

Возврат использованного билета

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Если у билета срок годности один день, то его нельзя будет вернуть в том случае, если посетитель пришел на день позже, когда использовал билет.

Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления <https://admin.lime-it.ru/>

2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Такие пользователи как: **Управляющий, Старший кассир, Кассир** - не имеют доступ к **возврату использованных билетов**.

3. Выберете инсталляцию и перейдите в раздел "Администрирование" -> выберите подраздел "Возврат услуг".

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

Загружается только первые 20 записей от начала периода. Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

Возврат услуг

Позволяет осуществлять возврат услуги.

Начало периода *

Конец периода *

ID билета или счета (права)

ID Брони

ID чека в системе Лайм

Код карты

Услуга

Точка обслуживания

будут показаны первые 20 записей; детализуйте фильтр, если не видите нужных данных

Время	Точка обслуживания	Услуга	Величина	Право	Остаток на праве	Код карты	ID билета или счета (права)	ID Брони	Возвращена	Комментарий
02.06.2022, 08:21	test1805	Лабиринт	-1	Лабиринт	1	78E86B26	6495831		<input checked="" type="checkbox"/>	Услуга возвращена

Комментарий для удаления

Мои инсталляции

Профиль

Отчеты

Навигация

Поиск...

▼ Параметры инсталляции

▲ Администрирование

Выведение людей из зоны

Журнал проходов

Редактор сообщений турникета

Пререгистрация

Предзаказы

Журнал оказания услуг

Регистрация карт

Возврат услуг

Регистрация продаж

Информация о...

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчете "[Журнал возврата услуг](#)".

[public, doc](#)

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: <https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratibiletov?rev=1654140438>

Last update: **03:27 02/06/2022**

