

# Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

## Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления <https://admin.lime-it.ru/>
2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Такие пользователи как: **Управляющий, Старший кассир, Кассир - не имеют доступа к возврату использованных билетов.**

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

**Загружается только первые 20 записей от начала периода.** Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

Начало периода \*

15.08.2019 00:00

Конец периода \*

16.08.2019 00:00

ID билета или счета (id права на проход)

ID чека в системе Лайм

Код карты

E723C4D9

Услуга

Услуга

Точка обслуживания

Точка обслуживания

будут показаны первые 20 записей. детализируйте фильтр если не видите нужных данных

| Время             | Точка обслуживания | Услуга           | Величина | Право       | Остаток на праве | Код карты | ID билета или счета (id права на проход) | Возвращена                          |
|-------------------|--------------------|------------------|----------|-------------|------------------|-----------|--|-------------------------------------|
| 15.08.2019, 12:05 | телефон мобильный  | Проверка доплаты | -20      | Депозит !!! | 0                | E723C4D9  | 5996259                                  | <input type="checkbox"/>            |
| 15.08.2019, 12:05 | телефон мобильный  | Проверка доплаты | -1       | Ромашка     | 1                | E723C4D9  | 5997214                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |

Комментарий для удаления

Комментарий

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

**5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.**

Все операции также будут отражены в отчете "Журнал возврата услуг".

[public, doc](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1565866983>

Last update: **11:03 15/08/2019**

