

Система лояльности

Лайм представляет широкий набор инструментов для реализации системы лояльности на объекте клиента: бонусы, скидки, льготные категории и другое. Поскольку возможны разные варианты, разберем каждый отдельно.

[[public:doc:bonusnaja_sistema_lajm|Бонусная система Лайм]]

В Админ панели можно настраивать бонусную систему и правила, по которым бонусы будут начисляться.

Бонусы могут быть как **постоянными**, так и **сгораемыми** или действовать в течении заданного временного промежутка, например, бонусы на день рождения, которые будут активны неделю до или после.

Также настройками можно ограничить время начисления бонусов (по типу акции «Счастливые часы») или дни начисления, например, только по будням.

Бонусы можно начислять за пополнение счета, покупку определенных товаров/билетов или оплату определенных услуг. При этом настройками можно ограничить начисление определенным категориям клиентов, например, для участников программы лояльности уровня ВИП удвоивание бонусов.

Если задана касса или тип кассы, то правило сработает при расчетах только на конкретной кассе или на всех кассах заданного типа. Таким образом можно повысить количество начисляемых бонусов, например, при расчете через мобильное приложение.

Также начислять можно не только бонусные баллы, но и **бонусные билеты**.

Также можно настроить начисление бонусов на сумму покупки (минимальную или максимальную). Если значение в поле «Максимальная стоимость» задано, то правило действует только если сумма покупки меньше данного значения. Если значение в поле «Минимальная стоимость» задано, то правило действует только если сумма покупки больше или равна данному значению. Это применимо и к товарам, стоимость которых равна 0.

Бонусы можно устанавливать как в процентном соотношении, например, 10% от суммы чека, то есть при покупке на 1.000 будет начислено 100 бонусов, так и в абсолютном значении, например, при пополнении депозита на любую сумму, на бонусный счет будет поступать всегда ровно 100 единиц.

Система Лайм позволяет создать несколько бонусных систем со своими правилами. Несколько систем можно использовать, например, если есть категории клиентов и необходимо использовать разные величины начисляемых бонусов для таких категорий.

Чтобы в таком большом количестве вариантов настройки системы, правила не перебивали друг друга, можно настроить разрешение/запрет обработки позиции чека другими правилами а также выставить приоритет.

Начислять бонусы можно также при анкетировании клиента

([https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/anketa?s\[\]=%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D1%83%D1%81%D1%8B#sozdanie_integracii_dlja_razmeschenija_ankety_na_stranice_anketirovaniya](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/anketa?s[]=%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D1%83%D1%81%D1%8B#sozdanie_integracii_dlja_razmeschenija_ankety_na_stranice_anketirovaniya)) в, для этого при создании интеграции необходима указать тип бонусного счета и количество начисляемых единиц.

2. Плагин для автоматического оформления бонусных билетов

(https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk/plugins/plaginy#avtomaticheskoe_oformlenie_bonusnyx_biletov_i_skidok) в ПО Лайм.Касса.

Есть возможность на кассе оформлять бонусный «бесплатный» билет при покупке нескольких билетов. При этом билет будет начислен за покупку любых билетов.

public

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -



Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/sistema_lojalnosti?rev=1740723134

Last update: **06:12 28/02/2025**