

# Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Если у билета срок годности один день, то его нельзя будет вернуть в том случае, если посетитель пришел на день позже, когда использовал билет.

## Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления <https://admin.lime-it.ru/>

2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Такие пользователи как: **Управляющий, Старший кассир, Кассир** - не имеют доступ к **возврату использованных билетов.**

3. Выберете инсталляцию и перейдите в раздел "Администрирование" -> выберите подраздел "Возврат услуг".

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

**Загружается только первые 20 записей от начала периода.** Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

Возврат услуг

Позволяет осуществлять возврат услуги.

Начало периода \*

Конец периода \*

ID билета или счета (права)

ID Брони

ID чека в системе Лайм

Код карты

Услуга

Точка обслуживания

будут показаны первые 20 записей; детализуйте фильтр, если не видите нужных данных

Время	Точка обслуживания	Услуга	Величина	Право	Остаток на праве	Код карты	ID билета или счета (права)	ID Брони	Возвращена	Комментарий
02.06.2022, 08:21	test1805	Лабиринт	-1	Лабиринт	1	78E86B26	6495831		<input checked="" type="checkbox"/>	Услуга возвращена

Комментарий для удаления

Мои инсталляции

Профиль

Отчеты

**Навигация**

Поиск

Параметры инсталляции

Администрирование

Выведение людей из зоны

Журнал проходов

Редактор сообщений турникета

Пререгистрация

Предзаказы

Журнал оказания услуг

Регистрация карт

**Возврат услуг**

Регистрация продаж

Информация о

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчете "[Журнал возврата услуг](#)".

[public, doc](#)

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: <https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratibiletov?rev=1654140438>

Last update: **03:27 02/06/2022**

