bar), 'Параметры инсталляции', 'Пользователи инсталляции', 'Пререгистрация', 'Предзаказы', 'Возврат услуг' (which is highlighted with a red box), 'Организации', 'Кассы', 'Категории клиентов', 'Типы связей клиентов', 'Товары', 'Типы скидок', 'Календари', and 'Услуги'. The central content area is titled 'Возврат услуг' and contains several input fields: 'Начало периода *' (15.08.2019 00:00), 'Конец периода *' (16.08.2019 00:00), 'ID билета или счета (id права на проход)' (ID билета или счета (id права на проход)), 'ID чека в системе Лайм' (ID чека в системе Лайм), 'Код карты' (Код карты), 'Услуга' (Услуга), and 'Точка обслуживания' (Точка обслуживания). Below these fields is a button 'Загрузить оказанные услуги' (Load provided services) with a camera icon. A note below the button states: 'будут показаны первые 20 записей. детализируйте фильтр если не видите нужных данных' (The first 20 records will be shown. Refine the filter if you don't see the required data). At the bottom, there is a table with columns: Время, Точка обслуживания, Услуга, Величина, Право, Остаток на право, Код карты, ID билета или счета (id права на проход), and Возвращена. A message 'Нет данных для отображения' (No data to display) is shown at the bottom of the table.

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет, который нужно вернуть.

! Загружается только первые 20 записей от начала периода. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

| Начало периода * | 15.08.2019 00:00 <input type="button" value=""/> | | | | | | | |
|---|---|----------------------------------|----------|-------------|--|-----------|--|-------------------------------------|
| Конец периода * | 16.08.2019 00:00 <input type="button" value=""/> | | | | | | | |
| ID билета или счета (id права на проход) | <input type="text"/> | | | | | | | |
| ID чека в системе Лайм | <input type="text"/> | | | | | | | |
| Код карты | <input type="text"/> E723C4D9 <input type="button" value="X"/> | | | | | | | |
| Услуга | <input type="text"/> Услуга <input type="button" value=">"/> | | | | | | | |
| Точка обслуживания | <input type="text"/> Точка обслуживания <input type="button" value=">"/> | | | | | | | |
| <input type="button" value="Загрузить оказанные услуги"/> | | | | | | | | |
| будут показаны первые 20 записей. детализируйте фильтр если не видите нужных данных | | | | | | | | |
| Время | Точка обслуживания | Услуга | Величина | Право | Остаток на праве | Код карты | ID билета или счета (id права на проход) | Возвращена |
| 15.08.2019, 12:05 | телефон мобильный | Проверка доплаты | -20 | Депозит !!! | 0 | E723C4D9 | 5996259 | <input type="checkbox"/> |
| 15.08.2019, 12:05 | телефон мобильный | Проверка доплаты | -1 | Ромашка | 1 | E723C4D9 | 5997214 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Комментарий для удаления | | <input type="text"/> Комментарий | | | | | | |
| <input type="button" value="Вернуть услугу"/> | | | | | <input type="button" value="Отменить возврат услуги"/> | | | |

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчетах.

[public, doc](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -



Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1565865360>

Last update: **10:36 15/08/2019**