

Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления
<https://admin.lime-it.ru/auth/login>

2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Пользователь с правами меньше не имеет доступ к возврату использованных билетов.

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".

Парк аттракционов

Привет, Алена

Мои инсталляции / Параметры инсталляции / Возврат услуг

Возврат услуг

Начало периода * 15.08.2019 00:00

Конец периода * 16.08.2019 00:00

ID билета или счета (id права на проход) ID билета или счета (id права на проход)

ID чека в системе Лайм ID чека в системе Лайм

Код карты Код карты

Услуга Услуга

Точка обслуживания Точка обслуживания

Загрузить оказанные услуги

Будут показаны первые 20 записей. Детализуйте фильтр если не видите нужных данных

| Время | Точка обслуживания | Услуга | Величина | Право | Остаток на праве | Код карты | ID билета или счета (id права на проход) | Возвращена |
|----------------------------|--------------------|--------|----------|-------|------------------|-----------|--|------------|
| Нет данных для отображения | | | | | | | | |

Навигация

- Профиль
- Отчеты
- Параметры инсталляции
- Пользователи инсталляции
- Пререгистрация
- Предзаказы
- Возврат услуг**
- Организации
- Кассы
- Категории клиентов
- Типы связей клиентов
- Товары
- Типы скидок
- Календари
- Услуги


4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет, который нужно вернуть.


! Загружается только первые 20 записей от начала периода. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.


5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите


кнопку возврата.


И вы увидите, что билет был возвращен.


Начало периода * 15.08.2019 00:00 


Конец периода * 16.08.2019 00:00 


ID билета или счета (id права на проход) ID билета или счета (id права на проход) 

ID чека в системе Лайм ID чека в системе Лайм 

Код карты E723C4D9 

Услуга Услуга 



Точка обслуживания Точка обслуживания 

 Загрузить оказанные услуги

будут показаны первые 20 записей, детализируйте фильтр если не видите нужных данных

| Время | Точка обслуживания | Услуга | Величина | Право | Остаток на праве | Код карты | ID билета или счета (id права на проход) | Возвращена |
|-------------------|--------------------|------------------|----------|-------------|------------------|-----------|--|-------------------------------------|
| 15.08.2019, 12:05 | телефон мобильный | Проверка доплаты | -20 | Депозит !!! | 0 | E723C4D9 | 5996259 | <input type="checkbox"/> |
| 15.08.2019, 12:05 | телефон мобильный | Проверка доплаты | -1 | Ромашка | 1 | E723C4D9 | 5997214 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Комментарий для удаления Комментарий

 Вернуть услугу  Отменить возврат услуги

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчетах.

[public](#), [doc](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1565865373>

Last update: **10:36 15/08/2019**

