

Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Если у билета срок годности один день, то его нельзя будет вернуть в том случае, если посетить пришел на день позже, когда использовал билет.

Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления <https://admin.lime-it.ru/>

2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Такие пользователи как: **Управляющий, Старший кассир, Кассир - не имеют доступа к возврату использованных билетов.**

3. Выберете инсталляцию и перейдите в "Возврат услуг".

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

Загружается только первые 20 записей от начала периода. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

Начало периода *
15.08.2019 00:00

Конец периода *
16.08.2019 00:00

ID билета или счета (id права на проход)

ID чека в системе Лайм

Код карты

Услуга

Точка обслуживания

будут показаны первые 20 записей, детализируйте фильтр если не видите нужных данных

Время	Точка обслуживания	Услуга	Величина	Право	Остаток на праве	Код карты	ID билета или счета (id права на проход)	Возвращена
15.08.2019, 12:05	телефон мобильный	Проверка доплаты	-20	Депозит !!!	0	E723C4D9	5996259	<input type="checkbox"/>
15.08.2019, 12:05	телефон мобильный	Проверка доплаты	-1	Ромашка	1	E723C4D9	5997214	<input checked="" type="checkbox"/>

Комментарий для удаления

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчете "Журнал возврата услуг".

[public, doc](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1650434608>



Last update: **06:03 20/04/2022**