Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Вернуть можно по:

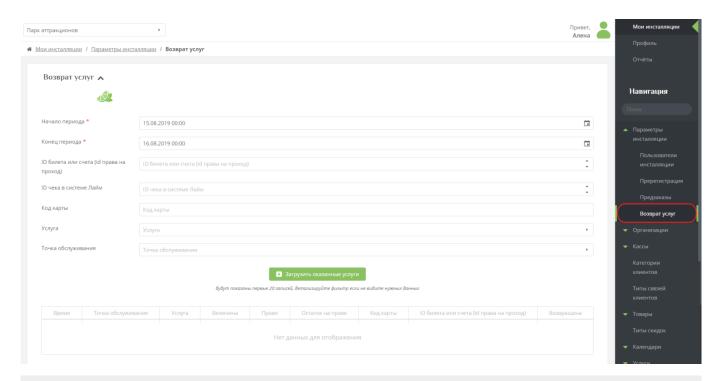
- 1. Номеру билета
- 2. Номеру чека
- 3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

- 1. Зайти на сайт в административную панель управления https://admin.lime-it.ru/
- 2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Такие пользователи как: Управляющий, Старший кассир, Кассир - не имеют доступ к возврату использованных билетов.

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".

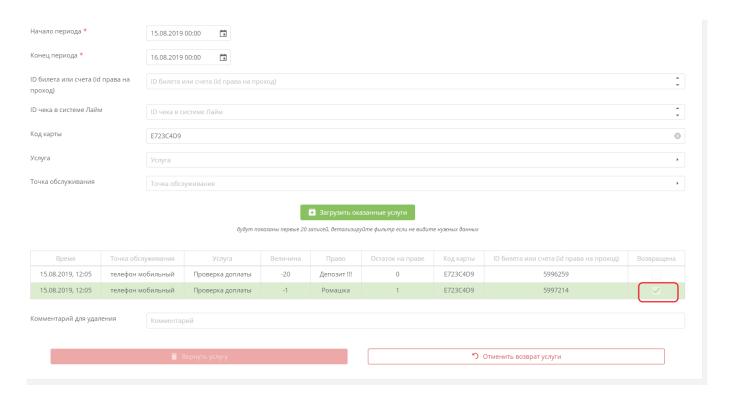


4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

Загружается только первые 20 записей от начала периода. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.



После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчете "Журнал возврата услуг".

public, doc



https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1565866931

Last update: **11:02 15/08/2019**



https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 16:37 04/11/2025