

Руководство по эксплуатации
Замков Rocketkey 19/19-2

Содержание

Термины, определения, сокращения	3
Описание.	4
2.1. Характеристики.	4
Инструкция по монтажу, пуску, регулированию и обкатке изделия	5
3.1. Комплект поставки замочной системы Pocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2).	5
3.2. Схема монтажа	5
Руководство по эксплуатации	7
4.1. Установка программного комплекса Покеткей (Pocketkey).	7
4.2. Подключение считывателя к компьютеру/ноутбуку/моноблоку.	7
4.3. Комплект сервисных RFID карт для замков Покеткей.	8
4.3.1. Настраечная карта.	9
4.4. Режим работы замка.	10
4.5. Режим работы «Свободный ключ».	10
4.5.1. Кодирование клиентских браслетов в режиме работы замка «Свободный ключ».	10
4.5.2. Проверка закрытого ящика в режиме работы «Свободный ключ».	11
4.6. Режим работы «Привязка номера».	11
4.6.1. Кодирование клиентских браслетов в режиме работы замка «Привязка номера».	11
4.7. Начало работы настроенных замков.	11
4.8. Начало работы ненастроенных замков.	12
4.9. Блок.	12
4.9.1. Добавление нового блока и перекодирование замков в режиме работы замка «Свободный ключ».	12
4.9.2. Добавление нового блока и перекодирование замков в режиме работы замка «Привязка номера».	13
4.10. Создание настроенной карты.	14
4.10.1. Создание настроенной карты для замков в режиме «Свободный ключ».	14
4.10.2. Настройка замка в режиме «Свободный ключ».	14
4.10.3. Создание настроенной карты для замков в режиме «Привязка номера».	15
4.10.4. Настройка замка в режиме «Привязка номера».	15
4.11. Утеря карты администратора.	16
4.12. Утеря брелока программирования.	16
4.13. Сброс замка до заводских настроек.	16
Паспорт	17

5.1. Замена и ремонт	17
5.2. Надежность	17
Этикетка	18

Настоящее руководство по эксплуатации (в дальнейшем РЭ) содержит сведения о комплекте поставки, инструкцию по монтажу и руководство для пользователей замочной системы Pocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2), его технические характеристики, а также другие сведения, необходимые для правильной эксплуатации комплекса.

Комплект поставки замочной системы Pocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2) включает эксплуатационную документацию в составе настоящего руководства по эксплуатации.

Обслуживающий персонал должен изучить эксплуатационную и другую техническую документацию на замочную систему Pocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2).

1. Термины, определения, сокращения

В настоящем РЭ применяются следующие термины:

Ответная часть замка – часть замка, где расположены батарейки и ригель.

Ригель – часть запорного устройства замка, которая непосредственно запирает объект закрытия.

Программный комплекс Покеткей – программа для настройки замков Pocketkey (Покеткей) и кодирования браслетов для работы с замками Pocketkey (Покеткей).

Считыватель – электронное устройство для чтения информации об объекте.

В документе используются следующие сокращения:

РЭ – руководство по эксплуатации

2. Описание.

Автономный замок для шкафчика. Устойчив к взлому. Механизм замка спрятан в корпусе, что исключает возможность его повреждения и повышает долговечность. Открывается/закрывается RFID ключом одним прикосновением.

2.1. Характеристики.

Название модели	19R01SL-2-MF1
Тип замка	Электронный
Электропитание	DC 4,5В (3 щкалиновые батареики AA)
Время работы от одного комплекта батареек	~1 год
Индикация	Свето-звуковая индикация открытия, закрытия, тревоги
Поддерживаемый формат ключа	Milfare Classic 1k/Em Marine, 19-2 Milfare Classic 1 k
Количество мастер карт	До 15
Материал внешней/внутренней части замка	Металл/Ударопрочный АВС пластик или металл
Цвет корпуса внешней части замка	Серебристый, черный и белый
Допустимая влажность	От 40% до 80%
Диапазон рабочих температур	От +5°C до +40°C
Габаритные размеры внешней/внутренней части	45 мм × 115 мм × 24,5 мм 67 мм × 135 мм × 22 мм
Вес замка	250 г

3. Инструкция по монтажу, пуску, регулированию и обкатке изделия

3.1. Комплект поставки замочной системы Rocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2).

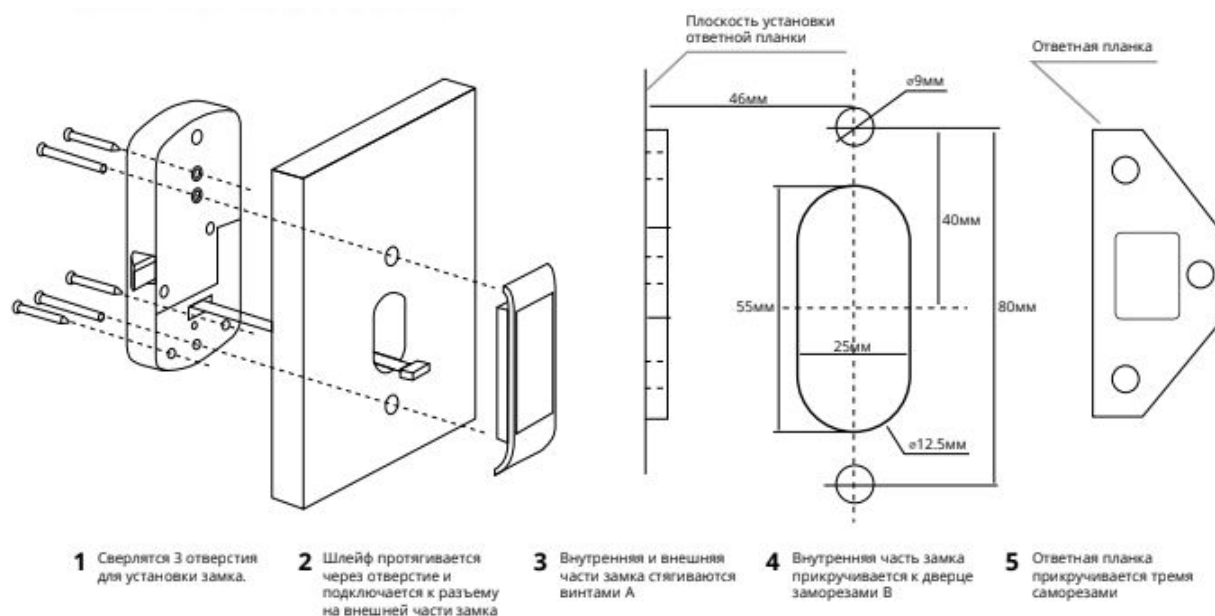
Комплект поставки замочной системы Rocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2) состоит из:

- Передняя часть замка;
- Ответная часть замка;
- Набор саморезов;
- Комплект сервисных RFID карт для замков Покеткей;
- Руководство по эксплуатации.

Перед установкой замков, необходимо оснастить каждый замок алкалиновыми батарейками АА в количестве трех штук.

3.2. Схема монтажа

Схема монтажа



3.3. Меры предосторожности

Раздел содержит актуальную информацию для обеспечения безопасности пользователей и предотвращения повреждений имущества. Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящий раздел и используйте замочную систему Rocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2) надлежащим образом.

- 1) Ремонт замочной системы Pocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2) должен производиться квалифицированным специалистом.
- 2) Не помещайте в замочную систему Pocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2) чужеродные предметы.
- 3) Убедитесь в том, что посторонние люди не имеют доступ к карте администратора и брелоку программирования.
- 4) Пожалуйста, убедитесь в правильном соблюдении полярности при установке элементов питания (+/-).
- 5) Избегайте прямого попадания влаги.
- 6) Не протирайте замочную систему Pocketkey 19/19-2 (Покеткей 19/19-2) едкими химическими веществами.

Несоблюдения рекомендаций по установке и эксплуатации устройства может привести к его повреждению.

4. Руководство по эксплуатации

4.1. Установка программного комплекса Покеткей (Pocketkey).

Вместе с замками, считывателем и картами, вы также получите программный комплекс Покеткей.

Если вам не отправили данное приложение, но вы его оплатили, то вы можете обратиться к менеджеру или отделу технической поддержки для получения данной программы.

Программа предоставляется в .zip архиве. Для того, чтобы разархивировать ее, вам необходимо использовать программу архиватор.

После того, как вы успешно разархивировали программный комплекс Покеткей, вам необходимо закодировать клиентские браслеты.

После запуска программы, вы увидите две рабочие вкладки.

«Проверка» позволяет увидеть какой шкаф/сейф закрыт клиентским браслетом, а также убрать эту информацию из памяти браслета кнопкой «Сбросить ключ».

«Кодирование» позволяет закодировать и раскодировать клиентский браслет.

А также при нажатии на «Режим эмуляции клавиатуры» позволяет вывести данные о номере браслета в любое редактируемое текстовое поле.

4.2. Подключение считывателя к компьютеру/ноутбуку/моноблоку.

Перед началом работы с клиентскими браслетами, необходимо подключить считыватель.

Для корректного подключения считывателя к компьютеру убедитесь в том, что:

- К компьютеру подключен только один считыватель;
- Считыватель подключен с задней части системного блока;
- Считыватель издал звук при подключении, и индикатор загорелся зеленым цветом.

Для корректного подключения считывателя к ноутбуку/моноблоку убедитесь в том, что:

- Подключен только один считыватель;
- Считыватель издал звук при подключении, и индикатор загорелся зеленым цветом.

Если программа выдает ошибку “Не найдено ни одного считывателя” или если кнопка “Кодирование” не активна, то возможно, что система не установила нужные драйвера, и их необходимо установить самостоятельно.

4.3. Комплект сервисных RFID карт для замков Покеткей.

В комплект карт входит:

1. Брелок программирования электронных замков;

- Брелок программирования поставляется в количестве одной штуки.
- Брелок программирования необходим для введения замка в сервисный режим, который позволяет раскодировать и обратно закодировать замок.
- К одному замку может быть привязан только один брелок программирования, и по этой причине брелок является важным элементом работы с замками, и его потеря обязательно приведет к тому, что вам придется перекодировать абсолютно все замки и привязывать новый брелок программирования для работы с замками.
- При прикладывании брелока к настроенному замку, замок перейдет в сервисный режим и будет готов к настройке.

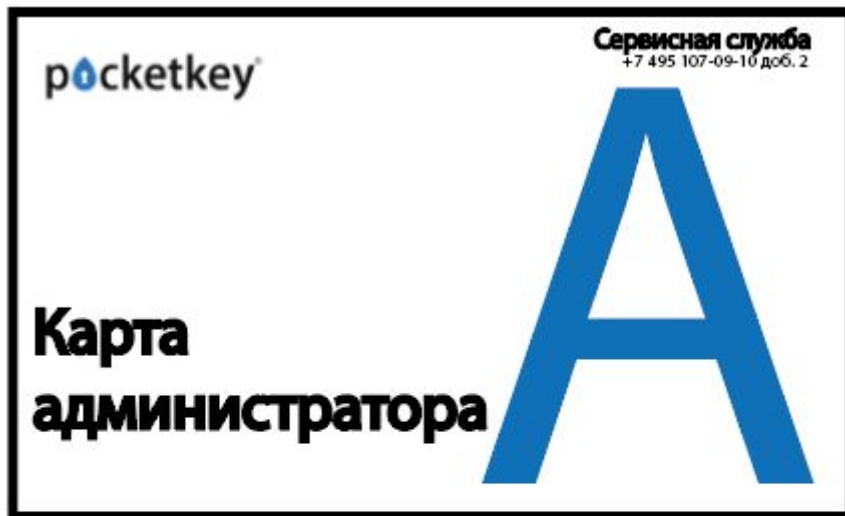
В данном режиме замок начнет реагировать лишь на карту программирования.

Следовательно, настоятельно не рекомендуется оставлять брелок без присмотра и давать доступ к нему не обученному персоналу.

2. Карта администратора.

- Карта администратора может быть одна, если замки стоят только в одной зоне.
- Если замки стоят в мужской, женской и детской раздевалках, соответственно комплект будет состоять из трех карт администратора для трех зон.
Например: если у вас мужская и женская раздевалки, то соответственно и карт администратора будет две (одна для женской раздевалки и одна для мужской).
- Карта администратора необходима для того, чтобы открывать и закрывать замки вне зависимости от того, какой клиентской картой/браслетом был закрыт шкафчик.
- К одному замку можно привязать до 15 карт администратора.

- При потере карты администратора, утерянную карту необходимо отвязать от всех замков и привязать новую карту администратора.



4.3.1. Настраечная карта.

- Для кодирования и перекодирования замков, необходимо создать настроечную карту.
- Для создания настроечной картой можно использовать любую незакодированную карту/браслет.
- Настроечная карта не входит в комплект сервисных RFID карт для замков Покеткей. Ее необходимо сделать самостоятельно.
- Настроечная карта записывает данные через программный комплекс Покеткей, чтобы впоследствии передать их замку для настройки.
- Настроечной картой можно воспользоваться только при введении замка в сервисный режим с помощью карты(брелка) программирования.



4.4. Режим работы замка.

Перед началом самостоятельной настройки замка, необходимо учесть в каком режиме будут работать ваши замки.

Существует два режима работы замков Покеткей: «Свободный ключ» и «Привязка номера».

4.5. Режим работы «Свободный ключ».

Посетителю выдается ключ без номера, после чего он выбирает любой свободный шкафчик в раздевалке. Замок «запоминает» серийный номер ключа, а также делает запись в запароленном секторе с номером закрытого замка и теперь другим ключом открыть замок не представляется возможным. При открытии шкафчик «забывает» серийный номер ключа и снова становится свободным.

Плюсом работы замка в данном режиме является то, что клиент может выбрать любой шкаф/сейф без жесткой привязки.

4.5.1. Кодирование клиентских браслетов в режиме работы замка «Свободный ключ».

Для кодирования клиентских браслетов вам понадобится программный комплекс Покеткей, считыватель и клиентский браслет.

После того как вы убедились в том, что считыватель корректно подключен:

- Запустите программный комплекс Покеткей;
- Перейдите во вкладку «Кодирование»;
- Положите клиентский браслет на считыватель;
- Нажмите на «Кодирование»;
- Вы увидите сообщение «Браслет успешно закодирован»;

- Если вы увидели сообщение «Браслет уже закодирован», то нажмите кнопку CTRL и нажмите на «Кодирование»;
- Вы увидите сообщение «Браслет успешно раскодирован»;
- Закодируйте браслет.

4.5.2. Проверка закрытого ящика в режиме работы «Свободный ключ».

Для того чтобы проверить какой ящик был закрыт, необходимо:

- Запустить программный комплекс Покеткей;
- Положите клиентский браслет на считыватель;
- Перейдите во вкладку «Проверка»;
- Если приложение не показывает номер шкафчика, то убедитесь в том, что шкаф закрыт.

Также клиент может произвести самостоятельную проверку, поднеся браслет к инфотерминалу.

4.6. Режим работы «Привязка номера».

Режим «Привязка номера» похож на работу обычных механических замков. К каждому замку подходит только свой электронный ключ (или, если потребуется, несколько ключей).

4.6.1. Кодирование клиентских браслетов в режиме работы замка «Привязка номера».

Для привязки клиентских браслетов необходимо:

- Два раза приложить к замку брелок программирования;
- Приложить клиентский браслет к замку;

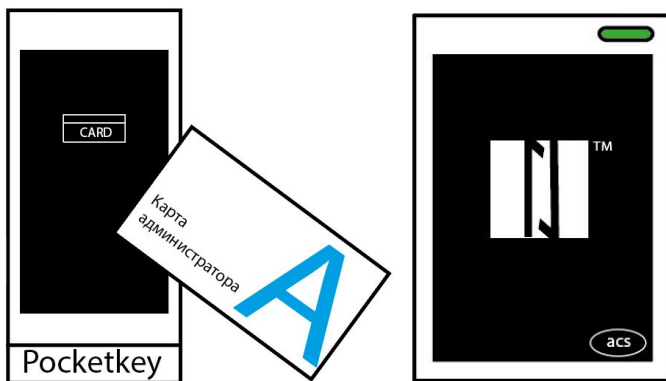
Если при поднесении замок издал 1 звуковой сигнал, то браслет успешно прописан в память, если вы услышали 2 звуковых сигнала, значит браслет был ранее прописан и сейчас стерт из памяти.

- После того как замок «проморгается», браслет успешно привязан.

4.7. Начало работы настроенных замков.

Если вам пришли настроенные замки, то после установки батареек в замки и монтажа замков, вам необходимо приложить один раз карту администратора

КО ВСЕМ ЗАМКАМ.



4.8. Начало работы ненастроенных замков.

Если вам пришли ненастроенные замки, то вам следует произвести самостоятельную настройку замка, либо пригласить специалиста.

4.9. Блок.

Еще одной особенностью замков Покеткей является то, что при корректной настройке блоков, вы можете одной картой закрыть сразу несколько шкафчиков.

К примеру, закрыть сейф и закрыть шкаф в раздевалке. И все это одной картой.

Для осуществления данных манипуляций в «классическом» варианте для шкафов используется блок 62, а для сейфов 33.

Если вы решили расширить уже имеющиеся шкафчики сейфами, то необходимо:

- Внести изменения в программный комплекс Покеткей;
- Перекодировать все клиентские браслеты;
- Перекодировать все имеющиеся замки.

Иначе, вам не удастся закрыть одной картой шкаф и сейф.

4.9.1. Добавление нового блока и перекодирование замков в режиме работы замка «Свободный ключ».

Бывает так, что приобретя замки Покеткей для шкафов, появляется необходимость в приобретении сейфов.

И для упрощения работы, чтобы одной картой удавалось закрыть и сейф и шкаф, необходимо провести следующие манипуляции.

Для начала вам нужно создать настроечную карту:

- Открыть программный комплекс Покеткей;
- Применить сочетание клавиш ALT+CTRL+P;
- Перейти во вкладку «Настройка».
- Выбрать номер блока. Для сейфов это 33;
- Выбрать в поле «Режим работы замка» «Свободный ключ»;
- Выбрать номер замка;
- Положить пустую карту или браслет на считыватель;
- Нажать на кнопку «Записать».

После этого у вас будет настроечная карта для определенного номера замка.

Для настройки замка необходимо:

- Один раз приложить к замку брелок программирования, замок начнет гореть не мигая в течение 8 сек, в это время приложите настроечную карту. Замок издаст короткий пик и закроется.
- Два раза приложить к замку брелок программирования, после этого замок начнет моргать в течение 8 сек, в это время приложите одну или несколько карт администратора. Дайте замку "проморгаться" и закрыться. Откройте замок картой администратора.
- Замок настроен и готов к работе.

Для того, чтобы настроить следующий замок, вам необходимо:

- Выбрать номер замка;
- Положить настроечную карту на считыватель;
- Нажать на кнопку «Записать».

Для каждого замка в данном режиме работы нужно записывать свой номер замка.

Данные действия необходимо проделать со всеми замками. Это касается и шкафов.

Для перенастройки шкафов в поле блок, необходимо выбрать 62.

4.9.2. Добавление нового блока и перекодирование замков в режиме работы замка «Привязка номера».

Для начала вам нужно создать настроечную карту:

- Открыть программный комплекс Покеткей;
- Применить сочетание клавиш ALT+CTRL+P;
- Перейти во вкладку «Настройка».
- Выбрать номер блока. Для сейфов это 33;
- Выбрать в поле «Режим работы замка» «Привязка номера»;
- Положить пустую карту или браслет на считыватель;

- Нажать на кнопку «Записать».

После этого у вас будет настроечная карта для всех замков. Для настройки замка необходимо:

- Один раз приложить к замку брелок программирования, замок начнет гореть не мигая в течение 8 сек, в это время приложите настроечную карту. Замок издаст короткий пик и закроется.
- Два раза приложить к замку брелок программирования, после этого замок начнёт моргать в течение 8 секунд. В это время приложите карту администратора.
- Замок настроен.

Данные действия необходимо проделать со всеми замками. Это касается и шкафов.

Для перенастройки шкафов в поле блок, необходимо выбрать 62.

4.10. Создание настроечной карты.

Любая настройка или перенастройка замков начинается с создания настроечной карты.

Для начала нужно:

- Открыть программный комплекс Покеткей;
- Применить сочетание клавиш ALT+CTRL+P;
- Перейти во вкладку «Настройка».

4.10.1. Создание настроечной карты для замков в режиме «Свободный ключ».

Если вам нужно настроить замки в режиме свободного ключа, то вам необходимо:

- Выбрать номер блока. Для шкафов 62, а для сейфов 33;
- Выбрать в поле «Режим работы замка» «Свободный ключ»;
- Выбрать номер замка;
- Положить пустую(не закодированную) карту или браслет на считыватель;
- Нажать на кнопку «Записать».

После этого у вас будет настроечная карта для определенного номера замка.

Не забудьте сменить блок после настройки шкафов, когда начнете настраивать сейфы.

4.10.2. Настройка замка в режиме «Свободный ключ».

Для настройки замка необходимо:

- Один раз приложить к замку брелок программирования, замок начнет гореть не мигая в течение 8 сек, в это время приложите настроечную карту. Замок издаст короткий пик и закроется.
- Два раза приложить к замку брелок программирования, после этого замок начнёт моргать в течение 8 секунд. В это время приложите карту администратора.
- Замок настроен.

Для того чтобы настроить следующий замок, вам необходимо:

- Выбрать номер замка;
- Положить настроечную карту на считыватель;
- Нажать на кнопку «Записать».

Для каждого замка в данном режиме работы нужно записывать свой номер замка.

Данные действия необходимо проделать со всеми замками.

4.10.3. Создание настроечной карты для замков в режиме «Привязка номера».

Если вам необходимо настроить замки в режиме привязки номера:

- Выбрать номер блока. Для шкафов 62, а для сейфов 33;
- Выбрать в поле «Режим работы замка» «Привязка номера»;
- Положить пустую карту или браслет на считыватель;
- Нажать на кнопку «Записать».

Теперь у вас есть карта для настройки всех замков.

Не забудьте сменить блок после настройки шкафов, когда начнете настраивать сейфы.

4.10.4. Настройка замка в режиме «Привязка номера».

Для настройки замка необходимо:

- Один раз приложить к замку брелок программирования, замок начнет гореть не мигая в течение 8 сек, в это время приложите настроечную карту. Замок издаст короткий пик и закроется.
- Два раза приложить к замку брелок программирования, после этого замок начнёт моргать в течение 8 секунд. В это время приложите карту администратора.
- Замок настроен.

Данные действия необходимо проделать со всеми замками.

4.11. Утеря карты администратора.

Если вы потеряли карту администратора или сломали ее, то должны в срочном порядке отвязать эту карту от всех замков и привязать новую карту администратора.

Для того чтобы отвязать карту администратора, необходимо:

- Приложить брелок программирования к замку три раза;

Вы услышите длинный звуковой сигнал, который будет сигнализировать о том, что замок успешно забыл все привязанные к нему карты, кроме брелока программирования.

- Два раза приложить брелок программирования к замку, а затем приложить к замку новую карту администратора;
- Прodelать данные манипуляции со всеми замками, к которым была привязана потерянная/сломанная карта администратора.

Если замки работали в режиме “Привязка номера”, то необходимо снова привязать к замкам клиентские карты/браслеты, потому что замок вместе с картой администратора отвязал и клиентские браслеты.

4.12. Утеря брелока программирования.

При утере брелока программирования необходимо произвести сброс замка до заводских настроек и настроить замок заново. Данную операцию требуется произвести со всеми замками.

4.13. Сброс замка до заводских настроек.

Для того чтобы сбросить замок до заводских настроек, необходимо найти на ответной части замка под шлейфом утопленную кнопку. Зажать кнопку на три секунды, а затем отпустить, после этого последует длинный звуковой сигнал, после которого замок сигнализирует синим индикатором, что сброс произведен успешно.

5. Паспорт

5.1. Замена и ремонт

Замок подлежит ремонту или замене, как за дополнительную плату, так и в период гарантийного срока.

Ремонт/замена замка производятся в штаб-квартире компании Покеткей (Pocketkey).

Клиенту требуется произвести демонтаж замка и отправить его (либо доставить самостоятельно) для ремонта/замены, предварительно согласовав ремонт/замену с технической поддержкой.

5.2. Надежность

Изделие является восстанавливаемым. Ниже приведены параметры надежности.

Наименование параметра	Значение
Количество циклов открытия и закрытия	300.000
Гарантия от компании Покеткей	1 год

6. Этикетка

Этикетка с обозначением товарного знака, модели, даты производства и серийного номера выполняется на передней панели ответки изделия.

	Manufacturer: Jiangmen Foreign Trade Group Co., LTD Foreign Trade Building, 82-1 Jian She Road, Jiangmen, Guangdong, China, 52900 Tel: +86 750-386-2223
Модель Электронный замок	Уполномоченное лицо производителя ООО «Покеткей» 121351, Россия, г.Москва ул.Партизанская дом 35 корп.3, офис номер 3 info@pocketkey.eu www.pocketkey.eu
19RO1SL-MP1	
Серийный № _____	
Дата производства 00.00.00	
	EAC

7. Норма расхода материалов

При ежедневном использовании замка, батареек хватает как минимум на целый год.