

# Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

## Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления <https://admin.lime-it.ru/>
2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

**Пользователь с наименьшими правами не имеет доступа к возврату использованных билетов.**

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

**Загружается только первые 20 записей от начала периода.** Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

Начало периода \*

15.08.2019 00:00

Конец периода \*

16.08.2019 00:00

ID билета или счета (id права на проход)

ID билета или счета (id права на проход)

ID чека в системе Лайм

ID чека в системе Лайм

Код карты

E723C4D9

Услуга

Услуга

Точка обслуживания

Точка обслуживания

будут показаны первые 20 записей. детализируйте фильтр если не видите нужных данных

Время	Точка обслуживания	Услуга	Величина	Право	Остаток на праве	Код карты	ID билета или счета (id права на проход)	Возвращена
15.08.2019, 12:05	телефон мобильный	Проверка доплаты	-20	Депозит !!!	0	E723C4D9	5996259	<input type="checkbox"/>
15.08.2019, 12:05	телефон мобильный	Проверка доплаты	-1	Ромашка	1	E723C4D9	5997214	<input checked="" type="checkbox"/>

Комментарий для удаления

Комментарий

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

**5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.**

Все операции также будут отражены в [отчете возврата услуг](#).

[public, doc](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1565866747>

Last update: **10:59 15/08/2019**

