

# Возврат использованного билета (Возврат услуг)

Если посетитель воспользовался услугой, потратил билет, то есть способ вернуть этот билет посетителю.

Если у билета срок годности один день, то его нельзя будет вернуть в том случае, если посетитель пришел на день позже, когда использовал билет.

## Вернуть можно по:

1. Номеру билета
2. Номеру чека
3. Номеру карты (UID)

Как это происходит:

1. Зайти на сайт в административную панель управления <https://admin.lime-it.ru/>

2. Ввести логин/пароль владельца или администратора инсталляции.

Такие пользователи как: **Управляющий, Старший кассир, Кассир - не имеют доступ к возврату использованных билетов.**

3. Выберете инсталляцию и перейдите в раздел "Администрирование" -> выберите подраздел "Возврат услуг".

4. Далее необходимо выбрать период, в который был потрачен билет.

**Загружается только первые 20 записей от начала периода.** Если не высветился нужный билет, то детализируйте поиск по фильтрам.

5. Выберете нужный билет (можно добавить комментарий, он появится в отчетах) и нажмите кнопку возврата.

И вы увидите, что билет был возвращен.

Возврат услуг Позволяет осуществлять возврат услуги.

Начало периода \* 02.06.2022 00:00

Конец периода \* 03.06.2022 00:00

ID билета или счета (права) ID билета или счета (права)

ID Брони ID Брони

ID чека в системе Лайм ID чека в системе Лайм

Код карты 78E86B26

Услуга Услуга

Точка обслуживания Точка обслуживания

[Загрузить оказанные услуги](#)

будут показаны первые 20 записей; детализуйте фильтр, если не видите нужных данных

| Время             | Точка обслуживания | Услуга   | Величина | Право    | Остаток на праве | Код карты | ID билета или счета (права) | ID Брони | Возвращена                          | Комментарий       |
|-------------------|--------------------|----------|----------|----------|------------------|-----------|-----------------------------|----------|-------------------------------------|-------------------|
| 02.06.2022, 08:21 | test1805           | Лабиринт | -1       | Лабиринт | 1                | 78E86B26  | 6495831                     |          | <input checked="" type="checkbox"/> | Услуга возвращена |

Комментарий для удаления

[Вернуть услугу](#) [Отменить возврат услуги](#)

Мои инсталляции  
Профиль  
Отчеты

Навигация

Поиск

- Параметры инсталляции
- Администрирование
  - Выведение людей из зоны
  - Журнал проходов
  - Редактор сообщений турникета
  - Пререгистрация
  - Предзаказы
  - Журнал оказания услуг
  - Регистрация карт
  - Возврат услуг**
  - Регистрация продаж
  - Информация о

После этого посетитель может прийти в кассу и вернуть билет с карты.

5.1. Если вы по ошибке вернули не тот билет, то можно отменить возврат соответствующей кнопкой, и билет исчезнет из карты посетителя.

Все операции также будут отражены в отчете "[Журнал возврата услуг](#)".

[public, doc](#)

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: <https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/vozvratibiletov?rev=1654578887>

Last update: **05:14 07/06/2022**

