

Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Если у билета срок годности один день, то его нельзя будет вернуть в том случае, если посетитель пришел на день позже, когда использовал билет.

Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления <https://admin.lime-it.ru/>

2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Такие пользователи как: **Управляющий, Старший кассир, Кассир - не имеют доступ к возврату использованных билетов.**

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".

Парк аттракционов

Привет, Алена

Мои инсталляции / Параметры инсталляции / Возврат услуг

Возврат услуг

Начало периода * 15.08.2019 00:00

Конец периода * 16.08.2019 00:00

ID билета или счета (id права на проход) ID билета или счета (id права на проход)

ID чека в системе Лайм ID чека в системе Лайм

Код карты Код карты

Услуга Услуга

Точка обслуживания Точка обслуживания

Загрузить оказанные услуги

Будут показаны первые 20 записей. Детализируйте фильтр если не видите нужных данных

Время	Точка обслуживания	Услуга	Величина	Право	Остаток на праве	Код карты	ID билета или счета (id права на проход)	Возвращена
Нет данных для отображения								

Мои инсталляции

Профиль

Отчеты

Навигация

Поиск

Параметры инсталляции

Пользователи инсталляции

Пререгистрация

Предзаказы

Возврат услуг

Организации

Кассы

Категории клиентов

Типы связей клиентов

Товары

Типы скидок

Календари

Услуги

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

Загружается только первые 20 записей от начала периода. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберите нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

Начало периода * 15.08.2019 00:00

Конец периода * 16.08.2019 00:00

ID билета или счета (id права на проход) ID билета или счета (id права на проход)

ID чека в системе Лайм ID чека в системе Лайм

Код карты E723C4D9

Услуга Услуга

Точка обслуживания Точка обслуживания

Загрузить оказанные услуги

будут показаны первые 20 записей, детализируйте фильтр если не видите нужных данных

Время	Точка обслуживания	Услуга	Величина	Право	Остаток на праве	Код карты	ID билета или счета (id права на проход)	Возвращена
15.08.2019, 12:05	телефон мобильный	Проверка доплаты	-20	Депозит !!!	0	E723C4D9	5996259	<input type="checkbox"/>
15.08.2019, 12:05	телефон мобильный	Проверка доплаты	-1	Ромашка	1	E723C4D9	5997214	<input checked="" type="checkbox"/>

Комментарий для удаления Комментарий

Вернуть услугу Отменить возврат услуги

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчете "[Журнал возврата услуг](#)".

[public, doc](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1650434608>

Last update: **06:03 20/04/2022**

