

Система лояльности

Лайм представляет широкий набор инструментов для реализации системы лояльности на объекте клиента: бонусы, скидки, льготные категории и другое. Поскольку возможны разные варианты, разберем каждый отдельно.

Бонусная система Лайм

В Админ панели можно настраивать [бонусную систему](#) и правила, по которым бонусы будут начисляться.

1 вариант: временные бонусы

Бонусы могут быть как **постоянными**, так и **сгораемыми** или действовать в течении заданного временного промежутка, например, бонусы на день рождения, которые будут активны неделю до или после.

2 вариант: «Счастливые часы»

Также настройками можно ограничить время начисления бонусов (по типу акции «Счастливые часы») или дни начисления, например, только по будням.

3 вариант: выше статус - больше кешбэк

Бонусы можно начислять за пополнение счета, покупку определенных товаров/билетов или оплату определенных услуг. При этом настройками можно ограничить начисление определенным категориям клиентов, например, для участников программы лояльности уровня ВИП удваивание бонусов.

4 вариант: мотивировать переход в мобильное приложение

Если задана касса или тип кассы, то правило сработает при расчетах только на конкретной кассе или на всех кассах заданного типа. Таким образом можно повысить количество начисляемых бонусов, например, при расчете через мобильное приложение.

5 вариант: что, если не баллы?

Не проблема: в системе Лайм начислять можно не только бонусные баллы, но и **бонусные билеты**. Например, чтобы при покупке билета на детские места, начислялся бесплатный билетик на услугу «Аквагрим».

6 вариант: больше сумма покупки - больше баллов

Можно настроить начисление бонусов на сумму покупки (минимальную или максимальную). Если значение в поле «Максимальная стоимость» задано, то правило действует только если сумма покупки меньше данного значения. Если значение в поле «Минимальная стоимость» задано, то правило действует только если сумма покупки больше или равна данному значению. Это применимо и к товарам, стоимость которых равна 0.

7 вариант: не проценты, а предсказуемые суммы

Бонусы можно устанавливать как в процентном соотношении, например, 10% от суммы чека, то есть при покупке на 1.000 будет начислено 100 бонусов, так и в абсолютном значении, например, при пополнении депозита на любую сумму, на бонусный счет будет поступать всегда ровно 100 единиц.

3 вариант: выше статус - больше кешбэк

Начислять бонусы можно также при [анкетировании клиентов](#) в, для этого при создании интеграции необходимо указать тип бонусного счета и количество начисляемых единиц.

9 вариант: «Всё и сразу»

Система Лайм позволяет создать несколько бонусных систем со своими правилами. Несколько систем можно использовать, например, если есть категории клиентов и необходимо использовать разные величины начисляемых бонусов для таких категорий.

Чтобы в таком большом количестве вариантов настройки системы, правила не перебивали друг друга, можно настроить разрешение/запрет обработки позиции чека другими правилами а также выставить приоритет.

Автоматическое оформление бонусных билетов в ПО Лайм.Касса

Если нет желания углубляться в тонкости настройки бонусных правил, есть [плагин для Лайм.Кассы](#), позволяющий на кассе оформлять бонусный «бесплатный» билет при покупке нескольких билетов. При этом билет будет начислен за покупку любых билетов.

[public](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/sistema_lojalnosti

Last update: **06:26 28/02/2025**

