

Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления
<https://admin.lime-it.ru/auth/login>

2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Пользователь с правами меньше не имеет доступ к возврату использованных билетов.

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет, который нужно вернуть.

! Загружается только первые 20 записей от начала периода. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите

кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

Начало периода *	15.08.2019 00:00 <input type="button" value=""/>							
Конец периода *	16.08.2019 00:00 <input type="button" value=""/>							
ID билета или счета (id права на проход)	<input type="text"/> ID билета или счета (id права на проход) <input type="button" value=""/>							
ID чека в системе Лайм	<input type="text"/> ID чека в системе Лайм <input type="button" value=""/>							
Код карты	<input type="text"/> E723C4D9 <input type="button" value=""/>							
Услуга	<input type="text"/> Услуга <input type="button" value=""/>							
Точка обслуживания	<input type="text"/> Точка обслуживания <input type="button" value=""/>							
<input type="button" value="Загрузить оказанные услуги"/> <small>будут показаны первые 20 записей, детализируйте фильтр если не видите нужных данных</small>								
Время	Точка обслуживания	Услуга	Величина	Право	Остаток на праве	Код карты	ID билета или счета (id права на проход)	Возвращена
15.08.2019, 12:05	телефон мобильный	Проверка доплаты	-20	Депозит !!!	0	E723C4D9	5996259	<input type="checkbox"/>
15.08.2019, 12:05	телефон мобильный	Проверка доплаты	-1	Ромашка	1	E723C4D9	5997214	<input checked="" type="checkbox"/>
Комментарий для удаления		Комментарий						
<input type="button" value="Вернуть услугу"/>					<input type="button" value="Отменить возврат услуги"/>			

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчетах.

[public, doc](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1565865373>

Last update: **10:36 15/08/2019**

