## Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Если у билета срок годности один день, то его нельзя будет вернуть в том случае, если посетить пришел на день позже, когда использовал билет.

## Вернуть можно по:

- 1. Номеру билета
- 2. Номеру чека
- 3. Номеру карты (UID)

## Как это происходит:

- 1. Зайти на сайт в административную панель управления https://admin.lime-it.ru/
- 2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

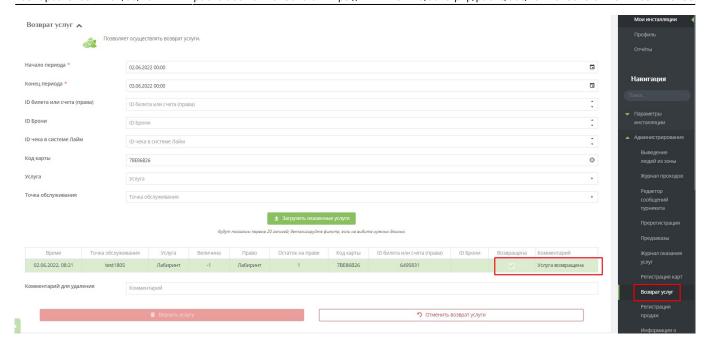
Такие пользователи как: <u>Управляющий, Старший кассир, Кассир</u> - <u>не имеют доступ к</u> возврату использованных билетов.

- 3. Выберете инсталляцию и перейдите враздел "Администрирование" -> выберите подраздел "Возврат услуг".
- 4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

**Загружается только первые 20 записей от начала периода**. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.



После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчете "Журнал возврата услуг".

public, doc

From:

https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratisbiletov?rev=1654140438

Last update: 03:27 02/06/2022



https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 16:26 04/11/2025