# Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

#### Вернуть можно по:

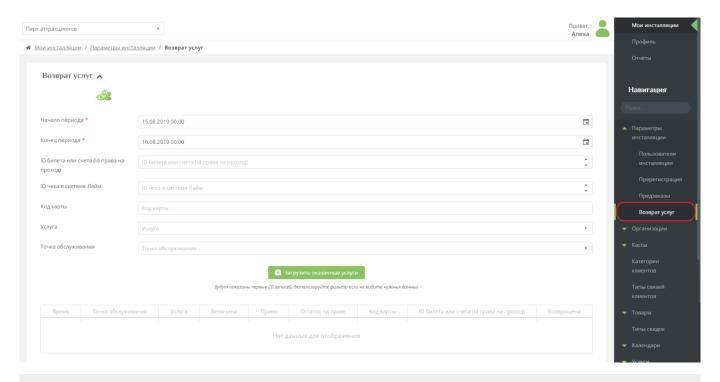
- 1. Номеру билета
- 2. Номеру чека
- 3. Номеру карты (UID)

### Как это происходит:

- 1. Зайти на сайт в административную панель управления https://admin.lime-it.ru/
- 2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

## Пользователь с правами меньше не имеет доступ к возврату использованных билетов.

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".

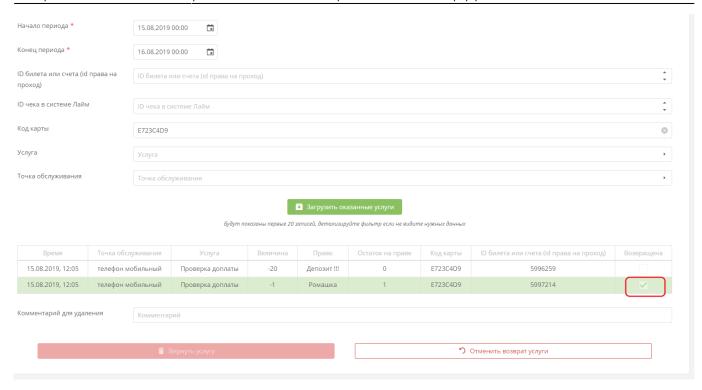


4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

**Загружается только первые 20 записей от начала периода**. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.



После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчетах.

public, doc



https://wiki.lime-it.ru/ -

#### Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1565865564

Last update: 10:39 15/08/2019



https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 16:26 04/11/2025